

הסכם מספר 454/91/19

חוזה לאספקה, הקמה הטמעה ותחזוקה
של מערכת לניהול הליכי תכנון ובקרה הנדסיים
ושל מערכת לניהול מסמכים וידע

בין:

חברת כביש חוצה ישראל בע"מ, ח.פ. 520038662

מרחוב יגאל אלון 65 תל אביב, 67443

טל': 03-6255888 ; פקס': 03-6255887

(להלן: "המזמינה")

לבין:

ח.פ. _____

מרחוב _____

טל': _____; פקס': _____

(להלן: "החברה", "נותן השירותים", "הספק")

הסכם למתן שירותים מס'

שנערך ונחתם בתל-אביב ביום ____ בחודש _____, 2019

- הואיל:** והמזמינה פירסמה ביום 15.4.19 מכרז פומבי לאספקה, הקמה, הטמעה, ותחזוקה של מערכת לניהול הליכי תכנון ובקרה הנדסיים ושל מערכת לניהול מסמכים וידע (מכרז מס' 454/91/19);
- והואיל:** והספק הגיש הצעה על פי האמור במסמכי המכרז;
- והואיל:** וועדת המכרזים מטעם המזמינה בחרה בהצעת הספק כהצעה זוכה במכרז;
- והואיל:** והספק הודיע על הסכמתו למתן השירותים כמפורט בהסכם זה והמזמינה החליטה, על בסיס הצהרותיו והתחייבויותיו של הספק שבהסכם זה, למסור את מתן השירותים לספק, והספק מקבל על עצמו ומתחייב להעניק את השירותים נשוא הסכם זה בהתאם לאמור בהסכם זה;
- והואיל:** והצדדים החליטו, כי השירותים יבוצעו עבור המזמינה שלא במסגרת יחסי עבודה הנהוגים בין עובד למעביד אלא כאשר הספק מספק את השירותים המבוקשים כבעל מקצוע חיצוני עצמאי, המעניק את שירותיו לחברה על בסיס קבלני, ומקבל תמורת שירותיו תשלום כולל, כמפורט בסעיף 7 להלן;
- והואיל:** והצדדים מצהירים, כי אין כל מניעה על-פי דין ו/או מכוח הסכם להתקשרותם בהסכם זה ולביצוע מלוא התחייבויותיהם על-פיו.

אי לכך הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים; פרשנות; הגדרות

- 1.1** המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2** כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא תשמשה לצורך פרשנות.
- 1.3** בכל מקרה של סתירה, אי בהירות, אי התאמה או דו-משמעות (להלן: "סתירה") בין הוראה כלשהי הכלולה במסמכי ההסכם לבין הוראה הכלולה באותו מסמך או במסמך אחר מבין מסמכי החוזה (סתירה שעצם קיומה טעון אישור המזמינה), ובין מסמכי החוזה לבין מסמכים/מפרטים שהכין הספק, תגבר ההוראה הקובעת סטנדרטים מחמירים או תוצרים איכותיים יותר, לפי קביעת המזמינה, והיא זאת שתחול על הספק. בנוסף על כך, הספק מתחייב להביא לידיעת המזמינה כל סתירה, אי התאמה, השמטה, טעות, פגם, שגיאה או חסר במסמכי החוזה ובנתונים אחרים הקשורים בעבודות, אשר במסמכי החוזה.
- 1.4** פרשנות ההסכם תעשה באופן המקיים את דרישות המזמינה המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר לפי קביעת המזמינה.
- 1.5** מוסכם על הצדדים כי הוראות הסכם זה ונספחיו, נועדו להשלים זה את זה ויתפרשו בכפיפה אחת.
- 1.6** בהסכם זה יהיה מובנם של המונחים הבאים כמפורט להלן:
- 1.6.1** "המערכת": מערכת לניהול בקרת התכנון והביצוע ההנדסי ומערכת לניהול מסמכים וידע ארגוני אצל המזמינה כהגדרתן בטופס מס' 1 לנספח ט' (הצעת הספק), כשהן משולבות יחד למערכת אחת או שתי מערכות עם ממשקים אשר ניתן לבצע בהן התאמות ייעודיות ושינויים בהתאם לדרישות החברה, והכול בהתאם לדרישות המפורטות בנספח א' (אפיון המערכת ופירוט השירותים) להסכם זה.
- 1.6.2** "השירותים": אספקה, הקמה, הטמעה ותחזוקה של המערכת, הכל כמפורט בנספח א' (אפיון המערכת ופירוט השירותים) להסכם זה.
- 1.6.3** "מנהל הפרויקט" – מר [] יושלם בהתאם למנהל הפרויקט שאושר (בהצעת הספק), אשר ינהל את הפרויקט ויספק את השירותים מטעמו של הספק, ואשר יהווה נציגו המורשה של הספק לצורך חוזה זה.
- 1.6.4** "נציג המזמינה": נציג המזמינה לצורך הסכם זה: מר שלמה זומר, סמנכ"ל כספים של המזמינה או מי שימונה במקומו/ה על ידי המזמינה.
- 1.6.5** "תוצרי השירותים": כל חומר שיופק על ידי הספק במסגרת מתן השירותים ובכלל זה המערכת וכל התכניות, הדוחות, המפרטים, חבילות התוכנה, תכתובות, קבצים הנדרשים לצורך מתן השירותים כהגדרתם לעיל, כפי שיוכנו על ידי הספק, בהתאם

להוראות המזמינה, בכל סוג מדיה שהוא, לרבות מדיה דיגיטלית, הנוגע למתן השירותים. כמו כן, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, יכללו בהגדרה כל התיעוד הקשור והכרוך למתן השירותים נשוא הסכם זה וכל מסמך או נתון הנובע מביצוע התחייבויות ומטלות הספק עפ"י הסכם זה.

1.7 הנספחים המצורפים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו :

- 1.7.1 נספח א' :** אפיון המערכת ופירוט השירותים – נספח זה יכלול את מענה הספק למפרט הטכני כשהוא חתום על ידו, כפי שהוגש ע"י הספק בהזמנה להציע הצעות, לרבות – עדכוני המפרט כפי שבאו לידי ביטוי בהודעות הבהרה שהתפרסמו לאורך ההליך ע"י המזמינה (ככל שהתפרסמו כאלה) ותכולות נוספות, ככל שהצדדים לחוזה זה, החליטו לגביהן במסגרת הליך מו"מ שנוהל עם הספק הזוכה (ככל שנוהל) טרם ההתקשרות או הסכמות לתכולות נוספות שהתווספו להסכם זה במהלך תקופת ההתקשרות ;
- 1.7.2 נספח ב' :** התמורה ;
- 1.7.3 נספח ג' :** אבני הדרך לתשלום התמורה בגין הקמת הפרויקט
- 1.7.4 נספח ד' :** לוח זמנים לביצוע הפרויקט – יוכן ע"י המציע בהתאם להוראת סעיף 5 להלן.
- 1.7.5 נספח ה' :** חוזה תחזוקה ;
- 1.7.6 נספח ו' :** תצהיר שמירת סודיות ;
- 1.7.7 נספח ז' :** התחייבות להימנע ממצב של ניגוד עניינים ;
- 1.7.8 נספח ח' :** ביטוחים ;
- 1.7.9 נספח ט' :** העתק הצעת הספק הזוכה במכרז

2. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כדלקמן :

- 2.1** הינו בעל הניסיון המקצועי הנדרש על פי הסכם זה למתן השירותים והוא מסוגל לבצע ולעמוד בכל התחייבויותיו שבהסכם זה.
- 2.2** יבצע את השירותים על כל שלביהם וזאת בהתאם ובכפוף לאמור בהסכם זה על נספחיו עד לסיום תקופת ההתקשרות לשביעות רצונה המלא של המזמינה.
- 2.3** הספק מצהיר, כי הינו בעל המערך הארגוני והמקצועי, הידע, הניסיון והמיומנות על מנת לבצע את השירותים והוא מתחייב כלפי המזמינה לבצע את השירותים במומחיות ובמקצועיות ברמה גבוהה. כמו כן, מתחייב הספק לבצע את השירותים במיטב המומחיות, האמינות והמקצועיות המתחייבים לצורך מתן השירותים, והוא יישא באחריות הבלעדית למתן השירותים, לטיבם, איכותם ומהימנותם.
- 2.4** צרכי המזמינה והדרישות כפי שפורטו ב**נספח א'** (אפיון המערכת ופירוט השירותים) להסכם זה, ניתנים להשגה באמצעות המערכת שיספק וכי בכוחו להתקין את המערכת, להטמיע אותה ולתחזק אותה באופן שיבטיח כי המערכת, לאחר שתסופק ותותקן, תפעל בהצלחה.

- 2.5** הספק מצהיר ומתחייב כי הוא, מנהל הפרויקט ויתר הגורמים השונים שיועסקו על ידו לביצוע השירותים, זמינים למתן השירותים באופן ובהיקף הנדרשים כאמור בהסכם זה.
- 2.6** הספק מצהיר כי הוא בקיא בכל החוקים, התקנות, הצווים ושאר הדינים החלים על מתן השירותים מכוח הסכם זה, והוא מתחייב לפעול בהתאם להם במסגרת ביצוע התחייבויותיו מכוח הסכם זה.
- 2.7** הוא שוכנע על יסוד בדיקותיו כי התמורה המשולמת לו על פי הסכם זה מניחה את דעתו ומהווה תמורה הוגנת לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם במלואן ובמועדן.
- 2.8** הוא האחראי הבלעדי לטיב השירותים, וכי אישור המזמינה ו/או מי מטעמה למתן השירותים בכללותם ו/או לכל חלק מהם, אין בו כדי לפטור את הספק מאחריותו המקצועית המלאה, ואין באישור כאמור כדי להטיל על המזמינה ו/או מי מטעמה אחריות כלשהי.
- 2.9** במידה והספק הינו מיזם משותף – אזי חברי המיזם המשותף יהיו אחראים יחד ולחוד לביצוע התחייבויות הספק לפי הסכם זה וכל דין, וכל התחייבות ומצג של הספק לפי הסכם זה, ייראו כאילו ניתנו יחד ולחוד על ידי כל אחד מהם.
- 2.10** הספק ו/או מי מטעמו, מחזיק בכל הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים לשם מתן השירותים וקיום כל התחייבויותיו מכוח הסכם זה, ככל שהם נדרשים, כשהם בתוקף, והוא מתחייב כי הם יהיו בתוקף למשך כל תקופת מתן השירותים.
- 2.11** אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, הסכם או מסמכי היסוד להתקשרות הספק בהסכם זה ולביצוע מלוא התחייבויותיו על פיו.
- 2.12** הספק מתחייב שלא לבצע כל פעולה הכרוכה בהוצאה כספית למזמינה מבלי שיתקבל אישור מוקדם ובכתב של נציג המזמינה וכן מתחייב לפעול בעניין זה על פי הנחיות נציג המזמינה וכי במידה ולא נהג באופן האמור יהיה חייב בתשלום הכספים שהמזמינה הוציאה לעניין זה.
- 2.13** הספק מתחייב כי במסגרת מתן השירותים, יפעל תוך שיתוף פעולה מלא, חיובי ומיטבי עם המזמינה, יועצים וגורמים נוספים שיועסקו בקשר עם מתן השירותים מטעם המזמינה ומי מטעמה וכן כל גורם מעורב במתן השירותים, בין אם מטעם המזמינה ובין אם לאו וכן עם כל מי שתורה לו המזמינה.
- 2.14** הספק יגיע לכל ישיבה ו/או פגישה ו/או סיור ו/או דיון ויהיה זמין להתייעצויות טלפוניות בהתאם לצרכי המזמינה ודרישותיה.
- 2.15** הספק יגיש למזמינה, מעת לעת עפ"י דרישתה, דו"חות בדבר סטטוס מתן השירותים ובכל עניין אחר בקשר עם השירותים, כפי שיידרש. בכלל זה, תהיה המזמינה רשאית לדרוש מהספק כל נתון הנוגע במישרין או בעקיפין לביצוע פעולותיו בהתאם להסכם זה, לרבות: דוחות סטטוס חודשיים ו/או תקופתיים ו/או אחרים בנוגע לפעולות הספק בקשר עם מתן השירותים, דוחות דיווח על בעיות ייחודיות, דוחות אד הוק לפי דרישות המזמינה, הכל על פי צרכי המזמינה.

2.16 הספק מצהיר, כי ידוע לו כי תנאי להתקשרות המזמינה בהסכם זה הינה התחייבות הספק, כי ניהול הפרויקט וניהול אספקת השירותים יבוצעו ע"י מנהל הפרויקט באופן אישי, וכי הפרת התחייבות זו ע"י הספק תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

3. נהלי עבודה

3.1 הצדדים יקימו אחת לחודש ישיבת היגוי משותפת בהשתתפות נציג המזמינה ומנהל הפרויקט מטעם הספק, אשר יהיה רשאי לצרף לפגישה גורמים נוספים בהתאם לשיקול דעתו; סיכום יוכן ויופץ ע"י נציג המזמינה.

3.2 הצדדים יקימו גם ישיבות עבודה שבועיות בהשתתפות מנהל הפרויקט ויועץ המחשוב מטעם המזמינה.

3.3 על הספק להגיש למזמינה דוחות התקדמות מדי חודש או בתדירות אחרת כפי שתקבע בין הצדדים; דוח התקדמות יכלול, לכל הפחות, את הפרטים הבאים:

3.3.1 תיאור העבודות שבוצעו עד למועד הכנת הדוח, כולל פירוט של תוצרי הביניים.

3.3.2 בעיות שהתעוררו ופתרון; היה ובאותו מועד טרם נמצא פתרון, על הספק לפרט אחר הצעדים שינקטו על ידו לשם איתור פתרון..

3.3.3 עדכון על אודות התקדמות בפרויקט ביחס ללוח הזמנים המאושר, וצפי לעמידה ביתר שלבי העבודה ובמועד לסיום הפרויקט.

4. תקופת ההסכם והיקף ההתקשרות

4.1 ההתקשרות בהסכם זה הנה למתן השירותים והיא תהיה בתוקף ממועד חתימתה על ידי שני הצדדים ועד לסיומה, בהתאם להוראות החברה או כאמור בסעיף 16 להלן (סיום ההתקשרות).

4.2 הספק ישלים את הקמת המערכת בהתאם למפורט בסעיף 4.2.3 למפרט הטכני ("תקופת ההקמה"). החל ממועד השלמת ההקמה של המערכת, כפי שתאושר על ידי המזמינה יעניק הספק למזמינה שישה (6) חודשי אחריות כמפורט בסעיף 6.2 להלן, ולאחר מכן יספק שירותי תחזוקה למערכת כמפורט בנספח ה' (שירות ותחזוקה) וזאת למשך תקופה של חמש (5) שנים.

4.3 למזמינה שיקול הדעת המוחלט האם להאריך את תקופת ההתקשרות בחמש שנים נוספות או בכל חלק מהן (להלן: "תקופת האופציה"). החליטה המזמינה לממש את זכותה לפי סעיף זה ולהאריך את ההתקשרות למשך תקופת האופציה או כל חלק ממנה, יחולו כל תנאי החוזה על תקופת האופציה בהתאמה, לרבות הוראות סעיף 7 (התמורה). המזמינה לא תהיה כבולה בהחלטה קודמת שקיבלה ותהא רשאית לקבל כל החלטה שתמצא לנכון, ובכלל זה שלא להאריך כלל את תקופת ההתקשרות הראשונה או כל תקופת התקשרות נוספת ככל שתהיה.

5. לוח זמנים לביצוע הפרויקט

5.1 14 יום ממועד החתימה על ההסכם, יגיש הספק לאישור המזמינה לוח זמנים מפורט לביצוע שלבים א' ו- ב' של הפרויקט, כהגדרתם בסעיף 4.2.3 במפרט הטכני. לוח הזמנים המפורט

שאושר ע"י המזמינה יצורף להסכם זה, ויסומן כ**נספח ד'** (לוח זמנים לביצוע הפרוייקט), ויחייב את הספק.

5.2 לוח הזמנים המפורט המוגש בהתאם להוראות סעיף זה, ישקף את כל הפעולות הנדרשות לביצוע שלבים א' ו- ב' בפרוייקט, החל ממועד תחילת ביצוע העבודות ועד למועד השלמת אבן דרך מס' 4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במסגרת לוח הזמנים המפורט, יציג הספק השלמה של הפעילויות המפורטות בסעיפים 4.2.3 ו- 4.3 למפרט הטכני, וזאת לא יאוחר מהמועדים המקסימאליים הנקובים שם ביחס לפעילויות השונות. כמו כן, לוח הזמנים יביא בחשבון גם את הצורך של הספק לבצע התאמות ושינויים ייעודיים עפ"י דרישות המזמינה.

5.3 במקרה של עיכוב באחד משלבי הביצוע המפורטים בלוח הזמנים, ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת של המזמינה על פי ההסכם או על פי כל דין, ישלם הספק למזמינה קנס בגין כל יום איחור; גובה הקנס יהיה 0.1% ממחיר הפרוייקט. המזמינה תהיה רשאית לקזז סכום זה מיתרת התשלומים על חשבון אבני הדרך ו/או מכל סכום אחר המגיע לספק מאת המזמינה על פי הוראות הסכם זה. סך הקנס המקסימלי בגין עיכוב או איחור בעמידה בלוחות הזמנים לא יעלה על 5% ממחיר הפרוייקט.

5.4 במקרה שהספק הצליח להשלים את אחד או יותר משלבי הביצוע קודם למועד הקבוע בלוח הזמנים המאושר, יהיה זכאי הספק לקבל תמריץ כספי בשיעור 0.1% ממחיר הפרוייקט. יובהר כי התמריץ הכספי הקבוע בסעיף זה יחול רק ביחס להקדמת מועדי השלמת ביצוע השלבים המקורי (ככול ותינתן ארכה להשלמת השלבים השונים ע"י המזמינה).

5.5 סך התמריצים ההכספיים בגין הקדמה לפי סעיף 5.4, לא יעלה על 5% ממחיר הפרוייקט.

6. השלמת הפרוייקט ותקופת אחריות

6.1 שלב ההקמה יושלם כחודשיים ימים לאחר עליית המערכת לאוויר ובכפוף לאישור המזמינה כי המערכת פועלת לשביעות רצונה המלא של המזמינה (להלן: "**מועד השלמת הפרוייקט**").

6.2 לצורך חוזה זה, "תקופת האחריות" הינה: שישה (6) חודשים ממועד השלמת הפרוייקט.

6.3 בתקופת האחריות יעניק הספק את שירותי התחזוקה המפורטים ב**נספחים א'** (אפיון המערכת ופירוט השירותים) ו- **ה'** (שירות ותחזוקה).

7. התמורה

7.1 התמורה תשולם לספק, בתוספת מע"מ כחוק, כנגד חשבונית מס כדין ותהיה מורכבת מהרכיבים המפורטים להלן.

7.2 התמורה בגין הקמת הפרוייקט

7.2.1 בגין הקמת הפרוייקט יהיה הספק זכאי למחיר זה, אשר יהיה קבוע וסופי (Fix Price) בש"ח כמפורט **בסעיף 2.1 לנספח ב'** (להלן: "**התמורה בגין הקמת הפרוייקט**").

7.2.2 התמורה בגין הקמת הפרוייקט תשולם לספק לשיעורין, בהתאם להשלמת אבני הדרך לתשלום המפורטות ב**נספח ג'** (אבני הדרך לתשלום התמורה בגין הקמת הפרוייקט)

ובכפוף לאישור המזמינה כי הספק השלים את אבן הדרך הרלוונטי בהתאם להוראות החוזה ולשביעות רצונה המלא של המזמינה.

7.2.3 התמורה בגין הקמת הפרויקט תהווה תמורה מלאה עבור ביצוע כלל הפעולות והשירותים הכרוכים בביצוע שלבים א' ו- ב' בפרויקט, כמוגדר בסעיף 4.2.1 (שלבי הפרויקט) שבמפרט הטכני, וכן סעיף 19.2 בהזמנה להציע הצעות, ובהתאם לכלל הוראות החוזה לרבות, בין היתר: תכנון מפורט לשלבים א' ו- ב' לפרויקט, פיתוח והתאמות, מבדקים, התקנה והרצה, תיעוד, הסבות ממשקים ושירותי תחזוקה בתקופת האחריות, הכל כמפורט במסמכי החוזה.

7.2.4 דרישה לתשלום אבן דרך תוגש ע"י הספק רק לאחר קבלת אישור המזמינה כי הומצאו לה כלל המסמכים, הנתונים והאסמכתאות הדרושים לשם בחינת השלמת ביצוע אבן הדרך ע"י הספק.

7.2.5 המזמינה תאשר או תדחה (במלואה או בחלקה) בהודעה מנומקת בכתב את דרישת התשלום, וזאת בתוך 30 ימים מיום שהומצאו לה כלל המסמכים, הנתונים והאסמכתאות הדרושים לצורך בחינת דרישת הספק.

7.2.6 בכפוף לאישורה של המזמינה כי הספק השלים את אבן הדרך בהתאם לדרישות שבנספח א' ו- ג', ולשביעות רצונה המלאה, תשולם לספק בתוך 30 ימים, התמורה בגין אבן הדרך הרלוונטית.

7.2.7 בכל מקרה בו לא יאושר הסכום המלא בגין אבן הדרך, יבוצע התשלום על בסיס הסכום שאינו שנוי במחלוקת מתוך סכום דרישת התשלום כולה.

7.2.8 על התמורה בגין הקמת הפרויקט לא יתווספו התייקרויות ו/או הפרשי הצמדה ו/או כל תוספת אחרת.

7.3 התמורה בגין אספקת הרישיונות

7.3.1 בנוסף לתמורה בגין הקמת הפרויקט, יהיה הספק זכאי לתמורה בגין הרשיונות שיירכשו על ידי המזמינה בפועל, בהתאם למפורט להלן:

7.3.1.1 במהלך התקופה של שנתיים (2) ממועד חתימת חוזה זה, התמורה עבור פריט הרישוי תהיה בהתאם למחיר היחידה המפורט במחירון היצרן (כפי שצורף להצעת המציע), לאחר הפחתת אחוז ההנחה המוצע.

7.3.1.2 מובהר כי במהלך התקופה האמורה לא יעודכנו מחירי היחידה של פריטי הרישוי ולא יתווספו על המחיר המוצע לפריטי הרישוי התייקרויות ו/או הפרשי הצמדה ו/או כל תוספת אחרת.

7.3.1.3 לאחר תום שנתיים ממועד חתימת החוזה, מחירו של כל פריט רישוי שיירכשו על ידי המזמינה, יהיה בהתאם למחיר מחירון היצרן הרשמי העדכני למועד הרכישה, לאחר הפחתת אחוז ההנחה שהוצע על ידי המציע במסגרת הצעתו למכרז.

7.4 התמורה בגין הדרכה/ ליווי והטמעה/ טיוב נתונים

7.4.1 בגין ביצוע הדרכות או ליווי והטמעה או טיוב נתונים במסגרת ההסבה, כמפורט בסעיפים 4.7.1 ו-4.7.2 יהיה הספק זכאי לתשלום בשיעור קבוע מראש של 220 ש"ח (לא כולל מע"מ) לשעת הדרכה / שעת ליווי והטמעה או או"ש. זאת, בהתאם לשעות עבודה בפועל, על פי תכנית עבודה כפי שתסוכם בין המזמינה לספק, וללא תלות בזהות העובד שביצע את העבודה אצל הספק ובניסיונו המקצועי, ובלבד שמבצע השירות אושר ע"י המזמינה.

7.4.2 כתנאי לקבלת תשלום בגין רכיב זה, יגיש הספק למזמינה חשבון מפורט, הכולל את הפרטים הבאים: פירוט שעות העבודה שבוצעו בחלוקה לתאריכים, תיאור השירותים שניתנו וציון שמות עובדיו של הספק אשר סיפקו השירותים. בנוסף, על הספק לצרף את כלל המסמכים, הרישומים והאישורים מטעמה של המזמינה בגין אישור ביצוע שירותים אלו.

7.4.3 עם קבלתו, יועבר החשבון לבדיקת נציג המזמינה. היה ויאושר התשלום, תשולם לספק התמורה בתוך 45 יום ממועד אישור החשבון. היה ונתגלה במהלך בדיקת החשבון כי הוא חסר פרט מהותי או כי לא התקיים תנאי כלשהו לשם ביצוע התשלום או כי דרישת התשלום כוללת שירותים אשר לא סופקו למזמינה, ישיב נציג המזמינה את החשבון לספק, תוך ציון הליקוי שנמצא. יודגש כי במקרה זה, יראו את החשבון כאילו לא הומצא למזמינה. מניין הימים לתשלום החשבון יחל להיספר עם קבלת מלוא החומר המתוקן אצל המזמינה

7.5 התמורה בגין שירותי התחזוקה

לאחר תקופת האחריות (שישה (6) חודשים), יספק הספק למזמינה שירותי תחזוקה שוטפים, לכלל המערכת או לחלקה. התשלום בגין שירותי התחזוקה נחלק ל-3 רכיבים:

7.5.1 תחזוקת רישיונות התוכנה כמפורט בסעיף 5.2 לנספח ב' (התמורה);

7.5.2 תחזוקת פיתוחים והתאמות התוכנה כמפורט בסעיף 5.3 לנספח ב' (התמורה);

7.5.3 תחזוקת SQL DBA כמפורט בסעיף 5.4 לנספח ב' (התמורה)

7.5.4 התשלום בגין שירותי התחזוקה המפורטים בסעיפים 7.5.1 – 7.5.3, ישולם לקבלן בשתי פעימות: 50% מהתמורה הכוללת תשולם בתוך 45 ימים, לאחר תחילת תקופת התחזוקה, בעוד ש- 50% נוספים מהתמורה, תשולם בחלוף שישה חודשים ממועד התשלום הראשון.

7.5.5 התשלום בגין שירותי תחזוקת רישיונות התוכנה (סעיף 7.5.1), יהיה צמוד למחיר מחירון היצרן הרשמי העדכני למועד התשלום, לאחר הפחתת אחוז ההנחה שהוצע על ידי המציע במסגרת סעיף 4 לטופס מס' 16 להצעתו.

7.5.6 התשלום בגין שירותי תחזוקה מסוג פיתוחים והתאמות, וכן תחזוקת SQL DBA (סעיפים 7.5.2 ו- 7.5.3, בהתאמה), יהיה צמוד לשינויים במדד המחירים לצרכן, כך שיתווספו הפרשי הצמדה בשיעור העלייה של המדד החדש לעומת מדד הבסיס; כאשר **מדד הבסיס** – מדד המחירים לצרכן הידוע במועד הגשת ההצעות למכרז, **המדד החדש** יהיה מדד המחירים הידוע במועד התשלום.

7.6 תנאי תשלום

7.6.1 מבלי לגרוע מכלליות האמור, מצהיר הספק כי התמורה המפורטת ב**נספח ב'** (התמורה) להסכם זה מהווה את התמורה הכוללת והמלאה עבור מתן השירותים כאמור ובגין כל הוצאותיו של הספק, וכי המזמינה לא תישא ולא תשלם לספק כל תשלום נוסף ו/או החזר הוצאות בגין ביצוע השירותים, אלא אם הסכימו על כך הצדדים מראש ובכתב.

7.6.2 הספק מתחייב להמציא למזמינה אישור על ניהול ספרים כדן וכן אישור על פטור מניכוי מס במקור. לא המציא הספק אישור על פטור מניכוי מס במקור, תנכה המזמינה מהתמורה המשולמת לספק מס במקור בשיעורים המתחייבים על-פי הדין.

7.6.3 מבלי לגרוע מהאמור, מתחייב הספק לגרום לכך שכל מס ו/או היטל ו/או תשלום חובה מכל מין וסוג שהוא, החלים על השירותים הניתנים למזמינה לפי תנאי הסכם זה, יחולו וישולמו על ידי הספק באופן סדיר ורצוף ובמועדיהם. דרישה שתוגש למזמינה בהקשר זה על ידי רשות כלשהי, תעמיד לרשות המזמינה את הזכות לקזז בכל עת לפי שיקול דעתה המוחלט את סכום הדרישה מכל סכום המגיע לספק על פי הסכם זה.

7.6.4 לדרישת המזמינה, מתחייב הספק להמציא למזמינה ו/או למי מטעמה את כל הפנקסים, החשבונות והמסמכים האחרים, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, לרבות רישום שעות עבודה והנהלת חשבונות וכן להמציא כל ידיעה ולתת כל הסבר בכתב או בע"פ שידרשו ע"י המזמינה בקשר לרישומים במסמכים הנ"ל.

7.6.5 מוסכם כי לא ישולמו לספק הפרשי הצמדה ו/או הפרשי שער ו/או ריבית כלשהם וכי התמורה נשוא הסכם זה תהווה את מלוא התמורה בגין מתן השירותים ע"י הספק. זאת, למעט וככל שנקבע אחרת במפורש בהסכם זה.

7.6.6 בנוסף לדרישות מאת הספק המהוות תנאי לתשלום כל חשבון מכח הסכם זה, לרבות כאמור בסעיף 7.1 לעיל, ידוע לספק כי תשלום חשבון סופי בגין ההתקשרות נשוא הסכם זה, יבוצע בכפוף להמצאת מסמך העדר תביעות בנוסח שתקבע המזמינה, חתום על ידי הספק ובכפוף לאישור המזמינה בדבר השלמת השירותים לשביעות רצון המזמינה.

7.6.7 כל תשלום יבוצע בשקלים חדשים.

7.7 אופציה להוספת בקרת CAD אוטומטית

למזמינה מוקנית האופציה לדרוש מהספק להוסיף רכיב של בקרת CAD אוטומטית בהתאם למפורט ב**נספח א'2** (בקרת CAD אוטומטית) למפרט הטכני. במקרה של מימוש האופציה, יהיה הספק זכאי לתמורה בהתאם למפורט בסעיף 4.1 ל**נספח ב'** (התמורה).

- 8.1** המזמינה תהא רשאית, בכל עת, לשנות בהודעה בכתב ומראש באמצעות מורשי החתימה מטעמה, לדרוש מהספק בכל תקופת התקשרות, הכנסת שינויים ושיפורים במערכת, וכן הוספת תכולות נוספות לשירותים המפורטים בנספח א' (אפיון המערכת ופירוט השירותים).
- מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, רשאית המזמינה לשנות כל אחת מהמטלות שיוטלו על הספק ו/או לשנות את היקף ההתקשרות או איזה מבין תנאי חוזה זה, וכן להשתמש בעזרתם של ספקים אחרים נוספים לצורך ביצוע השינויים האמורים או קבלת איזה מבין השירותים נשוא חוזה זה, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.
- 8.2** במקרה שבו כתוצאה מהשינוי, יתווספו תכולות עבודה לספק, התשלום בגין שינויים ושיפורים כאמור, יהיה בהתאם לאחת מבין שתי חלופות:
- 8.2.1** מחיר קבוע (Fix Price); או
- 8.2.2** מחיר לפי תשומות. במקרה כאמור תשלם המזמינה לספק סכום קבוע של 220 ש"ח (לא כולל מע"מ) בגין כל שעת עבודה עבור כל סוגי העובדים (תעריף זה יוצמד ממועד הגשת ההצעות למכרז, כאשר המדד החדש יהיה מדד יוקר המחייה הידוע במועד התשלום).
- 8.3** יובהר כי הבחירה מבין החלופות המופיעות בסעיפים 8.2.1 או 8.2.2, תהיה של המזמינה, והספק לא יוכל להעלות טענות כנגד החלטה זו, ובהתאם יידרש לבצע את השינויים המתבקשים לשביעות רצונה המלאה של המזמינה.
- 8.4** במידה ובחרה המזמינה כי התשלום בגין שינויים ושיפורים, יהיה לפי תשומות, הרי שהתשלום יהיה מותנה בכך שהספק המציא למזמינה, באופן שייקבע ע"י המזמינה, חשבון מפורט הכולל את פירוט שעות העבודה שבוצעו ע"י הספק וכל אחד מעובדיו וכן תיאור של השירותים שניתנו. עם קבלתו יועבר החשבון לבדיקת נציג המזמינה. התשלום לספק ייעשה בתוך 45 יום ממועד קבלת חשבון הכוללת את הפירוט הנדרש כאמור לעיל. גילה נציג המזמינה במהלך בדיקת החשבון כי חסר בו פרט מהותי או כי לא התקיים תנאי מהותי לביצוע התשלום מכוח ההסכם, יחזיר את החשבון לספק, תוך פירוט הליקוי שנמצא, ויראו בחשבון כאילו לא הומצא למזמינה.
- 8.5** במידה ובחרה המזמינה כי התשלום בגין שינויים ושיפורים, יהיה באמצעות מחיר קבוע, אזי יצרף הספק בנוסף לחשבונית לתשלום, את כל המסמכים, הרישומים והאישורים מטעמה של המזמינה בעניין רכישת שירותים אלו במחיר קבוע.
- 8.6** למען הסר ספק יובהר כי צירופם של כל האישורים המפורטים לעיל, כמו גם האישורים המפורטים בסעיפים 7.6.27.6.2 ו-7.6.4 להסכם זה, מהווה תנאי לתשלום התמורה לספק. מניין הימים לתשלום יחל להיספר רק לאחר שהספק ימציא למזמינה את כל המסמכים הדרושים באופן מלא ותקין.

- 9.1** הספק מצהיר, כי אין בהסכם זה ו/או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הספק ו/או מי מטעמו לבין המזמינה יחסי עובד-מעביד, וכי כל העובדים שיועסקו מטעם הספק יהיו ויחשבו עובדים של הספק בלבד. הספק מצהיר, כי תנאי מוקדם ו/או מתלה ו/או מפסיק להתקשרות הצדדים על פי הסכם זה הינו הצהרות הצדדים וכוונתם שלא ליצור יחסי עובד-מעביד בין הספק ו/או עובדיו לבין המזמינה.
- 9.2** התמורה לספק נקבעה בהתחשב בעובדה שהספק בחר לפעול כקבלן עצמאי, ובכך שלא יהיו למזמינה כל עלויות נוספות, לרבות תנאים סוציאליים כלשהם בגין התקשרותה עם הספק, למעט אם הוסכם אחרת מראש ובכתב.
- 9.3** מוסכם, כי אם יקבע מסיבה כלשהי, חרף האמור לעיל וחרף כוונתם הברורה של הצדדים, על ידי בית משפט ו/או כל רשות מוסמכת אחרת כי בכל זאת התקיימו יחסי עובד-מעביד מכל סוג שהוא ו/או אם תחולנה על המזמינה הוצאות נוספות מעבר לתשלום התמורה כאמור בהסכם זה כתוצאה מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעביד, כי אז תהיה התמורה המוסכמת על פי סעיף 7 לעיל, של הסכם זה, בגובה 70% בלבד הימנה (להלן – "התמורה המופחתת"), והספק מתחייב להחזיר למזמינה מיד לפי דרישה כל סכום ששולם לו על-ידי המזמינה מעבר לתמורה המופחתת, כשהוא צמוד למדד המחירים לצרכן. חישוב השכר ייעשה למפרע מיום תחילתו של הסכם זה וכל החיובים והזיכויים על פי הסכם זה מחד גיסא, והחישוב החדש כאמור מאידך גיסא, יקוזזו הדדית.
- 9.4** הספק מצהיר בזאת, כי הינו קבלן עצמאי וכי הוא ו/או עובדיו ו/או אחר מטעמו אינם נמנים בכל הקשור לביצוע העבודה עם עובדי המזמינה, וכי אין למזמינה כל אחריות הנובעת מיחסי עובד ומעביד כלפי ההספק ו/או עובדיו ו/או אחר מטעמו, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לכל מחלה ו/או תאונת עבודה ו/או כל נזק ו/או אובדן שיגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף, לרבות המזמינה ו/או עובדיה ו/או אחרים מטעמה ו/או הספק ו/או אחר מטעמו ו/או לצד ג' כלשהו עקב, תוך כדי ו/או כתוצאה ממתן השירותים על ידי הספק.
- 9.5** הספק ישפה את המזמינה ו/או מדינת ישראל, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל הוצאה ו/או נזק (לרבות, הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד) שיגרמו למי מהן כתוצאה מכל טענה, ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם יחסי עובד-מעביד כאמור. המזמינה תהא רשאית להיפרע מן הספק בדרך של עיכוב תשלום ו/או קיזוז, וזאת מבלי לפגוע בכל סעד אחר לו זכאית המזמינה על פי דין.
- 9.6** הספק מצהיר ומתחייב לשמור ולמלא אחר כל דרישות הדין בנוגע להעסקת כוח האדם המועסק על-ידו במתן השירותים, ובכלל זה, לשלם את מלוא שכר העובדים ומלוא הזכויות הסוציאליות והתנאים הנלווים לפי הוראות כל דין.
- 9.7** לא יראו את הספק כסוכן ו/או שליח ו/או נציג המזמינה, אלא אם נעשה כזה במיוחד לצורך עניין פלוני, בהסכמה מפורשת של המזמינה בכתב ומראש.

- 10.1** מוצהר ומותנה, כי השירותים ותוצרי השירותים, כולם או חלקם, לרבות נתונים ו/או מידע ו/או חומר ו/או פרוטוקולים ו/או ניירות עבודה ו/או מסמכים מכל מין וסוג שהוא, בין בכתב, בעל פה ובין באופן ממוחשב ו/או ניתן לקריאה ולפענוח בצורה גרפית או בכל אופן אחר בגין ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או כנובע מביצוע השירותים לפי הסכם זה (בין שנמסרו לספק ובין שנמסרו ע"י הספק) (להלן ביחד – "המידע"), הינם רכושה הבלעדי של המזמינה. "המידע" לפי הסכם זה לא יכלול: (1) מידע שהוא בבחינת "נחלת הכלל" ואשר הפך כזה שלא בעקבות מעשה מפר של הסכם זה ע"י הספק; (2) מידע שהוא בבחינת ידע כללי של הספק ואשר נמצא כדן אצל הספק לפני חתימה על הסכם זה (ובלבד שמובהר כי תוצרי ידע זה הקשורים לשירותים הינם חלק מ"המידע");
- 10.2** הספק מתחייב לשמור על סודיות מוחלטת של המידע. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מתחייב הספק שלא למסור ו/או להעביר ו/או לפרסם המידע, בין בעצמו ובין באמצעות עובדיו ו/או אחרים מטעמו, לאדם ו/או לכל גוף אחר פרט למזמינה, ולא לעשות בו כל שימוש שלא למטרות ביצוע השירותים. כמו כן, הספק מתחייב לחשוף מידע לעובדיו ו/או מי מטעמו למטרת ביצוע השירותים רק על בסיס צורך ובהיקף הנחוץ בלבד ("On A Need To Know Basis") ובכפוף לחתימתם על התחייבות לשמירת סודיות כאמור בסעיף 10.7 להלן.
- 10.3** הספק מתחייב להחזיר למזמינה עם סיום מתן השירותים, ובכל עת לפי דרישה של המזמינה, את המידע, וזאת לא יאוחר מתום שבועיים ממועד סיום מתן השירותים או הדרישה, לפי העניין. אי החזרת המידע (לרבות, המסמכים ו/או כל חומר אחר) במועד כנדרש, תזכה את המזמינה בעיכוב ו/או קיזוז תשלום המגיע לספק, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר על פי כל דין. מובהר בזה, שעל הוראות הסכם זה חלות הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981.
- 10.4** מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 10.3 לעיל, הספק מתחייב לשמור אצלו העתקים מן המסמכים ו/או המידע ו/או כל חומר אחר הנוגע לביצוע השירותים, וזאת למשך פרק זמן של 7 שנים ממועד סיום ההתקשרות לביצוע השירותים על פי הסכם זה והוראות הסודיות שבהסכם זה יחולו על העתקים אלה בהתאמה.
- 10.5** בכל מקרה, ומבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 10.3 ו- 10.4, מוסכם שהספק לא יבער כל מידע כאמור המצוי אצלו (למען הסר ספק, במהלך ההתקשרות, לאחר סיומה, בכל תקופת חובת שמירת המידע כאמור בסעיף 10.4 ואף בחלוף תקופה זו), מבלי להודיע על כך למזמינה בכתב זמן סביר מראש. עם קבלת ההודעה על כוונה לבער מידע, המזמינה תהיה זכאית, בין היתר, לדרוש ולקבל את המידע מהספק לשם אחסונו במשרדה.
- 10.6** הוראות סעיף 0 זה תישארנה בתוקפן גם לאחר סיום ההתקשרות בין הצדדים, מכל סיבה שהיא.
- 10.7** הספק מתחייב לחתום בעצמו וכן להחתים את מי מעובדיו, אם פעילותו של אותו עובד נוגעת לשירותים כהגדרתם בהסכם זה, על התחייבות כלפי המזמינה לשמירת סודיות בנוסח המצורף להסכם זה כנספח ו' (תצהיר שמירת סודיות), ולהגיש למזמינה את ההצהרות החתומות במועד חתימת הסכם זה.

10.8 הספק מתחייב כי ינקוט במשך כל תקופת ההתקשרות בהסכם זה וכל עוד קיים אצלו מידע של המזמינה (בין שנמסר לו ע"י המזמינה או מי מטעמה ובין שיהיה מצוי ברשותו מכוח ביצוע התחייבויותיו ע"פ חוזה זה או שיגיע אליו בדרך אחרת), אמצעי שמירה ואבטחה סבירים כפי שנהוג ומקובל בעסקים מסוגו של הספק, וזאת כדי לשמור ולהגן בקפדנות על שלמות וביטחון המידע של המזמינה. אמצעי שמירה ואבטחה כאמור יכללו אמצעי אבטחה פיסיים וכן אבטחה לוגית ואבטחת תקשורת המידע והנתונים של הספק.

11. תוצרי השירותים וקניין רוחני

11.1 כל תוצר שירותים שיוכן על ידי הספק בקשר למתן השירותים יהיו בבעלות המזמינה ויועבר לחזקתה מיד עם דרישתה, ולא תהיה לספק ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או תביעה בנוגע לכך. המזמינה תהיה רשאית לעשות בתוצרי השירותים כל שימוש לרבות פרסום, הפצה, עיבוד, עריכה וכיו"ב, והכל עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

11.2 הבעלות בזכויות הקניין הרוחני, לרבות זכויות יוצרים, של כל תוצרי השירותים ו/או של כל רעיון ו/או חידוש כלשהו, אשר ייצרו ו/או יפיקו ו/או ימציאו ו/או יהגו הספק ו/או מי מעובדיו תוך כדי ו/או עקב מתן השירותים על פי הסכם זה וכן כל הנתונים החדשים שיווצרו כתוצאה מהשימוש במערכת ע"י המזמינה, הינם קניינה הבלעדי של המזמינה, והספק ממחה, ומתחייב לגרום לעובדיו להמחות, כל עניין שיש לו או לעובדיו בזכויות אלה לטובת המזמינה ללא כל תמורה נוספת.

11.3 ידוע לספק והוא מאשר כי המזמינה תהא רשאית להעביר את זכויות היוצרים בכל תוצר שירותים שייערך על ידי הספק או מי מטעמו למדינת ישראל או לכל זרוע ו/או גורם מטעמה.

11.4 הספק מתחייב למסור למזמינה בסיום ההתקשרות או במהלכה את כל התוצרים וכל חומר אחר שיפותח על ידו במסגרת התקשרות זו. יודגש כי המזמינה תהא רשאית להמשיך ולתחזק את המערכת שלא באמצעות הספק סמוך למועד סיום ההתקשרות (לא כולל את תקופת האופציה) נשוא הסכם זה וכן להמשיך לבצע בה פיתוחים והתאמות באמצעות עובדיה או על ידי ספקים חיצוניים.

11.5 יובהר כי היועצים או הספקים או כל גוף אחר הקשור עם המזמינה, יהיו רשאים להזין נתונים למערכת, ואף יהיו רשאים להשתמש במערכת גם באמצעות תקשורת מחוץ למשרדי המזמינה.

12. קיזוז ועיכוב

12.1 המזמינה רשאית לקזז ו/או לעכב בכל עת כנגד כל סכום המגיע ממנה לספק על פי חוזה זה, כל תשלום, חוב, או החזר תשלום ביתר המגיע לה על פי מסמכי החוזה או על פי כל חוזה אחר שקיים בין המזמינה לספק, או אשר שולם בטעות וכן כל חוב קצוב אחר המגיע מן הספק למזמינה. מובהר כי הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של המזמינה לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת. מוסכם, כי אין ולא תהיה לספק זכות עיכובן כלשהי בכל מסמך ו/או חומר ו/או מידע ו/או תוצר שירותים בנוגע לשירותים ו/או הנובעים מהם, והוא מוותר בזאת במפורש על כל זכות עיכובן המוקנית לו על פי כל דין, אם וככל שמוקנית לו זכות כאמור.

13. המחאת זכויות

13.1 הספק אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם, כולו או חלקו, או את מתן השירותים המבוקשים, כולם או חלקם, וכן אין הוא רשאי להעביר ו/או למסור ו/או להמחות לאחר כל זכות ו/או חיוב לפי ההסכם, כולו או מקצתו, והכל – בין במישרין ובין בעקיפין, אלא בכפוף לקבלת הסכמת המזמינה לכך, בכתב ומראש. ניתנה הסכמה כאמור, לא יהא בכך כדי לשחרר את הספק מהתחייבויותיו ואחריות או חובה כלשהי על פי כל דין ולפי הסכם זה.

13.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יהיה רשאי למנות תחתיו קבלן משנה. זהות קבלן המשנה תהא מוגבלת לאותו קבלן משנה שהציג הספק במסגרת הצעתו, לביצוע השירותים נשוא הסכם זה, ושעל סמך ניסיונו המקצועי נבחר הספק. כל קבלן משנה אחר שהספק יבחר למנות תחתיו יובא לאישורה של המזמינה טרם המינוי.

13.3 המזמינה זכאית להמחות את זכויותיה ו/או התחייבויותיה על פי הסכם זה לצד ג' כלשהו ובלבד שזכויותיו של הספק לא תיפגענה.

14. ניגוד עניינים

14.1 הספק מתחייב כי אין בהתקשרותו בהסכם זה וביצוע התחייבויותיו על-פיו משום הפרת התחייבות שלו כלפי צד ג' כלשהו מכוח הדין ו/או מכוח הסכם.

14.2 הספק מתחייב, כי במשך כל תקופת התקשרותו עם המזמינה בהסכם זה הוא לא יטפל ו/או ייעץ ו/או ייצג כל אדם ו/או תאגיד ו/או אחר בנושא ו/או באופן העלול להעמידו במצב של חשש לניגוד עניינים בגין ו/או בקשר עם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.

14.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מתחייב להביא כל מקרה של חשש לניגוד עניינים כאמור לידיעת המזמינה, מיד לאחר שנודע לו על כך.

14.4 אם לדעת המזמינה נתון הספק או מי מהעובדים מטעמו או כל גורם אחר מטעמו, בכל שלב בתקופת ההסכם במצב בו הוא עלול להימצא בניגוד עניינים בין תפקידו במתן השירותים לבין עניין אחר, רשאית המזמינה להורות על הפסקת עבודתו של הספק או מי מהעובדים ו/או הגורמים הפועלים מטעמו, מטעם זה בלבד.

14.5 הספק מתחייב לדאוג לכך שכל עובד או כל גורם אחר מטעמו אשר עתיד להעניק את השירותים יחתום על הצהרה והתחייבות להימנע ממצב של ניגוד עניינים, בנוסח המצ"ב **כנספח ז'** (התחייבות להימנע ממצב של ניגוד עניינים) להסכם זה וזאת כתנאי למתן השירותים באמצעותו.

15. אחריות וביטוח

15.1 הספק יהא האחראי הבלעדי לכל אבדן ו/או נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה מכל סוג שהוא אשר ייגרם למזמינה ו/או למדינת ישראל ו/או לעובדיהם ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או לפועלים מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, עקב ביצוע התחייבויותיו נשוא הסכם זה ו/או בקשר עמן ו/או עקב מעשה או מחדל של הספק ו/או הפועלים מטעמו.

15.2 הספק הינו האחראי המלא והבלעדי לכל תוצרי השירותים נשוא ההסכם, על כל המשתמע והנובע מכך. ידוע לספק כי המזמינה מסתמכת על התחייבות זו של הספק וכי לטעויות ו/או השמטות ו/או אי בהירויות ו/או פגמים בתוצרי השירותים עשויות להיות השלכות מרחיקות לכת, לרבות נזק כספי ו/או נזקי רכוש.

15.3 הספק ידווח למזמינה על כל פגם או חשש לפגם במתן השירותים ו/או בתוצרי השירותים על ידו ו/או פיגור או חשש לפיגור בלוח הזמנים של מתן השירותים מיד עם התגלותם.

15.4 הספק ישפה את המזמינה ומדינת ישראל, מיד עם דרישתם הראשונה, בגין כל נזק, הפסד או אובדן אשר ייגרם למי מהם ואשר הספק אחראי בגינם כאמור ובגין כל חיוב ו/או הוצאה שייגרמו למי מהם עקב דרישה ו/או תביעה שהוגשה נגדם בגין נזק אשר הספק אחראי בגינו כאמור. המזמינה תהא רשאית להיפרע מן הספק בדרך של עיכוב תשלום ו/או קיזוז, וזאת מבלי לפגוע בכל סעד אחר לו זכאית המזמינה על פי דין.

15.5 מבלי לגרוע מאחריותו ומהתחייבויותיו של הספק על פי כל דין ו/או על פי הסכם זה, הספק מתחייב לקיים על חשבונו, במשך כל תקופת ההסכם, את הביטוחים וההוראות המפורטים בנספח הביטוח המסומן **כנספח ח'** (ביטוחים) להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

15.6 הספק יהיה אחראי לכל תביעת נזיקין מטעם עובדיו ו/או מי מטעמו ו/או כל הבאים מכוחם, אף אם תהיה להם עילת תביעה נגד המזמינה.

15.7 למען הסר ספק מובהר בזאת כי שום דבר האמור בהסכם זה לא יתפרש כהרשאה או הסכמה של המזמינה לפעולה כלשהי המנוגדת לדין כלשהו ובכל מקום בו תינתן לספק הנחיה אשר יש בה משום ניגוד כאמור, יפנה הספק למזמינה בכתב מיידית תוך פירוט הקושי שנוצר לקבלת הנחיות נוספות ומתאימות לדין.

16. סיום ההתקשרות

16.1 מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחרים העומדים למזמינה על פי הדין ו/או על פי חוזה זה, תהא המזמינה זכאית להפסיק את מתן השירותים, כולם או חלקם, בהודעה של 30 יום מראש, בכל אחד מהמקרים הבאים:

- 16.1.1** הספק לא עמד בלוחות הזמנים שנקבעו על פי המכרז, כולם או חלקם, ובפרט לא עמד בלוח הזמנים המפורט שאושר לפרויקט, כמפורט בסעיף 4 לעיל.
- 16.1.2** הספק הפר את התנאים המפורטים במסמכי ההזמנה להציע הצעות או במסמכי חוזה זה, כולם או חלקם, זאת בכל שלב משלבי המכרז, לרבות אם התגלתה ההפרה בכל שלב ושלב של ביצוע הפרויקט.
- 16.1.3** התחלת הליכי פירוק או פשיטת רגל או כינוס נכסים או במקרה של הגשת פירוק מרצון או הפסקת פעילות מלאה או מהותית של עסקי הספק או עיקול של נכסים מהותיים של הספק או של נכסים הקשורים במתן השירותים נשוא המכרז, שלא בוטלו במשך תקופה העולה על ארבעה עשר יום מהתחלתם.
- 16.1.4** בכל מקרה בו גילה הספק דעתו שלא יקיים את תנאי חוזה זה או כל חלק בו או בכל מקרה בו לדעת המזמינה לא יתאפשר בידי הספק לעמוד בתנאי חוזה זה או בחלק ממנו.
- 16.1.5** בכל מקרה בו הפר הספק התחייבות מהתחייבויותיו על פי חוזה זה והתנאים המפורטים בו.
- 16.1.6** בכל מקרה אחר לפי החלטת המזמינה במועד עליו תודיע המזמינה לספק.
- 16.2** ביטלה המזמינה את ההתקשרות בהתאם לזכותה לפי סעיף 16.1 לעיל, יהא זכאי הספק לתשלומים אשר הגיע מועד תשלומם בהתאם לתנאי חוזה ההתקשרות. סבר הספק כי הוא זכאי לתשלום בגין עלויות נוספות שנגרמו לו ואשר טרם הגיע מועד תשלומן, ייבדקו טענותיו, בצירוף כל המסמכים הרלוונטיים ויוסכם על סכום נוסף, אם בכלל, לו זכאי הספק.
- 16.3** בוטל החוזה מכל סיבה שהיא, תהא רשאית המזמינה, להזמין את אספקת השירותים, אצל כל ספק אחר, לפי שיקול דעתה.
- 16.4** בוטל המכרז על פי סעיפים 16.1.1 - 16.1.6 לעיל, תהא רשאית המזמינה להזמין את השירותים אצל ספק אחר, על חשבון הספק, והספק יהיה חייב להעביר למזמינה על פי דרישתה את כל התקשרויותיו עם קבלני משנה או ספקים שלו בקשר למכרז זה. הספק יעגן בכל התקשרויותיו עם קבלני משנה וספקים שלו כאמור, את זכויותיו אלה.
- 16.5** למען הסר ספק יובהר, כי אין בהפסקת ההתקשרות על-ידי המזמינה כאמור לעיל, כדי לפטור את הספק מחובתו לקיים את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על הספק לסיים כל מטלה אשר נמסרה לטיפולו קודם למסירת ההודעה על הפסקת ההתקשרות.
- 16.6** מובהר למען הסר ספק, כי עם סיום ההתקשרות כאמור, לספק לא תהיינה כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות מכל סוג שהוא כנגד המזמינה, למעט קבלת התמורה בגין שירותים שהעניק עד למועד הפסקת ההתקשרות, ככל שהוא זכאי לה. מובהר כי הספק יהיה מנוע מלהעלות כל טענה בקשר עם ציפייה או הסתמכות על היקף מתן השירותים.
- 16.7** מובהר כי בכל מקרה בו הסתיימה ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, ימשיכו לחול הוראותיהם של התנאים העוסקים בקניין רוחני ובסודיות וזאת לתקופה בלתי מוגבלת.

- 17.1** הסכם זה מבטא את ההסכם המלא והממצה בין הצדדים לגבי העניינים והנושאים הנדונים בו, והוא מחליף ומבטל כל מצג, הסכם, משא ומתן, נוהג, זיכרון דברים, הצעות, סיכומי דיון, מכתבי כוונה ו/או התחייבות, וכל מסמך אחר, ששררו או הוחלפו (בין בכתב ובין בעל-פה) בנושאים ובעניינים האמורים בין הצדדים קודם לחתימתו של הסכם זה.
- 17.2** על מנת להסיר ספק מובהר כי אין באמור בהסכם זה כדי למנוע מהמזמינה לבצע או לרכוש, בעצמה או באמצעות אחרים, על פי שיקול דעתה המוחלט, שירותים מסוג השירותים הניתנים לה מכוח הסכם זה על-ידי הספק ו/או לשכור או להעסיק עובדים מהסוג עימו נמנים הספק ועובדיו, ואין בו כדי להקנות לספק זכות בלעדית לתת ולבצע את השירותים בעבור המזמינה בתקופת ההסכם.
- 17.3** לא יהיה כל תוקף לשינוי ו/או ויתור ביחס לאיזה מהוראות הסכם זה, אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי מורשי חתימה של המזמינה.
- 17.4** על הסכם זה יחול הדין הישראלי בלבד. מוסכם כי הסמכות הבלעדית לדון בכל סכסוך ו/או מחלוקת בקשר להסכם זה, לרבות בדבר יישומו ו/או פרשנותו, תהא נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך עניינית בתל-אביב – יפו.
- 17.5** כתובת הצדדים לצורך הסכם זה הן כמפורט להלן. כל הודעה שתישלח בדואר רשום לפי אחת מן הכתובות הנ"ל תיחשב כאילו הגיעה לידיעתו ולרשותו של הצד אליו נשלחה בתוך 4 ימים מעת שיגורה, ואם נמסרה ביד – בעת מסירתה. על אף האמור לעיל, מוסכם כי תכתובות שוטפות, בין הספק לנציג המזמינה, בעניינים מקצועיים הנוגעים למתן השירותים בלבד יכול שייעשו באמצעות פקסימיליה ו/או דוא"ל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

כביש חוצה ישראל בע"מ

על-ידי מורשי החתימה מטעם החברה:

מר דן שנבך - מנכ"ל _____

מר שלמה זומר – סמנכ"ל כלכלה וכספים _____

הספק: _____

על-ידי מורשי החתימה מטעם הספק:

מר _____

התחייבות אישית

הנני מסכים לכל האמור בהסכם זה ומתחייב אישית לפעול על פי הוראותיו.

לוט:

נספח א' – אפיון המערכת ופירוט השירותים ;

נספח ב' – התמורה ;

נספח ג' – אבני הדרך לתשלום התמורה בגין הקמת הפרויקט ;

נספח ד' – לוח הזמנים לביצוע הפרוייקט ;

נספח ה' – שירות ותחזוקה

נספח ו' – תצהיר שמירת סודיות ;

נספח ז' – התחייבות להימנע ממצב של ניגוד עניינים ;

נספח ח' – ביטוחים ;

נספח ט' – העתק הצעת הספק הזוכה במכרז.

נספח א'

הסכם מס' 454/91/19 - אפיון המערכת ופירוט השירותים

[נספח זה יכלול את מענה הספק למפרט הטכני כשהוא חתום על ידו, כפי שהוגש ע"י הספק בהזמנה להציע הצעות, לרבות – עדכוני המפרט כפי שבאו לידי ביטוי בהודעות הבהרה שהתפרסמו לאורך ההליך ע"י המזמינה (ככל שהתפרסמו כאלה) ותכולות נוספות, ככל שהצדדים לחוזה זה, החליטו לגביהן במסגרת הליך מו"מ שנוהל עם הספק הזוכה (ככל שנוהל) טרם ההתקשרות או הסכמות לתכולות נוספות שהתווספו להסכם זה במהלך תקופת ההתקשרות]

נספח ב'

הסכם מס' 454/91/19 - התמורה

[נספח זה יכול את מענה הספק לטופס מס' 16 (הצעת מחיר) להזמנה להציע הצעות כשהוא חתום ע"י נציג מטעם הספק וע"י נציג מטעם המזמינה]

הסכם מס' 454/91/19 - אבני הדרך לתשלום התמורה בגין הקמת הפרויקט

1.1. התשלום בגין **רכיב 1** (הקמת הפרויקט), ביחס לכל שלב בפרויקט המפורט בסעיף 4.2.1 לנספח א', יבוצע בהתאם לאבני הדרך שלהלן:

1.1.1. **אבן דרך מס' 1**: אישור המזמינה לשלב התכנון המפורט – 20%

אופן אישור השלמת אבן דרך מס' 1: לאחר הגשת מסמך התכנון המפורט ע"י הספק, המזמינה תאשר שהמסמך שהוגש עומד במתכונת המפורטת בסעיף 4.5 (אינדקס תיעוד), בשורה 7. היה והמסמך אכן עומד בדרישות, יינתן אישור מקצועי מטעם צוות ההיגוי של המזמינה על עמידת התכנון המפורט בדרישות כמפורט ב**נספח א' לחוזה** (אפיון המערכת ופירוט השירותים).

1.1.2. **אבן דרך מס' 2**: גמר פיתוח והגשה למבדקים – 50%

אופן אישור השלמת אבן דרך מס' 2: הספק יעביר מסמך המאשר שהמערכת עברה בהצלחה את המבדקים הפנימיים שערך, ויצרף תסריטים ותיעוד של המבדקים כמפורט בסעיף 4.5 (אינדקס תיעוד), בשורה 9. ככול וימצא כי התיעוד שהוגש עומד בדרישות התכנון המפורטות ב**נספח א' לחוזה** (אפיון המערכת ופירוט השירותים), יינתן אישור מקצועי מטעם צוות ההיגוי של המזמינה.

1.1.3. **אבן דרך מס' 3**: אישור המזמינה לעלייה לאוויר – 20%

אופן אישור השלמת אבן דרך מס' 3: לאחר עליית המערכת לאוויר בסביבת הייצור כשהיא פועלת במתכונת המתוכננת, כמפורט בסעיף 4.2.1 (שלב הפרויקט). אישור מקצועי יינתן ע"י צוות ההיגוי של המזמינה.

יודגש, כי לא תאושר עלייה לאוויר כל עוד קיימות תקלות שעלו בשלב המבדקים וטרם תוקנו לשביעות רצונה המלאה של המזמינה.

1.1.4. **אבן דרך מס' 4**: חודשיים לאחר עלייה לאוויר, בכפוף לפעולה תקינה של המערכת לשביעות רצון המזמינה – 10%.

אופן אישור השלמת אבן דרך מס' 4: קבלת מכתב מהמזמינה המאשר שהמערכת פועלת לשביעות רצונה המלאה. האישור יינתן לאחר חודשיים מהעלייה לאוויר (ביחס לכל שלב), בכפוף לכך שבמהלך החודשיים שעברו לא התרחשו תקלות משביות או תקלות החורגות מדרישות ה-SLA שנקבעו בחוזה התחזוקה. כמו כן, ככול ובשלב זה עדין נותרו ההערות שניתנו בשלב המבדקים, ושניתן אישור עלייה לאוויר טרם התיקון שלהן, הן תוקנו באופן מלא ולשביעות רצון המזמינה. האישור ינתן ע"י צוות ההיגוי של המזמינה.

נספח ד'

הסכם מס' 454/91/19 - לוח הזמנים לביצוע הפרוייקט

נספח ה'

שירות ותחזוקה

בין: _____

(להלן - "הספק")

מצד אחד

לבין: חברת כביש חוצה ישראל בע"מ

(להלן - "הלקוח")

מצד שני

הואיל: והספק מצהיר שיצרנית התוכנה XXXXXXXXXXXX (להלן: XXXX) התקשרה עם הספק בהסכם המאפשר לספק לתת שירותים לתוכנת XXXXXXXXXXXX.
והואיל: וברישיון התוכנה מוגדרת זכות שימוש במודולי התוכנה השונים ובמספר המשתמשים בתכנת XXXXXXXXXXXX (להלן: "התוכנה").
והואיל: וברצון הלקוח לקבל מאת הספק שירותי אחזקה לתוכנה (להלן "שירותי אחזקה"), ושירותים נוספים המוגדרים בהסכם זה וברצון הספק ליתן שירותים הנ"ל - והכל בהתאם לתנאים המפורטים להלן בהסכם זה:

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. התחייבות הספק

- 1.1 מתן שירותי אחזקה בסיסים עבור מודולים בסיסים שהוזמנו XXXXXXXX עבור מערכת XXXXXXXXXXXX כתוכנת מדף למשך כל תקופת ההסכם.
- 1.2 מתן הרחבה לאחזקה עבור התאמות תוכנה פרטיות XXXXXXXX של הלקוח לתמיכה בשדרוג הגרסאות או בתמיכת (SQL) DBA, (כמפורט בסעיף XX).
- 1.3 אספקת שירותי האחזקה יהיו יעילים וברמה נאותה ויינתנו ע"י עובדים מיומנים המכירים היטב את התוכנה.
- 1.4 אחזקת האמצעים הנדרשים למתן השירותים לרבות אמצעי תקשורת טלפון, פקס, תקשורת אינטרנט ותוכנת תקשורת.
- 1.5 אספקת מהדורות תוכנה/עדכונים חדשים. בגין כל מהדורה/עדכון חדש תימסר ללקוח הודעה, וכן תינתן אפשרות לקבל את המהדורה/עדכון דרך האינטרנט. אפשרות זו כפופה לרציפות רכישת הסכמי שירות מהספק/ וXXXXXXXX יצרן התוכנה לפני כן.
- 1.6 אספקת תיעוד עדכני מפעם לפעם בגין מהדורות התוכנה. התיעוד יועמד לרשות הלקוח באתר האינטרנט של הספק.

1.7 הפעלת מוקד תמיכה טלפוני ואינטרנטי לתיקון תקלות. המוקד משמש לפתרון תקלות ואינו משמש לצורך הדרכה טלפונית בנושאים השונים בתוכנה. שעות פעילות המוקד מפורטות בסעיף 3.1 .

1.8 תיקון תקלות תוכנה והפצת עדכונים שוטפים עם התיקונים במסגרת אספקת מהדורות תוכנה חדשות של יצרן התוכנה XXXXXX. גרסת העדכון שמופצת לא כוללת את התקנת העדכונים בשרת הלקוח (שמבוצעים בהתאם לנוהל שדרוג) שמבוצע ע"י sys admin של הלקוח. לחלופין הלקוח יכול לרכוש את השרות לפי שעות עבודה בחיוב נפרד של הספק.

1.9 תיקון תקלות קוד פתוח פרטי במסגרת בטוח שרות התאמות תוכנה פרטיות כבטוח שנתי כאמור בסעיף 2.2 (אם נרכש) כלול טיפול בהתאמות לקוד התוכנה הפרטי ביחס לכל עדכון תוכנה שמפיצה אשבל. מובהר ששרות זה דורש מהלקוח החזקת סביבת טסטים בהתאם לנוהל שדרוג שקיים.

1.10 תמיכה בתיקון תקלות דחופות המשביתות את פעילות המערכת. כולל ביצוע עקיפות תוכנה אם נדרש לחבילות

1.11 רישום ודיווח:

1.11.1 הספק מנהל יומן רישום מסודר של הודעות על תקלות וקריאות שירות. לכל הודעה יינתן מיד עם קבלתה סימון ברור אשר יזהה אותה ברור לאורך כל הטיפול.

1.11.2 הספק ידאג לעדכון תיעוד הרכיבים שהוכנסו בהם שינויים, הן בתיק התחזוקה והן בתיעוד הטכני המלווה את הרכיב.

1.11.3 ניתן להפיק דיווחים תקופתיים באינטרנט.

2. התחייבות הלקוח

2.1 בתמורה להתחייבויות הספק על פי הסכם זה מתחייב הלקוח לשלם דמי אחזקה שנתיים (להלן "דמי אחזקה") בהתאם למפורט בפרק XXXXXX בנספח א לחוזה

2.2 הלקוח יעמיד לשימוש הספק קשר קבוע וישיר באמצעות האינטרנט על פי הנחיות הספק.

2.3 אחזקת האמצעים הנדרשים למתן השירותים לרבות תקשורת טלפון, פקס, תקשורת אינטרנט ותוכנת תקשורת שתותקן על תחנת עבודה ועל שרת הנתונים.

2.4 קביעת איש קשר ראשי וכן איש קשר משני כמחליף בלבד, לצורך ריכוז קריאות השרות אל הספק וריכוז המענים לקריאות מהספק.

3. אופן מתן שירותי האחזקה

3.1 שירותי האחזקה יינתנו במסגרת שעות העבודה הרגילות של הספק החל מהשעה 09:00 עד 17:00, בימים א' עד ה' למעט חגים ומועדים.

3.2 ההתקשרות למוקד השירות תבוצע על ידי איש הקשר הראשי מטעם הלקוח או מחליפו בהיעדרו.

- 3.3 פתיחת קריאת שירות תבוצע דרך האינטרנט לחילופין באמצעות טלפון או פקס (תינתן עדיפות לטיפול בקריאות שירות שנפתחו דרך האינטרנט).
- 3.4 בפתיחת קריאת השירות יש לפרט את הבעיה ולצרף כל פירוט או תיעוד היכול להסביר את הבעיה ו/או התהליך שגרם לבעיה. חובת הלקוח לגילוי נאות של כל מידע היכול להבהיר ולהסביר את הבעיה. קריאת שירות שתועבר למוקד ללא תיאור הבעיה לא תטופל.
- 3.5 מוקד השירות מטפל בפתרון תקלות (מהלכי תוכנה שאינם פועלים כהגדרתם בכפוף לביצוע הגדרות מערכת נכונות ולהפעלה נכונה על ידי המשתמש).
- 3.6 שינויים ושיפורים פרטיים, בתשלום נפרד, במתכונת המפורטת בסעיף 8 (שינויים) בחוזה ההתקשרות.
- 3.7 הספק יתחיל בטיפול בתקלות דחופות (תקלות תוכנה אשר ישביתו את פעולת התוכנה או שימנעו הפעלה תקינה של תהליך חיוני) בתוך 4 שעות מקבלת ההודעה. תקלות דחופות, שההודעה עליהן הגיעה בסוף היום, הטיפול בהן יחל בבוקר יום העסקים העוקב.
- 3.8 הספק יתחיל בטיפול בתקלות רגילות בתוך 24 שעות מקבלת ההודעה. תיקון התקלה יועבר ישירות ללקוח או דרך אתר האינטרנט כעדכון תוכנה שוטף כפי שיתבצע מעת לעת.
- 3.9 תיקון תקלות, הנובעות מביצוע התאמת תוכנה במחיר סוג (fix) על ידי הספק בלבד, יבוצע ללא חיוב עד 3 חודשים ממועד המסירה, וזאת בכפוף לתכולת העבודה שסוכמה בהצעת המחיר לגבי התאמת התוכנה המסוימת, או במסגרת חוזה שרות של התאמות תוכנה שהוזמן כמפורט בסעיף 2.2.

4. הגבלות הסכם השירות

- 4.1 ההסכם אינו מכסה תקלות הנובעות משינויים שהוכנסו לתוכנה ע"י הלקוח או מי מנציגיו ללא אישור בכתב מנציג הספק.
- 4.2 ההסכם איננו מכסה תקלות הנובעות מעבודה שאינה לפי הוראות ההפעלה, בעיות הנובעות מהחלפת ציוד כלשהו הקשור במערכת, בעיות הנובעות מתאימות בין התוכנה לרכיבי החומרה ובעיות הנובעות מתקלת חומרה ו/או חשמל ו/או תקשורת, ו/או בעיות סיסטם, ו/או בעיות של משלוח דואר, ו/או בעיות ביצועיות כגון בעיות של בסיס נתונים, ו/או בעיות הדפסה.
- 4.3 טיפול בתקלות בסעיפים 4.1-4.2 במידה ויבוצע בהסכמת הספק יהיה בתשלום בנפרד מול הזמנת שירות נפרדת ויחויב בהתאם להיקף השירות שידרש.
- 4.4 אף אחד מן הצדדים אינו רשאי להעביר לאחר או להסב זכויותיו וחובותיו עפ"י הסכם זה, או חלק מהם, ללא הסכמה בכתב מהצד השני.

5. קנסות

- 5.1 במקרה בו הספק לא יעמוד בהתחייבויותיו לעמידה בזמני תגובה לתיקון תקלות משביתות כמוגדר בסעיף 3.7 בחוזה השרות בשעות הפעילות, ילובן הנושא ישירות בין איש הקשר של הפרויקט מטעם הלקוח למנכ"ל הספק. במידה ולאחר מכן אי העמידה בזמני התגובה תחזור על עצמה מעל 3 פעמים, ישלם הספק פיצוי מוסכם מראש החל מהתקלה הרביעית והילך השווה ל- 500 ₪ לכל שעת חריגה מזמן התגובה המוסכם להתחלת הטיפול **וזאת עד למקסימום של 5000 ₪ לכל קריאת שירות.**

5.2 יובהר, כי אין בפיצוי מוסכם זה מונע מהצדדים לסעדים אחרים המוגדרים בהסכם זה או בד"ן.

6. תקופת התחזוקה

6.1 תקופת התחזוקה תוארך מאליה לשנה נוספת אם לא נתבקש סיומה על ידי הלקוח, 60 יום בטרם הסתיימה תקופת השירות או כל תקופה מוארכת, תוך עדכון המחירים כמפורט בחוזה. יובהר, כי הארכת תקופת התחזוקה תהא כפופה להוראות סעיף 3.9 (הארכת התקשרות) להזמנה להציע הצעות.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הלקוח

הספק

הסכם מס' 454/91/19 - תצהיר שמירת סודיות

1. אני מתחייב בזאת לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות לאף אדם או גורם, זולת הנוטלים חלק בביצוע הסכם זה, כל מידע – ייעוצי, כספי או כל מידע אחר – אשר יגיע לידיעת הספק או מי מטעמו על המזמינה או בקשר אליה, במשך מתן השירותים, בין במישרין ובין בעקיפין; בין אם המידע הגיע בקשר עם ביצוע השירותים ובין אם הגיע ללא קשר עם ביצוע השירותים.
2. "מידע" לעניין סעיף זה: לרבות מידע מסחרי, טכני, פיננסי, כלכלי ו/או מקצועי אחר, נתונים, מסמכים, בדיקות, תרשימים, דו"חות, תוכנות, שיטות עבודה, רשימת ספקים, קבצים, מפרטים, תוכניות, חומרי גלם של המזמינה וכל אינפורמציה אחרת, בין בכתב, בין בעל פה ובין בכל דרך אחרת, בקשר עם המזמינה.
3. אני מתחייב בזאת לא למסור פרטים כלשהם על ביצוע השירותים עבור המזמינה, על תוכנם או על היקפם לאדם או לגורם שלא הוסמך מראש ובכתב לקבל פרטים אלה ע"י נציג המזמינה המוסמך.
4. אני מתחייב בזאת לא לעשות כל שימוש במידע בין בעצמי ובין באמצעות אחרים, אלא למטרת ביצוע השירותים נשוא הסכם זה.
5. אני מתחייב בזאת להביא תוכן התחייבות זאת לידיעת כל אחד מהאנשים שיעסקו מטעמי בביצוע השירותים ולהחתים כל אחד מהם על התחייבות אישית לקיים את התחייבויותי כפי שפורטו לעיל.
6. לא אעסיק אדם בביצוע השירותים אלא אם כן חתם על התחייבות אישית לסודיות בנוסח הנ"ל.
7. אני מתחייב להודיע למזמינה מיד אודות כל חשש לגילוי של מידע ו/או דרישה לגלותו. במידה ויינקטו נגדי הליכים אשר על פי דין יאלצו אותי לחשוף את המידע, אני מתחייב להודיע על כך למזמינה באופן מידי על מנת לאפשר למזמינה לנקוט בכל האמצעים כדי להגן על סודיות המידע, ובכל מקרה לא אחשוף או אגלה אלא את החלק הנדרש במפורש מכוח הדין ולאחר שאנקוט בכל הפעולות האמורות לעיל.
8. ידוע לי שאני עשוי להיחשף למידע אשר על פי דין ועל פי הכללים הנהוגים אצל המזמינה אני מחויב לשמור על סודיותו המלאה, וכי אם תופר החובה האמורה אהיה חשוף לתביעות אישיות הן במישור האזרחי והן במישור הפלילי.
9. הנני מתחייב למסור למזמינה, מיד עם דרישתה הראשונה, את כל המידע שהצטבר אצלי בקשר לביצוע הסכם זה, יהא מקורו אשר יהא, לרבות, אך לא רק, כל מסמך, רשומה, דיסק, העתק, צילום, פלט או מידע הנמצאים על גבי מדיה מגנטית כלשהי, ולא אשאיר בידי שום מידע כאמור. כמו כן, הנני מתחייב כי אשתתף בכל הליך בירור ו/או בדיקה שיערכו על ידי המזמינה, בקשר לחשיפת מידע אשר לא הותרה על ידי המזמינה, וזאת בכל עת ובכל מקום שבו אתבקש לעשות כן.
10. התחייבותי זו כאמור תחול גם לאחר סיום קשרי עם המזמינה מכל סיבה שהיא, ותעמוד בתוקפה עד להפיכת המידע לנחלת הכלל או עד למועד בו המזמינה תאשר בכתב כי אינה מתנגדת להפצת המידע.

ולראיה באתי / באנו על החתום:

חתימה

מס' ת.ז.

שם פרטי ושם משפחה

אישור עו"ד

אני, הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני ב _____ מר/גב' _____, אשר זיהיתיו/ה באמצעות ת.ז. מס' _____ המוכר לי באופן אישי, וכי לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת ואמת בלבד וכי אם לא י/תעשה כן י/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה לעיל וחתם/מה עליה בפני. הריני מאשר בחתימתי, כי החותם הינו מורשה חתימה מטעם הספק, ורשאי לחייב אותו למטרות הסכם זה.

(חתימה + חותמת + תאריך) _____

נספח ז'

הסכם מס' 454/91/19 - התחייבות להימנע ממצב של ניגוד עניינים

- אנו הח"מ, מורשי החתימה של _____ (להלן: "הספק") והמוסמכים כדין לחתום על תצהיר והתחייבות זו מטעם הספק, מצהירים בזאת כדלקמן:
1. כי הספק או מי מבעלי המניות בספק / השותפים בספק ו/או מי מאנשי הצוות שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים כאמור בהסכם זה, מתחייבים בזאת, כי ימנעו מכל פעולה שיש בה, במישרין ו/או בעקיפין, ניגוד עניינים בין עבודתם על פי הסכם זה לבין עבודות אחרות שהם מבצעים.
 2. ידוע ומוסכם כי המזמינה תהא רשאית לבטל הסכם זה עם הספק ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של הספק במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתה מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור על ידי המזמינה.
 3. הספק מתחייב לא להימצא ו/או לא להיקלע למצב של ניגוד עניינים, בין מתן השירותים לפי הסכם זה ובין עבודות אחרות שיבצע. כמו כן, מתחייב הספק כי לא יתקשר לצורך ביצוע מתן השירותים נשוא הסכם זה, עם גורם חיצוני אשר קיימת אפשרות כי הוא או מי מעובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.
 4. הספק מתחייב להביא לידיעת המזמינה, בכתב ובאופן מיידי, כל כוונת התקשרות של הספק ו/או מי מטעמו שיועסק לצורך מתן השירותים נשוא הסכם זה, אשר יש בהם פוטנציאל של ניגוד עניינים בקשר עם שירותיו נשוא הסכם זה.
 5. הפרת התחייבות זו והימצאות הספק ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתה של המזמינה, תהווה עילה לביטול הסכם ההתקשרות.
 6. לא אעסיק אדם בביצוע השירותים אלא אם כן חתם על התחייבות אישית להימנע מניגוד עניינים בנוסח הנ"ל.

תאריך

שם מורשה החתימה

חתימה וחותמת

אישור

אני, עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____ התייצב בפני ה"ה _____ ת.ז. _____ ולאחר שהוזהר על ידי כי עליו להצהיר את האמת, וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר את נכונות תצהירו וחתם עליו בפניי. הריני מאשר בחתימתי, כי החותם הינו מורשה חתימה מטעם הספק, ורשאי לחייב אותו למטרות הסכם זה.

חותמת עוה"ד וחתימה

נספח ח'

דרישות הביטוח - הסכם מס' 454/91/19

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי דין, הספק מתחייב לערוך ולקיים, בחברת ביטוח מורשית כדין, במשך כל תקופת מתן השירותים, על חשבוננו, את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוחים המצורף כנספח ח' 1 ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו ("אישור עריכת הביטוחים") ובהתייחס לביטוח אחריות מקצועית וחבות המוצר המפורט באישור עריכת הביטוחים למשך תקופה נוספת כל עוד קיימת לו אחריות על פי דין ובכל מקרה לתקופה שלא תפחת מ-7 שנים - ממועד תום מתן השירותים (להלן: "ביטוחי הספק").
2. היה ולדעת הספק קיים צורך בעריכת ביטוח נוסף ו/או משלים לביטוחי הספק, רשאי הספק לערוך ולקיים את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור. בכל ביטוח רכוש נוסף ו/או משלים כאמור, ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות התחלוף כלפי המזמינה ו/או מדינת ישראל – משרד התחבורה ומשרד האוצר (להלן: "המדינה") ו/או מנהל הפרויקט ו/או נציג המזמינה ו/או מי מטעמם; ואולם הויתור כאמור לא יחול לטובת בן-אדם שגרם לנזק בזדון. בכל ביטוח חבות נוסף ו/או משלים כאמור, יורחב שם המבוטח לשפות את המזמינה ו/או המדינה ו/או מנהל הפרויקט ו/או נציג המזמינה ו/או מקבלי השירותים, בגין מעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו וזאת בכפוף לסעיף בדבר אחריות צולבת, לפיו נחשב הביטוח כאמור כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.
3. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמינה, מתחייב הספק להמציא לידי המזמינה, בהתאם לתנאי המכרז, את אישור עריכת הביטוחים כשהוא חתום כדין על-ידי מבטחו. הספק מצהיר כי ידוע לו כי המצאת אישור עריכת הביטוחים חתום כדין הינה תנאי מתלה ומקדמי לתחילת מתן השירותים ואולם אי המצאתו לא תגרע מהתחייבויות הספק על-פי נספח זה ו/או על-פי דין.
4. ללא כל דרישה מצד המזמינה ולא יאוחר מ-7 ימים לפני מועד תום תקופת ביטוחי הספק, מתחייב הספק להפקיד בידי המזמינה את אישור עריכת הביטוחים בגין הארכת תוקפו לתקופה נוספת. הספק מתחייב לחזור ולהפקיד את אישור עריכת הביטוחים במועד הנקוב בסעיף זה לעיל, מדי תקופת ביטוח וכל עוד חלה עליו חובת עריכת הביטוחים כאמור בסעיף 1 לעיל.
5. בכל פעם שמבטח הספק יודיע לספק ו/או מזמינה כי איזה מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוחים, מתחייב הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא לידי המזמינה אישור עריכת ביטוחים חדש, לא יאוחר מ-30 יום לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
6. המזמינה רשאית, אך לא חייבת, לבדוק את אישור עריכת הביטוחים שיומציא על-ידי הספק כאמור בסעיפים 4, 5 ו-6 לעיל, והספק מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הביטוחים נשוא האישור להתחייבויותיו על-פי נספח זה. הספק מצהיר ומתחייב, כי זכות הביקורת של המזמינה ביחס לאישור עריכת הביטוחים וזכותו להורות על תיקונם כמפורט לעיל, אינה מטילה על המזמינה ו/או המדינה ו/או מנהל הפרויקט ו/או נציג המזמינה ו/או מי מטעמם כל חובה ו/או אחריות שהיא בכל הקשור לביטוחים נשוא אישור עריכת הביטוחים, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה ו/או אחריות שהיא המוטלת על הספק על-פי נספח זה ו/או על-פי דין, וזאת בין אם נדרשו עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוחים ובין אם לאו.

7. הספק מתחייב למלא אחר תנאי ביטוחי הספק, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא כי ביטוחי הספק יחודשו מעת לעת לפי הצורך, ויהיו בתוקף כל עוד חלה עליו חובת עריכתם כאמור בסעיף 1 לעיל ולא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לשנות לרעה ו/או להפקיע את תוקף ביטוחי הספק. מובהר בזה כי הספק בלבד יהיה אחראי לתשלום דמי הביטוח בגין ביטוחי הספק ולתשלום ההשתפויות העצמיות החלות על-פיהם.
8. הספק פוטר בזה את המזמינה ו/או את המדינה ו/או את מנהל הפרויקט ו/או נציג המזמינה ו/או מי מטעמם מכל אחריות לאובדן ו/או נזק העלול להיגרם לרכוש בבעלות ו/או בחזקת ו/או בשליטת ו/או בפיקוח ו/או באחריות הספק ו/או מי מטעמו ו/או המשמש במסגרת מתן השירותים, בגין כל נזק שהוא זכאי לשיפוי בגינו על פי ביטוח הרכוש שהתחייב לערוך, או שהיה זכאי לשיפוי בגינו אלמלא ההשתפויות העצמיות הנקובות בפוליסות, לרבות לכל אבדן ו/או נזק אשר עלול להיגרם לרכוש כלשהו המובא ע"י הספק ו/או מי מטעמו ו/או עבורו (לרבות כלי רכב, כלים, ציוד); ואולם הפטור כאמור לא יחול לטובת בן-אדם שגרם לנזק בזדון.
9. מוסכם בזאת, כי היקף הכיסוי הביטוחי ובכלל זה גובה גבולות האחריות כמפורט באישור עריכת הביטוחים, הנם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק. הספק מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמינה ו/או המדינה ו/או מנהל הפרויקט ו/או נציג המזמינה ו/או מי מטעמם, בכל הקשור להיקף הכיסוי ובכלל זה לגובה גבולות האחריות כאמור.
10. במידה שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה בקשר עם ההתקשרות נושא הסכם זה, על הספק לוודא כתנאי לתחילת העסקתם כי הינם אוחזים בביטוחים נאותים בהתאם לפעילותם והספק מתחייב לדרוש מקבלני המשנה מטעמו אישורי ביטוח מתאימים. למען הסר ספק, האחריות הבלעדית לקיום או היעדר כיסוי ביטוחי נאות לקבלני משנה מוטלת על הספק.
11. הספק מתחייב לשפות את המזמינה ו/או את המדינה ו/או מנהל הפרויקט ו/או נציג המזמינה ובגין כל סכום שיושת על מי מהנ"ל עקב הפרת תנאי הפוליסות ע"י הספק ו/או הפועלים טעמו.
12. הפרת הוראות נספח ביטוח זה תהווה הפרה יסודית של ההתחייבויות נשוא הנספח.

על החתום:

חתימה + חותמת הספק

חתימה + חותמת המזמינה

נספח ח'1 - אישור עריכת ביטוחים

תאריך _____

לכבוד

כביש חוצה ישראל בע"מ
יגאל אלון 65 תל-אביב (להלן: "המזמינה")
ו/או מדינת ישראל (להלן: "המדינה")

א.ג.ג,

הנדון:.....(להלן "הספק")

הרינו לאשר כי ערכנו הביטוחים המפורטים, בין היתר בקשר עם מתן השירותים לאספקה ו/או הקמה ו/או הטמעה ו/או תחזוקה של מערכת לניהול הליכי תכנון ו/או בקרה הנדסיים של מערכת לניהול מסמכים וידע ו/או כל פעילות ו/או שירות נלווים (להלן בהתאמה: "השירותים") כאשר היקף הכיסוי הניתן על-פי הביטוחים כאמור אינו נופל מהיקף הכיסוי הניתן על-פי נוסח הפוליסות הידוע כ- ביטובכפוף למפורט להלן:

1. פוליסה מס'..... לתקופה מיום.....עד ליום.....

ביטוח חבות כלפי צד שלישי : המבטח את חבות הספק על-פי דין, בגין פגיעה או נזק העלולים להיגרם לגופו ו/או רכושו של אדם ו/או גוף שהוא, בקשר עם מתן השירותים, בגבול אחריות שלא יפחת מסך של 4,000,000 ₪ לאירוע ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח כאור אינו כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנובעת מ- אש, עשן, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל או משקה, פרעות, שביתות והשבתות, חבות בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי כלפי המזמינה.

הביטוח מורחב לשפות את המזמינה ו/או את המדינה בגין אחריות העלולה להיות מוטלת על מי מהם עקב מעשי ו/או מחדלי הספק ו/או בגין מי מטעמו, וזאת בכפוף לסעיף בדבר "אחריות צולבת" לפיו נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

2. פוליסה מס'..... לתקופה מיום.....עד ליום.....

ביטוח חבות מעבידים : המבטח את חבות הספק על-פי פקודת הנוזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, תש"ם-1980, כלפי עובדיו, בגין פגיעה גופנית ו/או מחלה מקצועית העלולה להיגרם למי מהם תוך כדי ועקב עבודתם במתן השירותים, בגבול אחריות שלא יפחת מסך של 20,000,000 ₪ לנפגע, לאירוע ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח כאמור אינו כפוף לכל הגבלה בדבר קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, עבודות בגובה ובעומק, פיתיונות ורעלים, שעות עבודה והעסקת נוער.

הביטוח כאמור מורחב לשפות את המזמינה ו/או את המדינה ו היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלה מקצועית כלשהי, כי מי מהם נושאים בחובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי הספק.

3. פוליסה מס'..... לתקופה מיום.....עד ליום.....

ביטוח חבות המוצר ואחריות מקצועית משולב : המבטח את חבות הספק על פי דין (כולל בגין נזק שנגרם ע"י אדם מטעמו ו/או בשליחותו) בשל תביעה ו/או דרישה שהוגשה לראשונה במשך תקופת הביטוח בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש שעלול להיגרם עקב מתן השירותים ו/או בגין מעשה ו/או מחדל מקצועי מצד הספק ו/או הבאים מטעמו במסגרת מתן השירותים בגבול אחריות ע"ס 4,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית. הביטוח מורחב לשפות את המזמינה ו/או המדינה בגין אחריות אשר עלולה להיות מוטלת על מי מהם בגין מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו נחשב הביטוח כאילו נערך עבור כל אחד מיחיד המבוטח ומבלי לגרוע מביטוח חבות הספק כלפי המזמינה ו/או המדינה ו/או מנהל הפרויקט ו/או נציג המזמינה. הביטוח חופשי מכל סייג בדבר הוצאת דיבה, אי יושר עובדים ומנהלים, הפרת סודיות. הביטוח כאמור כולל תאריך למפרע שאינו מאוחר מתאריך תחילת פעילותו של הספק ו/או מי מטעמו בקשר לשירותים. הביטוח כולל תקופת גילוי בת 12 חודשים מתום תוקף הביטוח אלא אם ערך הספק ביטוח חלופי אשר מעניק כיסוי כמתחייב מהאמור בסעיף זה.

דרישות כלליות ביחס לכל הפוליסות:

1. הפוליסות כוללות סעיף ויתור על תחלוף כלפי המזמינה ו/או המדינה ו/או מי מטעמם של כל הנ"ל וכל אדם או גוף שהמבוטח התחייב בכתב לשפוטו, או הקשור לשירותים. הוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
2. הפרת תנאי הפוליסות על ידי מי מהמבוטחים לא תפגע בזכויות המזמינה ו/או המדינה על פיהן.
3. הביטוחים הנ"ל הינם ראשוניים וקודמים לכל ביטוח שנערך על ידי המזמינה ו/או המדינה ו/או לטובתם של הנ"ל ואנו מוותרים על כל זכות לשיתוף בביטוחים אלה.
4. הננו מאשרים כי הספק בלבד אחראי לתשלום פרמיות הביטוח וסכומי ההשתתפויות העצמיות בגין הביטוחים דלעיל. בשום מקרה ו/או משום סיבה שהיא לא יוטלו חובות אלה על המזמינה ו/או על המדינה ו/או על מי מטעמם.
5. אי קיום בתום לב של תנאי הפוליסות והתנאותיהן על-ידי הספק ו/או מי מטעמו, לא יגרע מזכות המזמינה ו/או המדינה לקבלת שיפוי על-פי מי מהפוליסות הנ"ל.
6. הננו מתחייבים כי הפוליסות הנ"ל לא תבוטלנה ולא יחול בהן שינוי לרעה במשך תקופת הביטוח, אלא בהודעה מראש של 30 יום למזמינה, בכתב, בדואר רשום.
7. חריג רשלנות רבתי מבוטל בזאת, ככל שקיים.

נוסח כל הפוליסות באישור זה למעט ביטוח אחריות מקצועית :
תנאי ביט/הראל ביט/מגדלביט/פסגה/מנוביט מהדורה _____ על כל ההרחבות הרלבנטיות.
ביטוח אחריות מקצועית נוסח

בכל מקום בו מצוין "המזמינה", "המדינה" : הכוונה היא לרבות מנהלים ו/או עובדים.

אישורנו זה כפוף לתנאים ולסייגים של פוליסת הביטוח המקורית, עד כמה שלא שונו על פי האמור באישור זה.

(חותמת המבטח) (חותמת המבטח) (שם החותם) (תפקיד החותם)

נספח ט'

הסכם מס' 454/91/19 - העתק הצעת הספק הזוכה במכרז

[חוברת ההזמנה להציע הצעות על טפסיה ונספחיה, וכל העדכונים, השינויים וההבהרות שנמסרו למשתתפי המכרז שחוזה זה נחתם בעקבותיו]