



4 בדצמבר 2011

לכבוד

שלום רב,

הנדון: מכרז/חוצה מס' 297/95/11 לקבלת שירותי ניהול, ייעוץ ולייווי לניסוי לבחינת השפעת

תמריצים שונים על מאפייני נסיעה - לעידוד נהיגה סביבתית וחברתית

מענה לשאלות הבהרה ועדכונים - מס' 2

בהתאם לסעיפים 9 ו- 10 למסמכי ההליך שבנדון (להלן – "מסמכי המכרז") ועפ"י החלטת ועדת המכרזים וההתקשרויות של חברת כביש חוצה ישראל בע"מ (להלן – "הועדה" ו- "החברה", בהתאמה), אנא ראו להלן מענה על שאלות הבהרה ועדכונים למסמכי המכרז.

#### 1. מענה לשאלות הבהרה

שאלה מס' 1:

בקשה לתיקון תנאי הסף הנוגע לניסיון המציע (סעיף 3.2 למסמכי המכרז) בשני מובנים: האחד, להסתפק בניסיון שנצבר ממועד מוקדם יותר משנת 2006; שנית, להסתפק בניסיון בגיוס ואיתור כוח אדם באופן רציף ובהיקפים גדולים של מאות עובדים, ולא דווקא במסגרת פרויקטים ספציפיים.

תשובה:

הועדה דוחה את הבקשה.

שאלה מס' 2:

האם ניתן להדגים את העמידה בתנאי הסף הנוגע לניסיון המציע (סעיף 3.2 למסמכי המכרז) באמצעות מנהלים המועסקים על ידי המציע, אשר יש להם את הניסיון הנדרש בתנאי הסף הנ"ל, אולם ניסיון זה נרכש במסגרת תפקידיהם במקומות עבודה קודמים ולא אצל המציע?

תשובה:

הועדה החליטה כי לצורך תנאי הסף של ניסיון המציע (סעיף 3.2 למסמכי המכרז) יכול להיחשב גם ניסיון של מנהלים העובדים בשירות המציע, אף אם צברו את הניסיון הנדרש בחברות אחרות, ובלבד שיתקיימו כל אלה: (א) שהניסיון שנרכש במקומות האחרים הינו רחב ומכסה את כל תחומי הניהול של פרויקטים רלוונטיים לתנאי הסף; (ב) שאותם מנהלים יהיו זמינים לרשות אנשי הצוות מטעם המציע לצורך דיונים, התייעצות ותמיכה, ככל שיידרש.

שאלה מס' 3:

האם ניתן להדגים את העמידה בתנאי הסף של ההליך (סעיף 3 למסמכי המכרז) באמצעות ניסיון ומחזור כספי של חברות מקבוצת חברות שעמיה נמנה המציע (חברות קשורות למציע)?

## תשובה:

הועדה החליטה כי מציע יוכל להדגים את עמידתו בתנאי הסף של ההליך הנוגע למחזור הכספי של המציע (סעיף 3.3 למסמכי המכרז), באמצעות המחזור כספי של מס' חברות בקבוצה אליה משתייך המציע, ובלבד שיתקיימו כל התנאים המפורטים להלן: (א) שהחברות שעימן נמנה המציע ושעליהן הוא מבקש להסתמך לצורך הדגמת תנאי הסף הן אחת או יותר מאלה: חברה המחזיקה לפחות ב - 50% מהון המניות המונפק והנפרע של המציע ("חברה אס") ו/או בחברות שהמציע מחזיק בהן לפחות ב - 50% מהון המניות המונפק והנפרע שלהן ("חברות בנות") ו/או חברות שחברה אחרת מחזיקה בהן וגם במציע לפחות ב - 50% מהון המניות המונפק והנפרע של כל אחת מהן ("חברות אחיות") (להלן יחדיו – "חברות קשורות"); (ב) המציע ימציא מסמכים רשמיים ברורים ביחס להיווןן של החברות, חברות קשורות.

ביחס לעמידתו של מציע בתנאי הסף של ניסיון המציע (סעיף 3.2 למסמכי המכרז), הועדה החליטה כי מציע יוכל ידגים את עמידתו בתנאי הסף באמצעות חברות קשורות ובלבד שיתקיימו כל התנאים המפורטים להלן: (א) יתקיימו שני התנאים המפורטים לעיל ביחס למחזור כספי; (ב) שהמציע עצמו (ולא באמצעות החברות הקשורות) ידגים את עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 3.2 למסמכי המכרז ביחס לפרויקט האחד שנמשך לפחות 12 חודשים רצופים, ושכמות כוח האדם שהועסקה במסגרתו, במשך אותם 12 חודשים, לא פחתה משלוש וחצי משרות. את העמידה בתנאי הסף הנוגע לפרויקט השני יכול המציע להדגים באמצעות חברה קשורה אחרת; (ג) הניסיון של החברה הקשורה האחרת, שבאמצעותה הודגמה העמידה בתנאי הסף ביחס לפרויקט השני הנדרש, יהיה זמין לרשות אנשי הצוות מטעם המציע לצורך דיונים, התייעצות ותמיכה, ככל שיידרש.

## שאלה מס' 4:

האם יכולים להשתתף במכרז שני גופים המתקשרים ביניהם, כאשר הם עומדים יחד באופן מצרפי בכל תנאי הסף הנדרשים?

## תשובה:

הועדה החליטה כי שני גופים אשר יתקשרו ביניהם לצורך המכרז, יהיו רשאים להציע הצעה משותפת במכרז, ובלבד שיעמדו יחדיו בכל התנאים והדרישות של ההליך, לרבות בתנאי הסף. ביחס לתנאי הסף הנוגע לניסיון המציע (סעיף 3.2 למסמכי המכרז) כל אחד משני הגופים המרכיבים את המציע יידרש להדגים את עמידתו המלאה באחד מהפרויקטים הקבועים בתנאי הסף, באופן מלא ועצמאי. מובהר כי שני הגופים המגישים את ההצעה יהיו חייבים ביחד ולחוד ביחס למלוא ההתחייבויות הכלולות במסמכי המכרז.

## שאלה מס' 5:

מי יחתום על הסכם ההתקשרות עם המתנדבים? האם ניתן לפרט מהם העקרונות להסכם ו/או הוראות או הנחיות החברה בעניין זה? למי האחריות בגין אי תשלום למתנדבים ו/או דרישות או תביעות מצדם של המתנדבים? האם יהיה הסדר שיפוי כלשהו בין המזמינה לבין הזוכה במכרז למקרה שמתנדב יתבע את הזוכה במכרז?

## תשובה:

הועדה מבהירה, כי בשלב מקדמי זה החברה טרם גיבשה באופן סופי את עמדתה בעניין אופן ההתקשרות עם המתנדבים וההסדרים הכרוכים בכך. יחד עם זאת, הועדה מבהירה, כי התשלום למתנדבים ייעשה מתוך תקציב שיועד לכך על-ידי החברה והוא יועבר למתנדבים באמצעות המציע הזוכה באופן שהמציע הזוכה לא יידרש להעמיד מימון ממקורותיו לצורך התשלום למתנדבים. כמו כן, המציע הזוכה לא יהיה

חשוף לאחריות כלפי המתנדבים, למעט באותם עניינים שהוגדרו במפורש ככאלה המצויים באחריותו של המציע הזוכה במסגרת מסמכי המכרז, לרבות במסגרת הסכם ההתקשרות שצורף כנספח (מסמך ב').

#### שאלה מס' 6 :

פונה מבקש כי החברה תבהיר שהתשלומים שצריכים להיות מועברים למפעילים ו/או למתנדבים יועברו למציע הזוכה מראש (לפני המועד לתשלום) וכי המציע הזוכה במכרז לא יידרש להעמיד מימון כלשהו, לרבות מימון ביניים, לתשלומים אלה.

#### תשובה :

הועדה מבהירה, כי התשלום למפעילים ולמתנדבים ייעשה מתוך תקציב שייועד לכך על-ידי החברה, ויועבר למתנדבים והמפעילים באמצעות המציע הזוכה, באופן שהמציע הזוכה לא יידרש להעמיד מימון ממקורותיו (לרבות מימון ביניים כלשהו) לצורך התשלום למפעילים ו/או למתנדבים.

#### שאלה מס' 7 :

האם המציע הזוכה צריך להקים אתר אינטרנט ייעודי (נפרד מאתר האינטרנט של החברה) לטובת הפרויקט? האם ניתן להשתמש באתר האינטרנט של המפעילים במידה וקיים?

#### תשובה :

הועדה מבהירה, כי בשלב מקדמי זה טרם נקבעו המאפיינים המדויקים של אתר האינטרנט. כאמור במסמכי המכרז, המציע הזוכה יצטרך, בין היתר, לטפל בהקמה ואחזקה של אתר אינטרנט שבאמצעותו יתקיים הקשר עם המתנדבים וישבו ימצא מידע על יתרת הזיכוי העדכנית של המתנדבים. ככל שיידרש, ועל-פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, הקמת אתר האינטרנט תיעשה באמצעות שימוש בשירותיו של גורם מקצועי. מכל מקום, ככל שהקמת אתר תהיה כרוכה בעלויות כספיות כלשהן, הן יהיו על חשבון החברה ועלויות אלה אינן צריכות להילקח בחשבון במסגרת הצעת המחיר של המציעים.

#### שאלה מס' 8 :

האם ניתן לפרט את שעות הפעילות של מרכז השירות הטלפוני שעל המציע הזוכה לתפעל וכמה טלפנים יהיה על המציע הזוכה לתפעל?

#### תשובה :

הועדה מבהירה, כי בשלב מקדמי זה טרם נקבעו המאפיינים והדרישות המדויקות ביחס למרכז שירות הלקוחות הטלפוני. כאמור במסמכי המכרז המציע הזוכה יצטרך לטפל, בין היתר, בהפעלת מרכז שירות לקוחות טלפוני. ככל שיידרש, ובהתחשב בעומס העבודה של אנשי הצוות מטעם המציע, ועל-פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, הקמת מרכז השירות הטלפוני תיעשה בדרך של מיקור חוץ או בדרך אחרת שתבחר החברה. מכל מקום, ככל שהקמת מרכז שירות הלקוחות הטלפוני יהיה כרוך במשאבים נוספים (מעבר לאנשי הצוות מטעם המציע) או עלויות, העלויות הכרוכות בכך יהיו על חשבון החברה ועלויות אלה אינן צריכות להילקח בחשבון במסגרת הצעת המחיר של המציעים.

#### שאלה מס' 9 :

האם המציע רשאי לשמור אצלו עותק של מסמכי המכרז שהגיש לרבות ההבהרות של החברה?

#### תשובה :

הועדה מבהירה כי מציע רשאי להשאיר אצלו עותק של מסמכי המכרז שהגיש לרבות הבהרות של החברה שנשלחו למציעים במענה לשאלות הבהרה.

האם במסגרת אישור עוה"ד ביחס למורשי החתימה במציע (נספח 2 למסמכי המכרז) ניתן לרשום מורשי החתימה לעניין המכרז הספציפי ולא מורשי חתימה לכל דבר ועניין.

**תשובה :**

הועדה מבהירה, כי ככל שהמציע הסמיך מורשי חתימה כדין ביחס למכרז, אין מניעה כי בסיפא לאישור עוה"ד, בנספח 2 למסמכי המכרז בנוסף למלל הקיים, ייתוספו המילים "בקשר עם מכרז זה", דהיינו יירשם "לכל דבר ועניין בקשר עם מכרז זה".

**2. עדכון מועדים**

2.1 מכיוון שבעקבות מענה הועדה לשאלות הבהרה (ובפרט המענה לשאלות 4 ו- 5 לעיל) הורחבה האפשרות להדגים את העמידה בתנאי הסף של ההליך, על החברה לפרסם מודעה מעודכנת להליך עם הפנייה מתאימה להבהרות אלו ביחס להוכחת תנאי הסף, וזאת על מנת לאפשר למציעים מתאימים נוספים להיענות לפנייה. לפיכך, החברה מאריכה את המועדים להליך כדלקמן :

2.1.1 את מסמכי המכרז ניתן יהיה לרכוש עד ליום 26.12.2011, במשרדי החברה, בימים א' - ה' (בשעות העבודה המקובלות), בעבור דמי השתתפות בסכום של 2,000 ₪ (אלפיים שקלים חדשים). **רכישת מסמכי המכרז מהווה תנאי להשתתפות במכרז.**

2.1.2 מפגש מציעים יתקיים ביום 18.12.2011 בשעה 10:00 במשרדי החברה, ככל שיהיו מציעים חדשים בעקבות הפניה המעודכנת. כל המעוניין להשתתף במפגש המציעים נדרש לאשר השתתפותו עד ליום 15.12.2011 בשעה 12:00 באמצעות שליחת דוא"ל לכתובת: [guy@hozeisrael.co.il](mailto:guy@hozeisrael.co.il) (עו"ד גיא לויאן). **ההשתתפות במפגש המציעים היא חובה ומהווה תנאי סף להשתתפות במכרז. מציעים שהשתתפו המפגש המציעים הקודם, אינם חייבים להשתתף במפגש מציעים זה, ככל שיתקיים.**

2.1.3 מציעים חדשים רשאים להפנות שאלות הבהרה לחברה עד ליום 20.12.2011 בשעה 12:00. שאלות הבהרה ישלחו בכתב בלבד, באמצעות דוא"ל, לכתובת הדוא"ל המצוינות לעיל.

2.1.4 המועד להגשת ההצעות הנו ביום 1.1.2012 עד השעה 12:00 בלבד. הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים במועד האמור ו/או תוגש לאחר המועד דלעיל לא תתקבל.

**3. כללי**

כל שאלות הבהרה ו/או בקשות שלא קיבלו מענה במסמך זה, הועדה מצאה לנכון שלא להתייחס אליהן ולכן יש לראותן כאילו נדחו.

מסמך זה על העדכונים וההבהרות המופיעות בו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך, ויש לצרפו להצעת המציע כשהוא חתום בחתימה מלאה על-ידי המציע.

בכבוד רב ובברכה,  
ראובן לבאון, מנכ"ל