

נספח "ג" (נספח שירות ההסעות)-

**יימסר על ידי המתמודד העובר יחד עם ההצעה למכרז**

מבוא

הצעת המתמודד העובר תקיים את התנאים אשר נקבעו בנספח זה. המתמודד העובר יתחייב כלפי המדינה, כי הצעת המתמודד העובר ביחס לשירות ההסעות מקיימת את תנאי נספח זה. לצורך נספח זה שירות ההסעות אינו כולל את שירות ההסעות מהחנה וסע לקריית הממשלה בירושלים.

חלק א' - תנאים כלליים

מבוא 1.

חלק חשוב ביותר ממיזם הייצוב המתידי" נופס הייחנה וסעי, שעיקרו הוא קליטתם של מכוניות רבות, והסעת נוסעיהן אל מרכזי העסקים במטרופולין תי"א : אזור הקריה-אבן גבירול ואזור הבורסה ברי"ג. מחקרים רבים הוכיחו, כי משימה קשה היא לשכנע נהגים לוותר על רכבם לטובת תחבורה ציבורית, מטעמים של זמן נסיעה כולל איטי יותר, עלויות דומות (לנסיעה) ושיקולי נוחות. לפיכך, רק שירות הסעות ברמה הגבוהה ביותר אשר יוכל לספק חיסכון ממשי בזמן, בעלויות, ומעל לכל, יצירת תחושות נוחות והתחשבות מרבית, מהסוג אליו טרם התודע הציבור הישראלי, יוכלו לשכנע חלק מבעלי הרכב לחנות את רכבם בחנה וסע ולהשתמש בשירות ההסעות. נספח זה מתאר את התנאים הדרושים כדי ליצור שירות הסעות מיוחד זה. במסגרת הצעתו, המתמודד העובר יוכל להציע שיפורים למתכונת/אופן השירות אשר מטרתם להגביר את השימוש בשירות ההסעות.

רישיונות 2.

2.1 על המתמודד העובר<sup>4</sup> להיות במעמד הגשת ההצעה במכרז בעל רישיונות כמפורט להלן:

- 2.1.1 רישיון הסעה<sup>5</sup>.
- 2.1.2 רישיון בקו<sup>6</sup> או רישיון מיוחד<sup>7</sup> או רישיון סיוור<sup>8</sup> עם ניסיון מוכח בתחום.

<sup>4</sup> לצורך סעיף זה, יורש המונח "מתמודד עובר" באופן הבא - "המתמודד העובר או בעל מניות במתמודד שבר או תאגיד אשר למעלה מ- 50% מאמצעי השליטה (כהגדרת מונח זה על פי חוק ניירות ערך, תשכ"ח - 1968) בו מוחזקים באופן ישיר על ידי בעל מניות במתמודד עובר, תאגיד שהחזיק באופן ישיר בלמעלה מ- 50% מאמצעי השליטה בבעל מניות במתמודד העובר, קבלן משנה מטעם כל אחד מתגומים אשר צוינו לעיל.

<sup>5</sup> כמשמשת מונח זה בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (השכרת רכב הסעה מיוחדת והסעת סיוור), התשמ"ה - 1985.

משרד האוצר  
החשב הכללי

מדינת ישראל  
משרד האוצר  
החשב הכללי

עותק של הרישיונות כאמור בסעיף זה יצורף להצעת המתמודד העובר במכרז.

3. תוכנית הפעלה

על המתמודד העובר לכלול בפרק זה של הצעתו:

3.1 תוכנית תפעולית כוללת העונה לכל זרישות המפרט בחלק ב' של מסמך זה לרבות נוהל הפעלה של שירות ההסעות אשר ימנע מצב בו לאחר יציאת רכב שירות ההסעות מהחנות וסע ובמהלך הנסיעה לאורך המסלול שנקבע לשירות ההסעות לא יותרו מקומות ישיבה למשתמשים בשירות ההסעות.

3.2 תיאור המבנה הארגוני ובעלי תפקידים מרכזיים בזכיין, כולל מנכ"ל, חשב, מתכנן תנועה, מנהל תפעול, קצין בטיחות.

(מסלולי הנסיעה של שירות ההסעות הנם כמפורט בסיפא לנספח זה).

4. היקף הפעילות של שירות ההסעות

הדרשות המופיעות בנספח זה ביחס להפעלת שירות ההסעות תוקפן יפה להפעלה של שירות ההסעות כאמור בימים א-ה בלבד (לא בערבי חג).

5. העזות והבהרות

אין בהפעלת שירות ההסעות, כדי למנוע מהמדינה לאשר הפעלת שירותי הסעה מוהחנה וסע על ידי מי מטעם המדינה, ובמקרה כאמור לזכין לא תהיה כל טענה כלפי המדינה.

חלק ב' - מפרט הדרישות

1. התחייבות הזכיין

הזכיין מתחייב:

1.1 להפעיל את שירות ההסעות בהתאם לדין לרבות פקורת התעבורה ותקנות התעבורה, תשכ"א-1961 (להלן: "תקנות התעבורה").

1.2 להפעיל את שירות ההסעות באופן סדיר ורצוף במשך כל תקופת הזכיין.

<sup>6</sup> כמשמעות מונח זה בתקנות התעבורה.

<sup>7</sup> כמשמעות מונח זה בתקנות התעבורה.

<sup>8</sup> כמשמעות מונח זה בתקנות התעבורה.

1.3 להפעיל את שירותי ההסעות תוך שמירה על רמת שירות גבוהה, לרבות בנושא תדירות השירות ובנושא הנוחות למשתמש.

2. רמת השירות

הזכיון יבצע מעקב רצוף על רמת השירות לנוסעים בשירותי ההסעות. הזכיון ישפר ויתאים את רמת השירות לצורכי ציבור המשתמשים בשירותי ההסעות באופן שוטף, כפי שיתחייב מדו"ח תלונות הציבור השוטפים. הזכיון ימנה אחראי לנושא השמירה על רמת השירות.

3. סוגי כלי הרכב שיופעלו על ידי הזכיון:

בשירותי ההסעות יופעלו אוטובוסים<sup>9</sup> / מיניבוסים<sup>10</sup> או מיניבוסים<sup>11</sup> (להלן ייקראו יחדיו: "האוטובוסים") ממוזגים, כאשר גיל האוטובוסים המרבי אשר יופעלו בשירותי ההסעות יהיה 10 שנים והגיל הממוצע של האוטובוסים יהיה 5 שנים.

האוטובוסים המפורטים לעיל יקיימו את דרישות התקינה על פי דין.

גודל האוטובוסים אשר יופעלו בשירותי ההסעות יותאם לדרישות התפעול, כמפורט בחלק ב' שלנספח זה, כפי שיידרשו מהזכיון.

בקו סובב הבורסה, כפי שיפורט להלן, יופעלו מיניבוסים או מיניבוסים בלבד.

בקו סובב הקריה, כפי שיפורט להלן, לא יופעלו אוטובוסים מפרקים.

לבחירת הזכיון, האוטובוסים אשר יופעלו בשירותי ההסעות יהיו נמוכי רצפה, בעלי דלתות רחבות לאיסוף והורדה מהירה של משתמשים או אוטובוסים מסוג "Low Entry", ככל שאושרה לגבי האוטובוסים כאמור התקינה על ידי משרד התחבורה.

כל כלי הרכב שיופעלו בשירותי ההסעות ייצבעו בסכימה אחידה.

הזכיון ישמור על ניקיון ורמת תחזוקה גבוהה, הן חיצונית והן פנימית, של כל כלי הרכב שיופעלו על ידו בשירותי ההסעות.

<sup>9</sup> כהגדרת מונח זה על פי תקנות התעבורה.

<sup>10</sup> הגדרת מונח זה הינה "אוטובוס המיועד לחסעת 25-35 אנשים נוסף על הנהג."

<sup>11</sup> הגדרת מונח זה הינה "אוטובוס המיועד לחסעת 19-22 אנשים נוסף על הנהג."

שרת תחבורה  
מדינת ישראל

מדינת ישראל  
משרד האוצר  
החשב הכללי

4. גודל צי הרכב לתפעול השרות

מספר כלי הרכב אשר יופעלו על ידי הזכין בשירות ההסעות, ייקבע על פי תדירות השרות שהוגדרה לתפעול כאמור בחלק ג' לחלק, ובלבד שיעמדו לרשות הזכין, בכל עת, לצורך שירות ההסעות לא פחות מ-30 אוטובוסים זמינים.

5. הנהגים אשר יועסקו על-ידי הזכין

הנהגים אשר יועסקו על ידי הזכין, בשירות ההסעות יתנהגו בצורה אדיבה למשתמשים בשירות ההסעות. לנהגים המועסקים על ידי הזכין בשירות ההסעות, תונפק על ידי הזכין תלבושת אחידה. הנהגים אשר יועסקו על ידי הזכין יעברו השתלמויות בנושאים הקשורים במתן שירות לציבור. כל נהג המועסק על ידי הזכין ישתתף בלפחות השתלמות אחת בשנה בנושאים הללו.

הזכין ירכז בצורה שוטפת, על מדיה מגנטית, מידע על כל השתלמות שהוא יארגן ו/או ישלח אליה נהגים, בצרוף פרטים כגון מספר המשתתפים, שמות המשתתפים ומהות ההשתלמות. מידע זה יהיה זמין בכל עת לעיון וביקורת של המדינה.

6. אופן העלאת משתמשים בשירות ההסעות

אופן העלאת הנוסעים יהיה בדרך של הינף יד (המתמודד העובר יגיש במסגרת הצעתו נוהל כאמור).

הכוונה בנוהל העלאת נוסעים ב"הינף יד" על פי סעיף זה הנה לאיסוף נוסעים על ידי רכב שירות ההסעות וזאת בתואי המוגדר של מסלול שירות ההסעות, ובלבד שהאדם המבקש לעשות שימוש בשירות ההסעות נמצא בצד כיוון הנסיעה של רכב שירות ההסעות. העצירה של רכב שירות ההסעות תתבצע במקומות המותרים לכך על פי דין, ובלבד שבעת העצירה של רכב שירות ההסעות מספר הנוסעים בו אינו עולה על המותר על פי דין ו/או על פי תוזה הזכין.

7. מידע לציבור

הזכין יפץ בשטח החנה וסע עלונים עם פירוט נתוני המסלול, לוח זמני הנסיעות, בקשר עם שירותי ההסעות שיהיו זמינים למשתמשים. הזכין יספק מידע על נתוני המסלול, לוח זמני הנסיעות בקשר לשירותי ההסעות באמצעות כלי המדיה השונים לרבות באתר אינטרנט ייעודי למיזם, עיתונות, טלוויזיה ורדיו.

8. פניות/תלונות הציבור

על הזכין לפעול כדלקמן:

מדינת ישראל

משרד האוצר  
החשב הכללי

משרד התחבורה  
מנהל תחבורה ציבורית

- 8.1 להקצות בעל תפקיד, שיהיה אחראי על הטיפול בנושא תלויות הציבור.
- 8.2 לפרסם באמצעי התקשורת לרבות-באתר אינטרנט ייעודי למיזם, עיתונות, טלוויזיה ורדיו את מספרי הטלפון, הפקס והדואר האלקטרוני של מרכז הטיפול בתלויות הציבור ואת הכתובת למשלוח תלויות/פניות בדואר.
- 8.3 לשלוח לכל פונה אישור על קבלת הפניה, תוך 2 ימי עבודה ממועד קבלת הפניה.
- 8.4 לשלוח לכל פונה תשובה עם פרוט מהות הטיפול בפנייתו, תוך 10 ימי עבודה ממועד קבלת הפניה.

חלק ג' - מפרט קווי שירות ההסעות

1. מפרט הקווים

1.1 קו מספר 1: (להלן: "קו טובב הקריה")

מסלול קו טובב הקריה, חנו כמפורט בתרשים המצוייב כנספח "א", למסמך זה.

1.2 שעות הפעילות ותדירות הנסיעות בקו טובב הקריה

שעות השיא<sup>12</sup> - קו טובב הקריה יפעל בימים א-ה', בשעות השיא בתדירות של אחת ל-5 דקות או לכשיתמלא<sup>13</sup> - המוקדם מבין השניים;  
שעות השפל<sup>14</sup> - בשעות השפל, יפעל הקו בתדירות של אחת ל-15 דקות או לכשיתמלא, המוקדם מבין השניים.

התדירות המצויינת בסעיף זה הינה תדירות המינימום הנדרשת מהזכין.

תדירות השירות היומית תחולק ל"יתקופות יום" כדלקמן:

שעות שפל בוקר : 06:00 - 06:30

שעות שיא בוקר : 06:30 - 09:30

שעות שפל בוקר/צהריים : 09:30 - 15:30

שעות שיא אחה"צ/ערב : 15:30 - 19:00

שעות שפל ערב : 19:00 עד גמר השרות בשעה 23:00

<sup>12</sup> כמפורט לחלק.

<sup>13</sup> כלי רכב מלא המצוייב יוצאתו מהחנה וסע על דיו הזכין הוא כלי רכב שלא נותר בו מקום נטוי לשיבה.

<sup>14</sup> כמפורט לחלק.

2. קו מספר 2: סובב הבורסה

2.1 מסלול קו סובב בורסה, הינו כמפורט בתרשים, המצייב כנספח "ב" למסמך זה.

2.2 שעות הפעילות ותדירות הנסיעות בקו:

כמפורט בתיאור קו סובב הקריה.

3. הפרת חוזת הזכיין

מבלי לגרוע מזכויות המדינה על פי חוזת הזכיין והדין, הפרת תנאי מתנאי נספח זה, תחייב את הזכיין בתשלום למדינה של פיצוי מוסכם כמפורט להלן.

להלן הפיצויים המוסכמים מראש:

3.1 אי התאמת מצבת הרכב לתוכנית החפעלה של הזכיין – 1,000 ₪ לכל יום או חלק ממנו בגין כל רכב.

3.2 סטייה ממסלול הנסיעה המאושר - 1,000 ₪ לאירוע.

3.3 אי עצירה שלא בהתאם למחויבות הזכיין על פי נהל הינף יד - 1,000 ₪ לאירוע.

3.4 איחור ביציאת כלי רכב המשמש בשירות ההסעות מעבר ל-3 דקות בזמן שעות השיא או מעבר ל-9 דקות בזמן שעות השפל – 1,000 ₪ לאירוע.

3.5 הסעת משתמשים העולה על הנקבע בתנאי רישיון כלי הרכב בו נעשה שימוש בשירות ההסעות - 1,000 ₪ לנוסע.

3.6 אי פרסום מידע לציבור כמתחייב מהדרישות המפורטות בנספח זה - 5000 ₪ לכל יום או חלק ממנו.

3.7 אי עמידה בהתחייבויות בעניין הטיפול בתלונות הציבור – 500 ₪ לאירוע.

4. תנאים שאינם בשליטת הזכיין

4.1 אם האמור בסעיף 3 לעיל, נגרם עקב נסיבות שאינן בשליטת הזכיין (Adverse Conditions), לרבות בהתקיים הנסיבות המפורטות להלן, ובלבד שהזכיין נקט בכל האמצעים העומדים לרשותו על מנת למזער את ההשלכות של התקיימות הנסיבות שאינן בשליטת הזכיין על הפעלת שירות ההסעות על פי תנאי נספח זה, הזכיין לא יהיה חייב בתשלום הפיצוי המוסכם למדינה כאמור בסעיף 3 לעיל:

4.1.1 בהתקיים אירוע יזום על ידי צד שלישי או על ידי הזכיין שאושר על ידי המדינה ובהתאם לאמור באישור כאמור;

4.1.2 בהתקיים אירוע תריג המחייב השלמת טיפול על ידי צד שלישיים, כגון פעילות כוחות הביטחון וההצלה (למעט פעילות בוחן תנועה בלבד במסגרת תאונת דרכים), המשרד לאיכות הסביבה, גורמים המטפלים בחומרים מסוכנים, ובלבד שהזכיין עשה כל מאמץ סביר על מנת לקדם הטיפול על ידי גורמים אלה.

4.1.3 בהתקיים אירוע פוּח עליון.

4.1.4 בהתקיים אירוע הנובע משינוי מפלה.

נספח אי-תיאור קו טובב הקריה

מוצא:	חנה וסע- מחלף שפירים
יעד:	חנה וסע- מחלף שפירים
דרך:	איילון צפון-רח' הארבעה- רח' קפלן

שם הישוב	שם רחוב/ כביש
	חנה וסע- מחלף שפירים
תייא יפו	איילון צפון
תייא יפו	מחלף השלום
תייא יפו	גבעת התחמושת (קניון עזריאל)
תייא יפו	דרך בגין (דרך פתח תקווה)
תייא יפו	דרך בגין / רח' הארבעה
תייא יפו	רח' הארבעה / רח' רב אלוף דוד אלנור
תייא יפו	רח' הארבעה / רח' ארניה אסולדו
תייא יפו	רח' הארבעה / רח' לאונרדו דה וינצ'י
תייא יפו	רח' לאונרדו דה וינצ'י / רח' קפלן
תייא יפו	רח' קפלן / רח' רב אלוף דוד אלנור
תייא יפו	גבעת התחמושת (קניון עזריאל)
תייא יפו	מחלף השלום
תייא יפו	איילון דרום
	חנה וסע- מחלף שפירים

מיספר ת"מ 2014/1000  
 מיספר ת"מ 2014/1000

מדינת ישראל  
 משרד האוצר  
 החשב הכללי

נספח ב' - תיאור קו סוכב הבנויה:

מוצא:	חנה וסע- מחלף שפירים
יעד:	חנה וסע- מחלף שפירים
דרך:	איילון צפון/בגין/ היצירה/אבא הלל/איילון דרום

שם הישוב	שם רחוב/ כביש
	חנה וסע- מחלף שפירים
תיא יפו	איילון צפון
תיא יפו	מחלף ארלוזורוב
רייג	רח' שפע טל
רייג	שדי בגין
רייג	רח' זיסמן
רייג	רח' בצלאל
רייג	רח' היצירה
רייג	רח' אבא הלל
רייג	רח' זיבוטינסקי
רייג	רח' זיסמן
רייג	שדי בגין
רייג	נשר "מודעני"
תיא יפו	מחלף ההלכה
תיא יפו	איילון דרום
	חנה וסע- מחלף שפירים

מדינת ישראל  
 משרד האוצר  
 החשב הכללי

משרד האוצר  
 חשב הכללי