



19 בנובמבר 2017

חברת כביש חוצה ישראל בע"מ CROSS ISRAEL HIGHWAY LTD.

רשות ממונה למיזמים

■ מנהרות הכרמל ■ כביש 6 ■ הנתיב המהיר ■

לכבוד:

**הנדון: מכרז/חוזה מס' 418/91/17 למתן שירותי מחשוב
ומערכות מידע לחברת כביש חוצה ישראל בע"מ
סיכום מפגש מציעים (רשות) שהתקיים ביום 14.11.2017**

מטעם כביש חוצה ישראל בע"מ: שלמה זומר, גיא לויאן, אילנה ויינברג, אילן דמבינסקי (יועץ).

שלמה זומר – מציג באופן כללי את החברה ואת פעילותה.

גיא לויאן – מודיע למשתתפים שהמידע שיימסר במפגש המציעים בעל-פה הינו אינפורמטיבי בלבד ובלתי מחייב. המידע המחייב את החברה הוא רק מידע שיפורסם על-ידה בכתב. סוקר באופן כללי את המכרז והתנאים המרכזיים במכרז תוך מתן דגשים משפטיים ודגשים בכל הנוגע להגשת המכרז, ובכלל זה:

- א. ההצעה היא אינטגרטיבית, דהיינו, המציע חייב להגיש הצעה אחת המתייחסת לכל שלושת בעלי התפקידים כמקשה אחת. מנהל הפרויקט ויועץ המחשוב נדרשים להיות עובדים של המציע. אחראי אבטחת המידע יכול שיהיה שותף עסקי/קבלן משנה.
- ב. מבהיר, כפי שצוין בתנאי המכרז בסעיף 2.2.4, שהחברה עשויה לגדול מבחינת כוח האדם והמחשוב וייתכן שהספק הנבחר יידרש להגדיל את תכולת העבודה בכ - 50%.
- ג. תקופת ההתקשרות היא ל - 5 שנים בתוספת 2 אופציות של החברה להארכה (עד שנה אחת בכל פעם), ובסך הכול עד - 7 שנים.
- ד. ערבות הצעה בסך 15 אש"ח. מדגיש כי יש לבדוק ולוודא שהנוסח שמתקבל מהבנק זהה לנוסח שנדרש לפי מסמכי המכרז. אי-התאמות בערבות עלולות להביא לפסילת ההצעה.
- ה. ביחס לתצהירים יש לוודא שהם חתומים כנדרש בידי המצהירים ומאומתים כדין ע"י עורך דין.
- ו. הגשת ההצעות תעשה במעטפה ראשית אחת, אשר בה יהיו שני עותקים של ההצעה (עותק קשיח) וכן עוד שתי מעטפות נפרדות וסגורות: באחת מהן הצעת המחיר בלבד (מסמך ד') ובשנייה מסמכים של אנשי הצוות הנוגעים להליכים משפטיים פליליים בלבד (מסמך ה').
- ז. שאלות הבהרה ניתן לשלוח לחברה על המועד הנקוב במכרז בלבד, בדוא"ל לאיש הקשר. כל השגה או הסתייגות מטעם המציע ביחס למכרז ותנאיו צריכה להעלות ולהתברר במסגרת שאלות הבהרה. לא תתקבלנה השגות והסתייגויות בנושאים אלה לאחר מכן.
- ח. מועד ההגשה הוא אך ורק ביום 14/12/17 בין 09:00 ל - 16:00. לא ניתן להגיש הצעות לפני או אחרי מועד זה.
- ט. כל החומר הרלוונטי והמחייב למכרז יהיה אך ורק זה המופיע באתר האינטרנט של החברה. האחריות הבלעדית להתעדכן בחומר הרלוונטי למכרז מוטלת על מגיש ההצעה.

הנדסה פקס. 03-62 55 891

כלכלה פקס. 03-62 55 890

נכסים פקס. 03-62 55 889

רח' יגאל אלון 65, (מגדל טויוטה) תל-אביב 6744316 טל. 03-62 55 888 פקס. 03-62 55 887

65, Yig'al Allon St. (Toyota Tower) Tel-Aviv 6744316 Tel: 972-3-62 55 888 Fax: 972-3-62 55 887



חברת כביש חוצה ישראל בע"מ CROSS ISRAEL HIGHWAY LTD.

רשות ממונה למיזמים

■ מנהרות הכרמל ■ כביש 6 ■ הנתיב המהיר ■

מוצע לעיין באתר האינטרנט מעת לעת ובמיוחד בסמוך למועד הגשת ההצעה כדי לוודא שיש ברשותכם את כל המסמכים העדכניים של המכרז.

י. אסור להכניס שינויים או תוספות או הסתייגויות במסמכי המכרז. כמו כן, אין להדפיס את מסמכי המכרז שמורידים מהאתר על נייר לוגו של המציע או להוסיף כותרות או כיתובים. את מה שיש למלא במסמכי המכרז לפי הוראותיו, יש למלא בעט בכתב יד בלבד.

יא. כל עמוד מעמודי המכרז ייחתם בשוליו בחתימה המחייבת של המציע (חתימה מלאה); אם המדובר במציע שהוא תאגיד, אזי חותמת בצירוף חתימות של מורשה/י החתימה.

יב. בשלב של הגשת ההצעה אין צורך להגיש את מסמך אישור קיום הביטוחים הנספח לחוזה כשהוא חתום בידי המבטח, אלא על המציע רק לחתום בשולי מסמך זה כאמור לעיל, כמו כל יתר מסמכי המכרז. רק המציע הזוכה יידרש להמציא אישור קיום ביטוחים חתום ע"י המבטח מטעמו.

יג. מסביר את כל שלבי ההליך ואת אופן בחירת ההצעה הזוכה, לרבות, תנאי סף, שלב בדיקת המחיר, שלב בחינת האיכות, אופן השקלול, בחינת טפסי פרטים אודות הליכים פליליים והכרזה על המציע הזוכה.

יד. יש לקרוא בעיון את כל הגורמים הנוגעים לגיבוש הצעת המחיר מטעמכם המפורטים במסמכי המכרז. דגשים מיוחדים ביחס להצעת המחיר:

- כרגע יש בחברה איש אבטחת מידע והמציע נדרש להציע אחראי על אבטחת המידע מטעמו כמפורט במסמכי המכרז. כאמור בתנאי המכרז בסעיף 26.5.2, החברה עשויה לדרוש מהאחראי על אבטחת המידע מטעם הספק הנבחר למלא גם את תפקידיו של איש אבטחת המידע הקיים של החברה, במקרה זה האחראי על אבטחת המידע יקבל שכר שעתי השווה לשכרו השעתי של יועץ המחשוב.
- שירותי Help Desk בימים בהם יועץ המחשוב לא נמצא במשרדי החברה. עד 40 קריאות בחודש ללא תשלום. מעבר ל- 40 קריאות החברה תשלם עבור כל קריאה מאה ₪ (החל מהקריאה ה- 41) וכמובן עבור שעות העבודה של יועץ המחשוב בכל הנוגע לתיקון התקלה, ככל שהוא נדרש לבצע תיקון.

אילן דמבינסקי - סוקר את שלושת בעלי תפקידים שהמציע נדרש להציג בהצעתו.

מסביר שהחברה מבקשת לקבל תכנית עבודה מסודרת מטעם המציע, והנושא ייבחן וינוקד במסגרת בדיקת האיכות של ההצעה. מצופה מהמציעים שיציעו תוכניות עבודה מפורטות המתייחסות לדרישות שבמכרז וגם הצעות/שיפורים/רעיונות שלהם. מפנה למפרט הסוקר את מערכות המחשוב של החברה.

שאלות/תשובות

שאלה: מה נדרש ממנהל הפרויקט ומה ההערכה ביחס להיקף עבודתו?



חברת כביש חוצה ישראל בע"מ CROSS ISRAEL HIGHWAY LTD.

רשות ממונה למיזמים

■ מנהרות הכרמל ■ כביש 6 ■ הנתיב המהיר ■

תשובה: מנהל הפרויקט נדרש לעמוד, בין היתר, בדרישה המפורטת בתנאי הסף הרלוונטי (סעיף 4.1.6). התפקיד לא דורש ידע בתיקון מחשבים אלא יכולת ללמוד את המערכות שיש לחברה (המערכות לא חריגות בהיקפן או במורכבותן) ולסייע לחברה לקבל החלטות בבחירת כלי תוכנה וחומרה והחלטות אסטרטגיות אחרות בתחום המחשוב ומערכות המידע. יצוין גם, שמנהל הפרויקט לא יידרש להטמיע את התוכנות החדשות שימליץ עליהן או שהחברה תחליט לרכוש (לרוב יהיה איש ייעודי שיעסוק בכך), אלא יידרש להסתכלות רחבה ומערכתית. מבחינת היקף שעות העבודה של מנהל הפרויקט, אנו לא יכולים להתחייב להערכת שעות מסוימת ועל מנהל הפרויקט לספק את השירות הנדרש בהתאם לצרכי החברה. כהערכה גסה ובלתי מחייבת אנו סבורים שיידרשו מס' שעות בודדות בשבוע.

שאלה: מה נדרש מהאחראי על אבטחת המידע ומה ההערכה ביחס להיקף עבודתו?

תשובה: האחראי על אבטחת המידע נדרש לעמוד, בין היתר, בדרישה המפורטת בתנאי הסף הרלוונטי (סעיף 4.1.8). כאמור לעיל, יש כיום בחברה איש אבטחת מידע ולכן מהאחראי לאבטחת המידע נדרש בשלב זה לעסוק בהגדרת האסטרטגיה של אבטחת המידע וכשיש שינויים בשוק שיעץ לחברה כיצד לפעול. הדרישה היא שהוא יהיה יוזם ויימנע הפתעות בתחום שעליו הוא ממונה וכמובן שיסייע בפתרון בעיות אבטחה שיתעוררו. מבחינת היקף שעות העבודה של האחראי על אבטחת המידע, אנו לא יכולים להתחייב להערכת שעות מסוימת ועל האחראי על אבטחת המידע לספק את השירות הנדרש בהתאם לצרכי החברה. כהערכה גסה ובלתי מחייבת אנו סבורים שיידרשו מס' שעות בודדות בשבוע. ככל שהחברה תדרוש את הרחבת השירותים של הממונה על אבטחת המידע באופן שימלא גם את תפקידי איש אבטחת המידע הקיים של החברה, הוא יידרש למלא את תפקידיו כפי שפורטו במסמכי המכרז, ומטבע הדברים, יידרש גידול בשעות עבודתו.

שאלה: מדוע צוין בדרישות מיועץ המחשוב שפעם בחודש הוא נדרש לבדוק את כל נקודות הרשת?

תשובה: היום הניטור נעשה ידנית על ידי איש המחשבים. בד בבד, אנחנו נשמח לקבל כל הצעה וכל המלצה לשיפור במסגרת תכנית העבודה שתציעו. כמו כן, נבקש להדגיש כי דרישה זו מכוונת להמחיש שאנחנו מצפים למניעה אקטיבית של תקלות ובעיות ולא רק לפתרון לאחר שהתרחשו.

בכבוד רב,

כביש חוצה ישראל בע"מ

מסמך זה על העדכונים וההבהרות המופיעות בו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך, ויש לצרפו להצעת המציע כשהוא חתום בחתימה מלאה על-ידי המציע.

חתימה וחותמת המציע

תאריך

רשמה – אילנה וינברג