

כביש חוצה ישראל בע"מ

מכרז/חוזה מס' 418/91/17

למתן שירותי מחשוב ומערכות מידע

לחברת כביש חוצה ישראל בע"מ

נובמבר 2017

1. מבוא

חברת כביש חוצה ישראל בע"מ (להלן – "החברה" או "חוצה ישראל" או "המזמין") היא חברה ממשלתית, בבעלות מלאה של המדינה, העוסקת בפרויקטים בתחום תשתיות התחבורה. החברה מונה כ – 40 עובדים ופעילותה מתבצעת ממשרדי החברה הממוקמים בתל-אביב.

למידע מפורט על מערכות המחשוב והמידע של החברה ראו להלן במסמך ג'.

מציע במכרז זה יכונה להלן – "המציע" או "הספק" או "המציע הזוכה", לפי העניין.

2. השירותים הנדרשים

2.1. החברה מעוניינת לקבל שרותי מיחשוב ומערכות מידע ולשם כך היא מעוניינת לבחור ולהתקשר עם ספק אשר יספק לה את כל השירותים המפורטים במסמך ג' (להלן: "השירותים הנדרשים"), שיכללו, בין היתר, את השירותים המפורטים להלן:

2.1.1. תחזוקה שוטפת של רשת המחשבים, לרבות:

- נוכחות של **יועץ המחשוב** (כהגדרתו להלן) במשרדים של החברה לפחות פעמיים בשבוע, עד שמונה שעות בכל פעם, ולכל היותר, 24 שעות בשבוע.
- מענה לצרכים השוטפים של החברה בנושאי מיחשוב, ובכלל זה, תיקון תקלות מחשבים ותיקון תקלות ברשת.
- בדיקה יזומה של כל המחשבים ושל כל נקודות התקשורת, כך שכל מחשב וכל נקודת תקשורת במשרדי החברה ייבדקו לפחות אחת לחודש.
- בדיקה יזומה של המידע על השרתים כך שכל שרת ייבדק לפחות אחת לחודש.

2.1.2. שירותי Help Desk - מענה טלפוני לטיפול בתקלות, מענה לצרכי המחשוב השוטפים ופתרון תקלות מחשבים ורשת בשעות העבודה הרגילות (09:00 – 18:00) בימים בהם יועץ המחשוב אינו נמצא בחוצה ישראל, לרבות באמצעות פתרון מרחוק או באמצעות הגעת יועץ המחשוב או נציג המגבה אותו מטעם הספק לחברה לצורך תיקון התקלה, לפי העניין והצורך.

במקרה של **תקלה קריטית** (תקלה רוחבית אשר לא מאפשרת לחוצה ישראל או למרבית עובדיה לעבוד עם מערכת המחשוב או מונעת שימוש ברכיב משמעותי ממערכת המחשוב) יגיע יועץ המחשוב (או נציג הספק המשמש לו לגיבוי) תוך פרק זמן שלא יעלה על שעתיים מרגע הדיווח על התקלה הקריטית ויטפל בתקלה באופן רצוף עד לפתרונה. ככל שהתקלה ניתנת לפתרון מרחוק, תיקון התקלה הקריטית יחל בתוך חצי שעה ממועד הדיווח ובאופן רצוף עד לפתרונה.

הגורמים המוסמכים מטעם החברה להגדיר תקלה כתקלה קריטית הם: שלמה זומר או סורין שיים או אילנה וינברג, או מי שתמנה החברה בנוסף להם או במקומם בהודעה בכתב לספק.

במקרה של **תקלה רגילה** (תקלה שאינה קריטית) יגיע יועץ המחשוב (או נציג הספק המשמש לו לגיבוי) תוך פרק זמן שלא יעלה על ארבע שעות מרגע הדיווח על התקלה הרגילה ויטפל בתקלה באופן רצוף עד לפתרונה. ככל שהתקלה ניתנת לפתרון מרחוק, תיקון התקלה הרגילה יחל בתוך שעה ממועד הדיווח ובאופן רצוף עד לפתרונה.

2.1.3. תכנון מערכות המידע והמיחשוב ואחריות על ביצוע מול ספקים בתיאום עם החברה.

2.1.4. מתן ייעוץ לגורמים פנימיים בחברה בהחלטות לגבי מערכות מידע ומחשוב.

2.1.5. פיקוח על נושא אבטחת המידע בחברה בכללותו, לרבות אחריות על תמיכה בשינויים רגולטוריים, שינויים לצורך התאמה לשוק (כגון התחברות עם מכשירים סלולריים), טיפול בסיכונים, הגדרה של חוקיות אבטחת המידע בראייה של יישומים בארגון, בחינה של יישומים חדשים מבחינת אבטחת מידע.

2.1.6. הגשת דו"חות לחברה, במתכונת ובעניינים שייקבעו על-ידי החברה מעת לעת, בנושאי המחשוב ומערכות המידע ובכל עניין הקשור בשירותים הנדרשים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק יגיש לחברה דו"ח חודשי המפרט את כלל השירותים שסופקו על-ידו לחברה, ובכלל זה, דיווח מפורט בדבר העבודה של כל אחד מאנשי הצוות מטעמו, פעילות ה – Help Desk וזמני המענה והתגובה לקריאות, הטיפול בגיבויים, פתיחה וסגירה של משתמשים, ביצוע התקנות, פעילות אבטחת מידע.

2.2. על מנת לספק את השירותים הנדרשים, הספק נדרש להעמיד לטובת חוצה ישראל את שלושת בעלי התפקידים הבאים:

2.2.1. **מנהל פרויקט** שיהיה אחראי הן על תכנון מערכות המידע והן על ייעוץ לגורמים פנימיים בחברה (להלן – "מנהל הפרויקט"). מנהל הפרויקט יהיה עובד של הספק.

אחראי על אבטחת מידע שיפקח על כלל היבטים של אבטחת המידע בחברה (להלן – "אחראי על אבטחת מידע"). אחראי אבטחת המידע יכול שיהיה עובד של הספק או שותף עסקי/קבלן משנה עימו התקשר הספק לצורך מכרז זה.

מובהר בזה שנכון למועד פרסום המכרז פועל בחברה איש אבטחת מידע מטעם ספק חיצוני, והשירות הנדרש מהספק, בשלב זה, בנושא אבטחת המידע הוא פיקוח על עבודתו של איש אבטחת המידע הפועל בחברה. עם זאת, החברה שומרת על זכותה להרחיב את שירותי הפיקוח הנ"ל שישופקו על-ידי האחראי על אבטחת המידע מטעם הספק גם לשירותים המסופקים על-ידי איש אבטחת המידע הקיים בחברה. מכלול התנאים הקשורים לנושא זה, לרבות השירותים שמספק איש אבטחת המידע הקיים בחברה, מפורטים להלן במסמכי המכרז.

2.2.2. **יועץ מיחשוב** שיהיה אחראי על החומרה בחוצה ישראל (לעיל ולהלן – "יועץ המחשוב"). יועץ המחשוב יהיה עובד של הספק.

2.2.3. הספק יידרש להעמיד גיבוי לכל אחד מבעלי התפקידים הנ"ל, כך שהשירותים הניתנים לחברה, יינתנו בכל עת באופן רציף ומלא, לרבות מבחינת השירות והזמינות.

2.2.4. מובהר בזאת כי החברה צפויה להגדיל את מצבת כוח האדם שלה בתקופה הקרובה וכי כתוצאה מכך החברה עשויה (מבלי להתחייב לכך) לדרוש מהספק להגדיל את היקף השירותים הנדרשים לחברה בשיעור של עד כ- 50%, ובכלל זה, את היקף שעות הייעוץ / ימי העבודה של יועץ המחשוב ושל יתר בעלי התפקידים מטעם הספק. ככל שתדרוש החברה הגדלת היקף השעות כאמור או הרחבה של אחרת של השירותים המסופקים על-ידי הספק, הספק יידרש לספק את השירותים לפי דרישות החברה.

2.2.5. גילוי נאות – נכון למועד פרסום המכרז, חוצה ישראל מעסיקה יועץ מחשוב שהוא עובד של חברת א.מ.ת. איי. טי בע"מ (ספק חיצוני). חברת א.מ.ת. או היועץ מטעמה לא היו מעורבים בגיבוש מסמכי המכרז והם רשאים להשתתף במכרז לפי תנאיו.

3. תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה הינה לחמש שנים (60 חודשים) מיום חתימת החוזה בין המזמין לספק (להלן – "תקופת ההתקשרות"), עם אופציה של המזמין להארכת תקופת ההתקשרות לשתי תקופות נוספות של שנה אחת כל אחת, באותם התנאים, ובכפוף לאישור וועדת המכרזים של החברה (להלן – "תקופת ההארכה"), קרי סך הכל תקופת ההתקשרות הפוטנציאלית הינה עד 7 שנים.

4. תנאי סף למכרז

4.1. רשאי להשתתף במכרז אך ורק מציע העונה על כל הדרישות המצטברות שלהלן:

4.1.1. **המציע** הינו תאגיד רשום כדין בישראל או אדם הרשום כעוסק מורשה כדין בישראל¹.

4.1.2. **המציע** עסק בפועל, במשך 3 שנים רצופות לפחות, במהלך התקופה שתחילתה מיום 1.7.2012 ועד למועד הגשת ההצעות במכרז, בתחום מתן שירותי מערכות מידע ומיחשוב (חומרה ותוכנה) כתחום עיסוק עיקרי, ובמסגרת זו סיפק גם שירותי הטמעת מערכות מידע ומיחשוב, סייע בקבלת החלטות בתחום מערכות מידע ומיחשוב ותמך טכנית במשתמשים, וזאת ללפחות 5 גופים המעסיקים 30 עובדים לפחות כל אחד².

4.1.3. **למציע** יש יכולת ליתן שירותי Help Desk שיספקו מענה, תמיכה טכנית וטיפול בתקלות (באמצעות איש מחשבים שיגיע פיסית למשרדי המזמין וכן באמצעות טיפול מרחוק, לפי הצורך והעניין), באופן רציף, למשתמשי מחשב בגוף המעסיק 30 עובדים לפחות, וזאת במהלך שעות העבודה הרגילות (09:00 – 18:00) בימים ראשון-חמישי³.

4.1.4. **למציע** מחזור הכנסות מצטבר של 1,200,000 ₪ (מיליון ומאתיים אלף שקלים חדשים) בשלוש השנים האחרונות (2014 – 2016), ולא פחות מ-400,000 ₪ (ארבע מאות אלף שקלים חדשים) בכל אחת מהשנים הנ"ל, ממתן שירותי

¹ להוכחת תנאי סף זה יש לצרף את המסמכים הרשמיים הרלבנטיים – תעודת עוסק מורשה, ובמקרה שמציע מאוגד, גם תעודת התאגדות.

² הוכחת העמידה בתנאי סעיף זה באמצעות תצהיר חתום ומאומתת בפני עו"ד בנוסח המצורף למסמכי המכרז **כנספח 2 למסמך א'**, אשר יצוינו בו הגורמים שלהם ניתנו השירותים בתקופה הרלוונטית, המועדים שבהם ניתנו השירותים ופרטי אנשי הקשר הרלוונטיים בכל אחד מגופים שלהם ניתנו השירותים.

³ הוכחת העמידה בתנאי סף זה באמצעות תצהיר חתום ומאומתת בפני עו"ד בנוסח המצורף למסמכי המכרז **כנספח 2 למסמך א'**.

מחשוב. מודגש, כי המדובר על הכנסות המציע ממתן שרותי מיחשוב בלבד ולא ממכירת חומרה/תוכנה או מכל פעילות או שירות אחר.⁴

4.1.5. המציע עומד בדרישות לפי סעיפים 2 – 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"), כדלקמן⁵:

4.1.5.1. בעל אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר ניהול ספרים כדין בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.

4.1.5.2. בעל אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר דיווח לפקיד שומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.

4.1.5.3. המציע עומד בדרישות סעיף 2ב (ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

4.1.6. מנהל הפרויקט מטעם המציע כמפורט לעיל **ובמסמך ג'**, הוא בעל ניסיון של 5 שנים לפחות, החל מיום 1.7.2012 ועד למועד הגשת ההצעה במכרז, בעבודה מול לפחות 3 גופים המעסיקים 30 עובדים לפחות כל אחד בתחום תשתיות המחשוב ומערכות מידע ובמסגרת זו הוא סייע בבחירת כלי תוכנה וחומרה.⁶

4.1.7. יועץ המחשוב מטעם המציע כמפורט לעיל **ובמסמך ג'**, הוא בעל ניסיון של 5 שנים לפחות, החל מיום 1.7.2010 ועד למועד הגשת ההצעות במכרז, בליווי של לפחות גוף אחד המעסיק 30 עובדים לפחות בפרויקטים של אחזקת מחשבים, רשתות תקשורת, גיבוי וטיפול בתקלות.⁷

4.1.8. האחראי על אבטחת המידע מטעם המציע כמפורט לעיל **ובמסמך ג'**, הוא בעל ניסיון של 5 שנים לפחות, החל מיום 1.7.2012 ועד למועד הגשת ההצעות

⁴ הוכחת העמידה בתנאי סף זה באמצעות תצהיר חתום ומאומתת בפני עו"ד בנוסח המצורף למסמכי המכרז **כנספח 2 למסמך א'** אליו יצורף מכתב של רו"ח/ מנהל החשבונות של המציע בדבר מחזור ההכנסות כאמור.

⁵ הוכחת תנאי הסף המפורטים בסעיפים 4.1.5.1 ו- 4.1.5.2 תיעשה באמצעות צירוף האישורים הרשמיים המתאימים; והוכחת תנאי הסף המפורט בסעיף 4.1.5.3 תיעשה באמצעות תצהיר חתום ומאומת בנוסח המצורף **כנספח 4 למסמך א'**.

⁶ הוכחת תנאי סף זה תיעשה באמצעות חתימה על תצהיר מאומת בפני עו"ד בנוסח המצורף **כנספח 2 למסמך א'** למכרז זה שיפורטו בו הגופים עמם עבד מנהל הפרויקט מטעם הספק, המועדים הרלוונטיים, פרטי אנשי הקשר מטעם אותם גורמים.

⁷ הוכחת תנאי סף זה באמצעות חתימה על תצהיר מאומת בפני עו"ד בנוסח המצורף **כנספח 2 למסמך א'** למכרז זה. שיפורטו בו הגופים עמם עבד יועץ המחשוב מטעם הספק, המועדים הרלוונטיים, פרטי אנשי הקשר מטעם אותם גורמים.

במכרז, במתן שירותים בתחום אבטחת המידע לפחות ל – 3 גופים המעסיקים לפחות 30 עובדים כל אחד.⁸

4.1.9. המציע צירף להצעתו כתב ערבות לקיום ההצעה בסכום של - 15,000 ₪, בנוסח המצורף **כנספח 5 למסמך א'** למכרז זה.⁹

4.1.10. המציע וכל אחד משלושת בעלי התפקידים המוצעים מטעמו חתמו על התחייבות לשמירה על סודיות, הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים והתחייבות להימנע מניגוד עניינים, בנוסח המצורף **כנספח 6 למסמך א'** למכרז זה והתחייבויות אלה צורפו להצעת המציע.¹⁰

4.2. מובהר ומודגש, כי הגופים שעליהם יסתמך המציע להוכחת עמידתו בתנאי הסף לעיל, יהיו גופים מהמגזר הפרטי או הציבורי בישראל בלבד. המציע לא יסתמך לצורך האמור על גופים שיש בינו למציע יחס של "חברה קשורה" או של "בעל ענין", כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

5. מסמכי ההצעה

5.1. הזמנה זו על כל נספחיה וכן העדכונים ו/או השינויים ו/או ההבהרות שיתווספו להם, אם יתווספו, כשהם מלאים וחתומים על ידי המציע, בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי המכרז, יהוו את הצעת המציע במכרז (להלן: "**הצעת המציע**" או "**מסמכי ההצעה**"). הצעת המציע תכלול כחלק בלתי נפרד ממנה את כל המסמכים דלהלן:

5.1.1. **מסמך א'** – טופס פרטי המציע והצעת המציע, בצירוף כל אלה:

נספח 1 - תעודת עוסק מורשה, ובמקרה של תאגיד גם תעודת התאגדות.

נספח 2 - תצהיר להוכחת תנאי הסף המנויים בסעיפים 4.1.2 עד 4.1.4, ו
– 4.1.6 עד 4.1.8 לעיל.

נספח 3 – אישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים כאמור בסעיפים 4.1.5.1 עד 4.1.5.2 לעיל.

⁸ הוכחת תנאי סף זה באמצעות חתימה על תצהיר מאומת בפני עו"ד בנוסח המצורף **כנספח 2 למסמך א'** למכרז זה שיפורטו בו הגופים עמם עבד אחראי אבטחת המידע מטעם הספק, המועדים הרלוונטיים, פרטי אנשי הקשר מטעם אותם גורמים.

⁹ יש לצרף ערבות ביצוע ערוכה וחתומה כנדרש בהתאם להוראות שבמסמכי המכרז ובנוסח **נספח 5 למסמך א'**.

¹⁰ יש לצרף את כתבי ההתחייבות, בנוסח נספח 6 למסמך א', החתומים על-ידי המציע וע"י כל אחד משלושת בעלי התפקידים המוצעים על ידו.

נספח 4 - תצהיר לפי סעיף 2ב (ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים כאמור בסעיף 4.1.5.3 לעיל.

נספח 5 – נוסח כתב ערבות לקיום ההצעה.

נספח 6 – הצהרה בדבר התחייבות לשמירה על סודיות, העדר ניגוד עניינים והתחייבות להימנע מניגוד עניינים.

נספח 7 - אישור מעודכן של עו"ד או רו"ח בדבר מורשי החתימה וזכויות החתימה במציע (במקרה שהמציע מאוגד).

נספח 8 – תכנית העבודה מטעם המציע לצורך בחינת איכות ההצעה.

נספח 9 – פרופיל עסקי, קורות חיים של כל אחד מבעלי התפקידים מטעם המציע, המלצות, פרטי ממליצים וכל מידע רלוונטי נוסף לצורך בחינת איכות ההצעה.

5.1.2. **מסמך ב'** – החוזה לביצוע העבודה, לרבות הנספחים לו כמפורט להלן (לעיל ולהלן: "**החוזה**"):

נספח 1 - נוסח ערבות להבטחת ביצוע התחייבויות הספק שתוצא על ידי בנק בישראל או על ידי חברת ביטוח ישראלית, שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על-פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א - 1981. יובהר כי, ערבות מחברת ביטוח כאמור צריכה להיות חתומה על-ידי החברה עצמה ולא על-ידי סוכן שלה.

נספח 2 - אישור על קיום ביטוחים.

5.1.3. **מסמך ג'** – המפרט הטכני, הכולל את מערכות המחשוב והמידע הקיימים בחברה, את פירוט השירותים הנדרשים ואת הדרישות מבעלי התפקידים הנדרשים ומידע טכני נוסף.

5.1.4. **מסמך ד'** – הצעת המחיר. **הצעת המחיר תוגש במעטפה נפרדת כמפורט להלן במסמכי המכרז.**

5.1.5. **מסמך ה'** - מסמך הפרטים אודות הליכים משפטיים ואחרים אשר ימולא וייחתם על-ידי המציע ועל-ידי כל אחד מאנשי הצוות מטעמו. **מסמכים מלאים וחתומים אלה יוגשו במעטפה נפרדת וסגורה, כמפורט להלן במסמכי המכרז.**

5.1.6. המזמין יהיה רשאי להוציא עדכונים ו/או לערוך שינויים בתנאי המכרז ובמסמכים המצורפים לו, בהודעה בכתב, על פי שיקול דעתו הבלעדי. המציע

יידרש לחתום על מסמכים אלה ולמלאם (ככל הנדרש) ולצרפם להצעתו.
עדכונים ו/או שינויים כאמור יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז
ומהצעת המציע.

5.1.7. המזמין יהיה רשאי לפסול הצעות אשר לא צורפו להן המסמכים כמפורט לעיל
או לדרוש את השלמתם, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

6. טבלת המועדים למכרז

6.1. להלן טבלת המועדים למכרז :

מועד	נושא
ביום 7.11.2017	יום פרסום המודעה בעיתונות ובאתר האינטרנט של החברה
ביום 14.11.2017 בשעה 14:00	כנס מציעים (רשות) במשרדי חוצה ישראל
עד ליום 21.11.2017, לא יאוחר מהשעה 16:00	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
ביום 14.12.2017, החל מהשעה 09:00 ועד לא יאוחר מהשעה 16:00	מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים במשרדי חוצה ישראל

6.2. במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלה לעיל לבין הרשום במקום אחר במסמכי
המכרז, קובעים הנתונים הרשומים בטבלה.

6.3. המזמין רשאי, בכל עת, ולפי שיקול דעתו הבלעדי, לשנות את לוחות הזמנים
המפורטים לעיל, ולרבות במפורש את מועד הגשת ההצעות, אף מספר פעמים. אין
באמור בסעיף זה לעיל כדי להוות מצג ו/או התחייבות מכל מין וסוג למתן ארכה
למועד הגשת ההצעות ו/או לדחיית מועד כלשהו.

6.4. מובהר בזאת, למען הסר כל ספק, כי גם במקרה שבו המזמין ידחה את המועד
האחרון להגשת הצעות, אין לבצע כל שינוי שהוא בתוקף ערבות המכרז אותה על
המציעים לצרף להצעותיהם (כמפורט במסמכי המכרז), אלא אם ייקבע במפורש
אחרת על ידי המזמין.

7. קבלת מסמכי המכרז

7.1 את מסמכי המכרז יש להוריד, ללא תשלום, מאתר האינטרנט של חוצה ישראל בכתובת <http://www.hozeisrael.co.il> תחת הלשונית "מכרזים" (להלן – "אתר האינטרנט").

מובהר ומודגש בזה כי למעט המודעה בדבר המכרז אשר תפורסם בעיתונות, כל יתר המסמכים הקשורים למכרז, לרבות הבהרות, עדכונים, סיכומים, תוספות או שינויים שיוצאו על-ידי החברה לאחר פרסום המכרז, יופיעו באתר האינטרנט בלבד. על המציעים מוטלת האחריות הבלעדית לבדוק מעת לעת באתר האינטרנט ולוודא שיש ברשותם את מלוא מסמכי המכרז, בפרט בטרם הגשת הצעתם.

7.2 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המציע לא יהיה רשאי בשום צורה ואופן לבצע כל שינוי/תיקון פיסי מכל מין וסוג שהוא במסמכי המכרז, לרבות מכוח כל הבהרה שפורסמה במסגרת המכרז. על המציע להגיש את מסמכי המכרז, כפי שהם (תוך שמולאו בהם הפרטים הנדרשים והם נחתמו כנדרש כמפורט להלן), ובכלל זה, אין להדפיס את מסמכי המכרז על גבי נייר לוגו של המציע או להוסיף להם כיתובים, הערות, כותרות וכד' (בכתב יד או בדפוס או בכל דרך אחרת).

7.3 עוד מובהר בזאת, כי הנוסח של מסמכי המכרז, כפי שפורסם על ידי המזמין, בכפוף לעדכונים ככל שיבוצעו במסגרת הבהרות ועדכונים שיערכו על ידו, הנו באופן בלעדי ומוחלט הנוסח המחייב לצורך מכרז זה.

8. איש הקשר מטעם המזמין

8.1 איש הקשר לצורך מכרז זה הינו עו"ד גיא אָרֶשׁ לויאן (דוא"ל: guy@hozeisrael.co.il, טלפון: 03-6255888)

8.2 כל פנייה בעניין המכרז למזמין תעשה בכתב בלבד, באמצעות הדואר האלקטרוני, לאיש הקשר הנ"ל. על הפונה לוודא כי פנייתו נתקבלה בשלמותה אצל איש הקשר וזאת באמצעות קבלת דוא"ל חוזר המאשר את קבלת הפנייה בשלמותה או קבלת אישור טלפוני לכך.

9. שאלות הבהרה וברורים

9.1 שאלות הבהרה או ברורים ניתן להפנות עד המועד שנקבע לכך כאמור בטבלת המועדים שבסעיף 6.1 לעיל לאיש הקשר, בכתב בלבד, באמצעות הדואר האלקטרוני המצוין לעיל. בכל פניה בשאלת הבהרה או ברור יש לציין באופן ברור את מס' המכרז ושם המכרז, כמו כן יש לציין לאיזה סעיף או הוראה או נספח השאלה מתייחסת (ככל שרלוונטי).

- 9.2. כאמור, באחריות המציע לוודא באמצעות הדואר האלקטרוני או הטלפון המצויינים לעיל, ששאלותיו הגיעו בשלמותן לידי איש הקשר.
- 9.3. **המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הינו המועד המפורט בטבלת המועדים שבסעיף 6.1 לעיל.**
- 9.4. תשובות המזמין לשאלות הבהרה, תפורסמנה לכלל המציעים ובאתר האינטרנט בלבד ללא ציון זהות השואל. מובהר כי המזמין אינו מתחייב להשיב לכל פניה שתופנה אליו והדבר נתון לשיקול דעתו הבלעדי. נכללה במסגרת שאלות הבהרה בקשה מטעם המציע והמזמין לא השיב עליה, יראו אותה כאילו נדחתה.
- 9.5. **על המציע חלה האחריות המלאה והבלעדית להתעדכן בעצמו בתשובות המזמין וכן בעדכונים שוטפים שיפורסמו כאמור באתר האינטרנט של החברה בלבד.**
- 9.6. **נוסח התשובות של המזמין, כמו גם כל הבהרה שיפרסם המזמין, ייחשב כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המציע לצרף כל מסמך מענה או הבהרה כאמור שיפרסם המזמין להצעתו כשהוא חתום וממולא כנדרש (ככל שנדרש) ואותו מסמך יהווה חלק בלתי נפרד מהצעת המציע.**
- 9.7. למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של המזמין ו/או מי מטעמו למסמכי ההזמנה, אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור. רק תשובות בכתב שפורסמו כמפורט לעיל מחייבות את המזמין.
- 9.8. מובהר בזה כי הסתייגויות ו/או הערות ביחס למסמכי המכרז (לרבות, למען הסר ספק, לנספחים) יש להעלות אך ורק במסגרת שאלות הבהרה כאמור ובמועד שנקבע לכך. לא תתקבלנה הסתייגויות או הערות למסמכי המכרז לאחר חלוף המועד שנקבע לשאלות הבהרה.

10. מפגש מציעים

- 10.1. המזמין יקיים במועד המפורט בטבלת המועדים שבסעיף 6.1 לעיל מפגש מציעים במשרדי החברה שברח' יגאל אלון 65 תל-אביב בקומה 7 (להלן: "**מפגש המציעים**"). במפגש המציעים יימסר מידע כללי על המכרז וינתנו דגשים בנושאים המרכזיים שבמכרז הכל כפי המופיע במסמכי המכרז.
- 10.2. **השתתפות במפגש המציעים הינה רשות.**
- 10.3. לכל מציע פוטנציאלי יותר להכניס עד שני נציגים מטעמו למפגש המציעים.

10.4. המזמין או נציגו לא יענו במהלך מפגש המציעים על שאלות שאין להן מענה במסמכי המכרז והשואל יתבקש להפנות שאלת הבהרה בכתב לחברה או שהחברה תיזום פרסום הבהרה או עדכון, ככל שתסבור שיש מקום לכך. מכל מקום, אין במה שייאמר במפגש המציעים כדי לחייב את המזמין. כאמור לעיל, רק עדכונים או הבהרות, או מענה על שאלות שיינתנו על-ידי המזמין בכתב ויפורסמו באתר האינטרנט של החברה יחייבו את החברה.

10.5. בתום מפגש המציעים, תפרסם החברה, לפי שיקול דעתה, סיכום של מפגש המציעים באתר האינטרנט. פירסומה החברה סיכום מפגש מציעים כאמור, הוא יהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ותנאיו ועל המציע לצרפו להצעתו שהוא חתום על-ידו והוא יהווה חלק בלתי נפרד מהצעתו.

11. שינויים במסמכי המכרז

11.1. המזמין רשאי לבצע כל שינוי או עדכון במסמכי המכרז, עד למועד האחרון להגשת הצעות, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז, וכל זאת, בין אם ביוזמתו ובין אם בתשובה לשאלות או בקשות המציעים.

11.2. שינוי מסמכי המכרז ייעשה בהודעה בכתב שתופיע באתר האינטרנט של המזמין. הודעות ועדכונים אלה יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ותנאיו ועל המציע לצרפם להצעתו שהם מלאים וחתומים כנדרש (ככל שנדרש) והם יהוו חלק בלתי נפרד מהצעתו.

12. בדיקות המציעים והסתמכותם על המידע המסופק

12.1. על המציע לבדוק על חשבונו ואחריותו, בעצמו וכן באמצעות מומחים מטעמו ככל שהוא סבור שיש צורך בכך, את כל היבטי השירותים הנדרשים, וכן את מלוא ההיבטים של דרישות הדין והמזמין.

12.2. בכל מקרה ייחשב המציע כאילו ביצע את כל הבדיקות הנדרשות ובכללן האמורות בסעיף זה בעצמו ובאמצעות מומחים מטעמו ויהיה מנוע מלהעלות כל טענה בעניינים האמורים.

12.3. האחריות הכוללת לבדיקת המידע והוצאתן לפועל של התחייבויות המציע הינה על המציע בלבד. אשר על כן, הסתמכות המציע על מידע הכלול במסמכי המכרז או כל מידע שנמסר או יימסר לידי המזמין או מי מטעמו במהלך המכרז הינה באחריות המציע בלבד, והמזמין או מי מטעמו לא יישאו באחריות לכל סוג של נזק או הפסד שייגרם למי מהמציעים או מי מטעמם או צד שלישי כלשהו, עקב הסתמכות על מידע כאמור, במישרין או בעקיפין.

12.4. ההצעות תערכנה ותוגשנה בהתאם להוראות מסמכי המכרז וכל דין, והמציעים ייחשבו כמי שקיבלו ייעוץ מתאים ומקצועי לצורך ההשתתפות במכרז והגשת ההצעות.

13. קבלני משנה/שותף עסקי

13.1. הספק נדרש לבצע את כלל השירותים באופן עצמי, למעט לעניין האחראי על אבטחת המידע שיותר לו לספק את שירותיו על ידי קבלן משנה/שותף עסקי כאמור בסעיף 2.2.2 לעיל.

13.2. למעט כמפורט לעיל, לא תותר הגשת הצעה משותפת לשני מציעים שונים. כל הצעה תוגש ע"י מציע אחד בלבד העומד בכל דרישות ותנאי המכרז באופן מלא.

14. הגשת הצעות

14.1. את ההצעה יש להגיש לתיבת המכרזים שבמשרדי החברה (רח' יגאל-אלון 65 תל-אביב, קומה 7), במסירה אישית בלבד, אך ורק **ביום** ובשעות שנקבעו להגשת ההצעות לתיבת המכרזים של החברה, כמפורט בטבלת המועדים למכרז שבסעיף 6.1 לעיל.

14.2. הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד לתום המועד שנקבע להגשת ההצעות תיפסלנה לפי שיקול דעת ועדת המכרזים של החברה.

14.3. המציע יגיש את הצעתו כדלקמן:

מעטפה 1 – מעטפה ראשית עליה יצוין "מכרז/חוזה מס' 418/91/17 – מתן שירותי מחשוב ומערכות מידע", אשר תכלול בתוכה את כל מסמכי ההצעה בהתאם לסדר המסמכים המפורט בסעיף 5 לעיל, למעט הצעת המחיר **שבמסמך ד'** ולמעט טפסי הפרטים אודות הליכים משפטיים ואחרים **שבמסמך ה'**.

מעטפה 2 – מעטפת הצעת המחיר שהיא סגורה ואטומה ומצוין עליה "הצעה כספית" – מעטפה זו תכלול את **טופס הצעת המחיר (מסמך ד')** **בלבד** כשהיא חתומה **כדין בידי המציע**. אין להגיש מסמכים נוספים במסגרת מעטפה זו. מעטפה זו תוכנס למעטפה הראשית הני"ל.

הצעת המחיר של המציע (המחיר לשעת עבודה של כל אחד מבעלי התפקידים מטעם המציע), תהיה בשקלים חדשים בלבד וללא תוספת מע"מ.

הצעת המחיר של המציע תנקב במחירים קבועים וסופיים ותכלול תשלום עבור כל ההוצאות של המציע ללא יוצא מן הכלל, לרבות היטלים ומיסים החלים על הספק לצורך אספקת השירותים הנדרשים על פי מכרז זה, וכל הוצאה אחרת שתידרש למימוש מכרז זה.

מעטפה 3 – מעטפת פרטים אודות הליכים משפטיים ואחרים כשהיא סגורה וחתומה ומצוין עליה "פרטים אודות הליכים משפטיים ואחרים" - **מעטפה זו תכלול את הטפסים אודות הליכים משפטיים ואחרים (מסמך ה')** אשר ימולא וייחתם על-ידי המציע ועל-ידי כל אחד מאנשי הצוות מטעמו. אין להגיש מסמכים נוספים במסגרת מעטפה זו. מעטפה זו תוכנס למעטפה הראשית הנ"ל.

14.4. הצעה שתוגש שלא במבנה המפורט לעיל, עלולה להיפסל לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים של החברה.

14.5. **ההצעה למכרז תוגש בשני עותקים קשיחים זהים** (מקור והעתק צילומי), למעט **מסמך ד' ומסמך ה'** שיוגשו בעותק אחד ובמעטפות נפרדות וסגורות שיוכנסו למעטפה הראשית, כמפורט לעיל.

14.6. ההצעות, על כל צרופותיהן, וההודעות והבקשות הנוגעות למכרז, תהיינה בשפה העברית בלבד.

14.7. **על המציע למלא את כל הפרטים הטעונים מילוי/חתימה במסמכי המכרז בעט בלבד. אין למלא את הפרטים במעבד תמלילים, מכונת דפוס או בכל דרך אחרת.**

14.8. כל מסמכי המכרז, כולל מסמכים נוספים שיפורסמו בקשר עם המכרז לאחר פרסומו הראשוני (כגון: עדכונים, סיכום מפגש מציעים, מענה לשאלות הבהרה וכד') ייחתמו על ידי המציע **בחתימה מלאה** (בהתאם לאישור זכויות החתימה ומורשי החתימה של המציע) **בשולי כל עמוד ועמוד ממסמכי המכרז וכן במקומות המיועדים לכך ככל שסומנו במסמכים השונים כמיועדים לחתימת הספק או המציע, והכל למעט כתב הערבות לקיום ההצעה (נספח 5 לנספח א')** אשר יחתם על ידי הבנק/חברת הביטוח המנפיק/ה.

14.9. מובהר שבשלב הגשת ההצעות המציע אינו נדרש להחתים את המבטח מטעמו על אישור קיום הביטוחים המצורף לחווה (נספח 2 למסמך ב'), אלא רק לחתום בשולי כל עמוד ועמוד ממנו כמפורט לעיל. רק המציע שייבחר כמציע הזוכה יידרש להחתים את המבטח מטעמו על אישור קיום הביטוחים ללא כל הסתייגויות ומחיקות.

14.10. המציעים מוזהרים שלא לערוך כל שינוי במסמכי המכרז. בכל מקרה מובהר בזה כי שינוי ו/או תוספת ו/או הסתייגות כלשהי שתיעשה למסמכי המכרז ע"י המציע או מי מטעמו, עשויה להביא לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעת ועדת המכרזים של החברה.

14.11. הצעה שתוגש שלא בהתאם לדרישות הזמנה זו על נספחיה במלואם, לרבות הצעה חסרה או מוטעית, מבוססת על הנחות בלתי נכונות, מבוססת על הבנה מוטעית של נושא המכרז, הגשה שלא בהתאם למכלול דרישות המכרז, הכוללת הסתייגות כלשהי לגבי תנאי מתנאיהם של מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת ו/או מחיקה ו/או השמטה ו/או בכל דרך אחרת ו/או הצעה שלא תוגש במועד - עלולה להיפסל על פי שיקול הדעת של ועדת המכרזים של החברה.

14.12. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המזמין יהיה רשאי לאפשר למציע, לאחר הגשת ההצעה, להשלים פרטים טכניים במענה, ולצרף אסמכתאות נוספות להוכחת האמור בטפסים או בתצהירים, הכל לפי שיקול דעת ועדת המכרזים של המזמין.

15. תוקף ההצעה

15.1. כל הצעה שתוגש תעמוד בתוקפה, ללא זכות חזרה, למשך 6 חודשים מהמועד להגשת ההצעות. מציע שיחזור בו מהצעתו במהלך תקופה זו ייחשב כמי שהפר את תנאי המכרז וועדת המכרזים של החברה תהיה רשאית, בין היתר, לחלט את הערבות שצורפה להבטחת קיום הצעתו.

15.2. המזמין יהיה רשאי לדרוש הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 60 ימים נוספים והמציעים מתחייבים להאריך את תוקף ההצעה בהתאם לדרישת החברה.

16. שלמות ההצעה ואחריות כוללת

16.1. ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. **מגיש ההצעה ייחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי כלפי המזמין ביחס לכלל השירותים שיינתנו ולקיום כל התחייבות המזמין שבמסמכי המכרז.**

16.2. הצעת המציע כוללת את כל הרכיבים הנלווים הנדרשים על מנת לספק את השירותים הנדרשים. בעצם הגשת ההצעה מצהיר המציע כי בדק את כל הדרוש לשם הגשת הצעה מלאה ושלמה וכי לא הסתמך על מצג כלשהו של המזמין מלבד האמור במפורש במכרז זה.

16.3. בנוסף על האמור לעיל בהגשת הצעתו יראה המציע כמי שכל העובדות והנסיבות ידועות ונהירות לו וכמי שערך כל בדיקה שהייתה נחוצה לשם הכנת ההצעה והגשתה ולא תשמע מצדו של המציע כל טענה בדבר טעות ו/או הטעה ו/או אי ידיעה של פרט כלשהו לגבי כל עניין הקשור בהצעה ו/או המופיע בה ו/או שאינו מופיע בה.

17. ערבות המכרז

17.1. המציע יצרף להצעה ערבות אוטונומית בלתי הדירה ובלתי מותנית לטובת החברה להבטחת קיום ההצעה, בנוסח המצורף לכתב הזמנה זה (**כנספח 5 למסמך א'**) בסכום של 15,000 ₪ (חמישה עשר אלף ₪) כשסכום זה צמוד למדד המחירים לצרכן הידוע במועד הגשת ההצעות. הערבות תישאר בתוקף עד ליום 14.6.2018.

17.2. החברה תהיה רשאית לדרוש מהמציעים להאריך את משך תוקפה של הערבות לתקופה נוספת שלא תעלה על 60 ימים נוספים והמציעים מתחייבים להאריך את תוקף הערבות בהתאם לדרישת החברה.

17.3. מובהר שהחברה עלולה לפסול הצעות עקב אי התאמות בערבויות שהוגשו להבטחת קיום ההצעה. **לפיכך, על המציעים לוודא זמן מספיק לפני המועד האחרון להגשת ההצעה, כי נוסח הערבות המונפקת עבורם מטעם הבנק או מטעם חברת הביטוח הוא כנדרש בסעיף זה ותואם את הנוסח המצורף כנספח 5 למסמך א'.**

17.4. הערבות תשמש כביטחון לקיום ההצעה על ידי המציע ולמילוי כל התחייבויותיו כמפורט בהזמנה זו ובהצעת הספק. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם המציע שהצעתו תתקבל לא ימלא את ההתחייבויות המפורטות בהצעת המציע כאמור במלואן ובמועדן, תהיה החברה רשאית לחלט ערבותו וסכום הערבות ייחשב כפיצוי מוסכם ומוערך מראש שתקבל החברה, על נזקים שנגרמו לה בשל אי מילוי התחייבויות המציע ו/או במהלך ניהול ההליך. זאת, מבלי לגרוע מכל זכות ו/או תרופה אחרת הנתונה לחברה על פי כל דין ו/או על פי מסמכי המכרז.

17.5. מבלי לגרוע מהאמור, החברה תהיה רשאית להציג את ערבות ההצעה לפירעון לחלט את סכום הערבות הנקוב בה, כולו או חלקו, בהתקיים בין היתר, אחד או יותר מהנסיבות המפורטות להלן:

- המציע נהג במהלך המכרז בעורמה, תכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;
- המציע מסר לחברה מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק;
- המציע חזר בו מהצעתו לאחר חלוף המועד להגשת ההצעות;

- המציע שנבחר כזוכה בהליך לא פעל לפי ההוראות הקבועות בהזמנה, שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות עם החברה.

הכל מבלי לגרוע מכל זכות ו/או תרופה אחרת הנתונה לחברה על פי כל דין ו/או על פי מסמכי המכרז.

17.6. קבעה החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, כי להצעה לא צורפה ערבות בהתאם לאמור לעיל - תהיה החברה רשאית לפסול את אותה הצעה בהתאם לשיקול דעת ועדת המכרזים.

18. בדיקת ההצעות והערכתן

כללי

18.1. הצעות המציעים ייבחנו בהתאם לשלבי בחינת ההצעות שיפורטו להלן.

18.2. ועדת המכרזים של החברה רשאית למנות צוות בדיקה מטעמה לבדיקת ההצעות בכל אחד משלבי הבדיקה (להלן – "צוות הבדיקה"), לרבות מינוי יועץ מקצועי שייעץ לוועדת המכרזים ולצוות הבדיקה.

18.3. רק הצעה שעומדת בכל שלב משלבי הבדיקה תועבר לבדיקת השלב הבא.

18.4. עם פתיחת מעטפות ההצעות יופרדו מעטפות הצעות המחיר (מסמך ד') ומעטפות הפרטים בדבר הליכים משפטיים ואחרים (מסמך ה'), באופן שמעטפות הצעות המחיר יישמרו בתיבת המכרזים של החברה במעטפה סגורה ומעטפות הפרטים בדבר הליכים פליליים ואחרים יועברו למשמרת בידיה של היועצת המשפטית של החברה (להלן – "היועצת המשפטית").

שלב א' - עמידה בתנאי הסף

18.5. במסגרת שלב זה תיבדק עמידת ההצעות בתנאי הסף של ההליך.

18.6. ועדת המכרזים של המזמין תהיה רשאית לפסול הצעות שאינן עומדות בתנאי הסף של ההליך.

שלב ב' – איתור חמש ההצעות הזולות ביותר

19. במסגרת שלב זה מבקר הפנים של החברה (להלן – "מבקר הפנים") יקבל מצוות הבדיקה את המעטפות הסגורות שבהן הצעות המחיר של המציעים שעמדו בתנאי הסף של ההליך בלבד.

20. מבקר הפנים יבחן את הצעות המחיר, יסנן וישקלל אותן לפי ההוראות המפורטות להלן במסמכי המכרז ויעביר לצוות הבדיקה את השמות של חמשת המציעים

שהציעו את ההצעות המשוקללות הזולות ביותר, וזאת מבלי לציין את המחירים שבהצעות אלה או את הסדר ביניהן, אלא רק את היותן חמש הצעות המחיר הזולות ביותר.

כמו כן, ידווח מבקר הפנים לצוות הבדיקה מהו הממוצע של הצעות המחיר המשוקללות ואילו הצעות מחיר חרגו מההנחה המכסימלית שנקבעה במסגרת תנאי המכרז כמפורט להלן. למען הסר ספק, חמש ההצעות המחיר שידווחו לצוות הבדיקה לצורך הערכת איכותן יכללו רק את ההצעות המחיר הטובות ביותר שלא חרגו מההנחה המכסימלית שנקבעה.

שלב ג' – הערכת האיכות של חמשת הצעות הזולות

21. בשלב זה תתבצע הערכת איכות של חמש ההצעות הזולות ביותר כמפורט להלן במסמכי המכרז, וזאת מבלי שצוות הבדיקה יודע את סדר ההצעות מבחינת המחיר. ניקוד האיכות יהיה בסולם של 0 – 100.

שלב ד' – שקלול ההצעות (איכות ומחיר) ובחירת המציע הזוכה

22. בשלב זה, לאחר השלמת הערכת איכות ההצעות, יעביר מבקר הפנים לצוות הבדיקה את הצעות המחיר המלאות של חמשת המציעים שהציעו את ההצעות הזולות ביותר באופן שצוות הבדיקה ידע מה הצעת המחיר שהציע כל אחד מחמשת המציעים הנ"ל. הצעת המחיר הזולה ביותר תקבל 100 נקודות וההצעות האחרות ידורגו באופן לינארי ביחס אליה.

23. החברה תבחר כמציע הזוכה את הספק אשר קיבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר (מחיר ואיכות) מבין ההצעות הכשרות, באופן שהמשקל שיינתן למחיר הוא - 60% והמשקל שיינתן לאיכות הוא - 40%.

24. בטרם תכריז החברה על המציע הזוכה, תפתח היועצת המשפטית את מעטפת הפרטים בדבר הליכים פליליים ואחרים (מסמך ה') של המציע המועמד לזכייה בלבד ותבחן את השאלונים של המציע ושל כל אנשי הצוות מטעמו.

ככל שהיועצת המשפטית תמצא את תוכן השאלונים תקין היא תודיע על כך לוועדת המכרזים ולאחר דיון בנושא, ועדת המכרזים תהיה רשאית להכריז על המועמד לזכייה כמציע הנבחר.

ככל שיתגלה פגם או חסר בשאלונים של המציע המועמד לזכייה או שהמענה על השאלונים (כולם או חלקם) יעורר שאלות או סוגיות מצריכות בירור או בדיקה יובא העניין בפני ועדת המכרזים, אשר תהיה רשאית לקבל פרטים נוספים מהמציע, להזמין לביורור בפניה או לערוך כל פעולה או בדיקה אחרת שתמצא לנכון. מובהר, כי בכפוף להליך ברור כאמור, ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול, בהתאם לשיקול דעתה, את ההצעה המועמדת לזכייה ולבחור את ההצעה הבאה

אחריה כמועמדת לזכייה (בכפוף לבדיקת השאלונים בדבר הליכים פליליים ואחרים של אותו מציע זוכה כמפורט בסעיף זה).

25. בחינת האיכות

25.1. במסגרת בחינת האיכות של ההצעות, ההצעות ייבחנו וינוקדו ההצעות לפי הקריטריונים הבאים:

25.1.1. תכנית העבודה שהציע המציע - עד 20 נקודות מציון האיכות. צוות הבדיקה יעריך וינקד את תכנית העבודה שהציע הספק בכתב במסגרת הצעתו, ושבה מוצג האופן בו המציע מתכוון לספק את השירותים הנדרשים לחברה. תכנית העבודה תתייחס, לכל הפחות, לנושאים אלה: (א) עיקרי העבודה והפעילות המוצעת של יועץ המחשוב בחברה, לרבות סוגי המשימות ותדירותן; (ב) אופן הבנייה של התכנון האסטרטגי של מערכות המידע בחברה; (ג) קיום פגישות תקופתיות (נושאים מוצעים, תדירות מוצעת, משתתפים מוצעים מטעם החברה והספק).

25.1.2. ראיון אישי עם המציעים שהציעו את הצעות המחיר הזולות ביותר – עד 80 נקודות.

צוות הבדיקה יקיים ראיון עם כל מציע בו ישתתפו נציג מוסמך מטעם המציע וכל בעלי התפקידים מטעם המציע בהתאם לתנאי מכרז זה (הנציג מטעם המציע יכול שיהיה אחד מבעלי התפקידים הנ"ל אם הוסמך לייצג את המציע). במסגרת הראיון צוות הבדיקה יתרשם מכל אחד מבעלי התפקידים מטעם המציע, לרבות מהבנתו את דרישות התפקיד, השכלתו, ניסיונו המקצועי, אופן הצגת פתרונות לתרחישים אופייניים לחברה שיוצגו על-ידי צוות הבדיקה וכדומה.

הציון הכולל בגין הראיונות יהיה עד 80 נקודות מציון האיכות, כדלקמן: (א) עד 50 נקודות ליועץ המחשוב; (ב) עד 20 נקודות למנהל הפרויקט; (ג) עד 10 נקודות לאחראי אבטחת המידע.

26. הצעת המחיר

26.1. הצעות המחיר של המציעים יתייחסו למחיר לשעת עבודה של כל אחד משלושת מבעלי התפקידים שעל המציע להעמיד לרשות החברה בהתאם למכרז זה (מחיר ללא מע"מ). המציע ימלא את המחיר לשעת עבודה לכל אחד מבעלי התפקידים מטעמו במסמך הצעת המחיר (מסמך ד') ויחתום עליה כנדרש. הצעת המחיר תוגש במעטפה נפרדת כאמור בסעיף 14.3. לעיל.

26.2. הצעת המחיר הסופית של כל מציע תהיה על דרך השקלול של המחירים שהוצעו על-ידו ביחס לכל אחד מבעלי התפקידים, כדלקמן:

- יועץ המחשוב – 70%.
- מנהל הפרויקט - 20%.
- מנהל אבטחת המידע – 10%.

26.3. מובהר בזאת, כי כל הצעת מחיר משוקללת אשר תהיה נמוכה ב – 30% או יותר מממוצע הצעות המחיר המשוקללות של כלל ההצעות הכשרות (ההצעות שעמדו בתנאי הסף של ההליך), ייפסל.

לפיכך, מבקר הפנים של החברה יערוך ממומצע של כלל הצעות המחיר המשוקללות ויסנן את הצעות המחיר שנמוכות ב – 30% או יותר מממוצע הצעות המחיר המשוקללות (ככל שתהיינה כאלה) וידווח עליהן לצוות הבדיקה. רק לאחר מכן, ייבחרו חמש הצעות המחיר הזולות ביותר שפרטי המציעים שהציעו אותן יועברו לצוות הבדיקה.

26.4. מובהר שהמחיר לשעת עבודה שינקוב המציע בהצעת המחיר מטעמו ביחס לכל אחד משלושת בעלי התפקידים (כמפורט בסעיף 25.1 לעיל) יהיה המחיר המלא והכולל בעד מכלול השירותים הנדרשים ובעד כל יתר התחייבויותיו של המציע המפורטות במסמכי המכרז. החברה לא תשלם לספק כל תשלום, תוספת, החזר הוצאות וכד' בנוסף לאמור, למעט אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז.

26.5. מבלי לגרוע מהאמור, על המציע לקחת בחשבון במסגרת הצעת המחיר שלו את הנתונים המפורטים להלן:

26.5.1. התשלום לכל אחד מבעלי התפקידים הנ"ל יהיה לפי שעות עבודתו בפועל במתן שירותים לחברה.

26.5.2. ככל שהחברה תחליט להרחיב את שירותיו של האחראי על אבטחת המידע באופן שהשירותים שיסופקו על-ידו יכללו גם את השירותים המסופקים על-ידי איש אבטחת המידע הקיים של החברה (ראה פירוט תפקידיו של איש אבטחת המידע להלן) אזי המחיר לשעת עבודה שיסולם לספק בגין שירותיו של האחראי לאבטחת המידע (למען הסר ספק בגין מכלול שירותיו לחברה הן כאחראי אבטחת מידע והן עבור ביצוע תפקידיו של איש אבטחת המידע הקיים, שישולבו לתפקיד אחד) יהיה כמחיר שהציע המציע בהצעת המחיר מטעמו ביחס לשעת עבודה של יועץ המחשוב.

תפקידי איש אבטחת המידע בחברה (הקיים) הם כדלקמן: (א) אחריות על מערכות הגנה, כולל אנטי וירוסים וכדומה בהתאם לרגולציה ובהתאם לקיים בשוק; (ב) הטמעה של מערכות הגנה; (ג) תיאום עם איש המחשבים בתהליך ההטמעה.

26.5.3. בגין שירותי ה – Help Desk הספק יהיה זכאי לתשלום של 100 ₪ לכל קריאה מעל 40 קריאות בחודש (החל מהקריאה ה – 41).

מובהר כי התשלום הוא רק בגין שימוש בשירותי Help Desk בימים שבהם יועץ המחשוב איננו נוכח בחברה. לא ישולם תשלום בגין קריאות בימים ובשעות שבהם יועץ המחשוב נמצא בחברה.

עוד מובהר כי בגין התיקון או הטיפול בתקלה (בין אם במשרדי החברה ובין אם באמצעות תיקון מרחוק) ישולם תשלום לגורמים שהיו מעורבים בתיקון התקלה לפי שעות העבודה שלהם. **לדוגמה**: אם יועץ המחשוב נדרש להגיע למשרדי החברה, באחד הימים שהוא אינו נוכח בחברה, על מנת לטפל בתקלה, הספק יהיה זכאי לתשלום בגין שעות עבודתו בפועל של יועץ המחשוב בגין תיקון התקלה.

26.5.4. מובהר בזה שהחברה לא תשלם תשלום כלשהו לספק בגין נסיעות או הגעה של מי מבעלי התפקידים למשרדי החברה, וזאת בין אם במהלך השוטף של העבודה בחברה ובין אם לצורך תיקון תקלה.

26.6. בשלוש השנים הראשונות של התקשרות, התמורה שתשולם לספק לא תהיה צמודה למדד. החל מהשנה הרביעית, התמורה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן אשר יהיה ידוע במועד תחילת השנה הרביעית להסכם. ההצמדה תעשה אחת לשנה בלבד ולא תהיה הצמדה למדד במהלך השנה.

27. תנאים לחתימה על חוזה

27.1. אין בהודעה על ספק כזוכה כדי ליצור יחסים חוזיים בינו לבין החברה, שכן אלה ייווצרו רק עם חתימת מורשי החתימה מטעם החברה על החוזה.

27.2. בתוך 14 ימים מיום שקיבל המציע הזוכה הודעה על זכייתו במכרז, וכתנאי מתלה לחתימת המזמין על החוזה, המציע הזוכה יידרש למסור למזמין את המסמכים המפורטים להלן וכן למלא אחר כל הוראה של המזמין הדרושה באופן סביר להשלמת ההתקשרות ולחתימה על החוזה לפי הוראות המכרז ו/או הדין:

26.2.1 המציע הזוכה ימציא למזמין, ערבות אוטונומית בלתי מוגבלת לקיום החוזה בסכום של - 15,000 ₪.

הערבות תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

הערבות תהא בנוסח המצורף לחוזה ההתקשרות (**נספח 1 למסמך ב'**) ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן, כאשר המדד הבסיסי הוא המדד הידוע במועד הכרזת ועדת המכרזים על המציע כמציע הזוכה. הערבות תעמוד בתוקפה למשך 5 שנים וחודשיים מיום החתימה המיועד על ההסכם.

27.2.1. המציע הזוכה ימציא לחברה את אישור קיום הביטוחים המצורף לחוזה ההתקשרות **כנספח 2 למסמך ב'** כשהוא חתום כדין בידי המבטח מטעמו. לא יתקבל אישור החתום בידי סוכן ביטוח או כל גורם אחר, אלא בידי המבטח בלבד.

28. סמכויות המזמין

מבלי לגרוע מהוראות כל דין, למזמין תהיינה הזכויות והסמכויות המפורטות להלן:

28.1. בבחירת ההצעה הזוכה, ינהג המזמין על פי אמות המידה שנקבעו בתקנה 22 לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

28.2. המזמין רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז, או לפרסם מכרז חדש. המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי, והדבר מסור להחלטתו ולשיקול דעתו הבלעדי.

28.3. המזמין שומר על זכותו לפסול הצעה המעלה חשש, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, באשר ליכולתו של המציע לעמוד בהצעתו בהתאם לכל תנאי המכרז, במחיר שהוצע על ידו.

28.4. בכל מקרה בו ההתקשרות עם המציע שהוכרז כזוכה לא תצא אל הפועל מכל סיבה שהיא, יהא רשאי המזמין להתקשר עם המציע שהצעתו דורגה כטובה ביותר מכלל המציעים שנותרו.

28.5. כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז יהיו על חשבון המציע בלי כל קשר לתוצאות המכרז. למען הסר ספק, המזמין לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול מכל סיבה, בכל צורה שהיא.

28.6. מבלי לגרוע מכל האמור במסמכי המכרז, המזמין יהא רשאי בכל שלב לאחר הגשת ההצעות למכרז, לדרוש הסברים ו/או הבהרות ו/או השלמת מסמכים מן המציעים, כולם או אחדים מהם והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא

עליו החובה לעשות כן. המציע מתחייב לספק מענה להבהרות שידרשו על ידי החברה והשלמת חוסרים הנוגעים למכרז בפרק זמן שיידרש על ידי המזמין שאם לא כן עלולה הצעתו להיפסל.

28.7. המזמין יהא רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להזמין את המציע לפגישות הבהרה במיקום ובמועד על פי דרישת המזמין.

28.8. בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהמזמין יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו בתנאים שיקבע ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו וכן לדון עם מציע בפרטי הצעתו ולבקש מהמציעים, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.

28.9. המזמין רשאי לנהל משא ומתן עם המציעים ו/או מי מהם, בכל שלב. הנהלים להליך המשא ומתן ייקבעו על ידי ועדת המכרזים. ועדת המכרזים שומרת על הזכות לנהל משא ומתן במקביל עם מספר מציעים. במהלך המשא ומתן או כתוצאה ממנו, רשאי המזמין לבקש ממי מהמציעים להתאים, לשנות או לשפר את הצעותיהם, בחלקן או במלואן, לרבות את הצעת המחיר.

28.10. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול מציע אשר עבד בעבר עם המזמין או עם גורם ממשלתי אחר שהזמין עבודה מהמציע בעבר, ונמצא כי המציע לא עמד בסטנדרטים של השירות הנדרש, או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית על טיב עבודתו או על יחסי העבודה שלו (ניסיון שלילי עם המציע).

29. שונות

29.1. הליך זה כפוף לדיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית והייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים במכרז זה או בכל תביעה הנובעת ממנה, תהא לבית המשפט המוסמך במחוז תל אביב בלבד.

29.2. מכרז זה הוא קנינו הרוחני של המזמין, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

**בכבוד רב ובברכה,
כביש חוצה ישראל בע"מ**

הצהרת הספק:

אנו הח"מ, מאשרים כי קראנו ואנו מסכימים לכל התנאים המפורטים בהזמנה זו.

הספק

[חתימה מלאה; ובתאגיד – חותמת וחתימת מורשי החתימה]

מסמך א'
פרטי המציע והצעת המציע

	שם המציע:
	מספר עוסק מורשה/ח.פ.:
	כתובת המציע:
	טלפון של המציע (משרד):
	מורשי החתימה מטעם המציע:
	שם ומשפחה של איש הקשר מטעם המציע בקשר למכרז זה:
	מס' טלפון נייד (משרד) של איש הקשר:
	מס' טלפון נייד של איש הקשר:
	מס' פקס של איש הקשר:
	כתובת דוא"ל של איש הקשר:

פרטים בדבר אנשי הצוות מטעם המציע:

<u>שם ושם משפחה</u>	<u>תעודת זהות</u>	<u>עובד המציע / קבלן משנה</u>	<u>איש הצוות</u>	
		—	מנהל הפרויקט	1.
			אחראי על אבטחת מידע	2.
		—	יועץ המחשוב	3.

שם המציע: _____

תאריך: _____

לכבוד:

כביש חוצה ישראל בע"מ

רח' יגאל אלון 65

תל אביב 67443

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז/חוזה מס' 418/91/17 למתן שירותי מחשוב ומערכות מידע

לחברת כביש חוצה ישראל בע"מ

1. אנו הח"מ, מסכימים לתנאים המפורטים בתנאי המכרז לעיל, על כל נספחיהם, לרבות עדכונים ו/או שינויים שנערכו בהם מעת לעת בכתב (הנקראים ביחד: "מסמכי המכרז"), והעתידים כולם יחד להוות את החוזה לביצוע העבודות הנדרשות נשוא המכרז, ואנו כוללים את ההזמנה החתומה על כל מסמכיה והנספחים לה, כחלק מהצעתנו זו.
2. הננו מצהירים בזה כי קראנו את כל האמור במסמכי המכרז, כי הבנו את השיטה לפיה ייבחנו הצעות המחיר וכל הגורמים המשפיעים על עלויות העבודה וביצועה ידועים ומוכרים לנו, ובהתאם לכך ביססנו את הצעתנו. כן אנו מצהירים כי לא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על טענות של אי הבנה או אי ידיעה של מסמכי המכרז ואנו מוותרים בזה מראש על טענות אלו.
3. אנו מצהירים בזה כי ברשותנו הידע, הניסיון והיכולת לביצוע העבודות נשוא המכרז באופן מקצועי וברמה גבוהה, וכן כי נמצאים ברשותנו כל הציוד, הכלים המתאימים לביצוע העבודות מבחינת האיכות, ההספק וכוח האדם הדרושים לביצוע העבודות נשוא המכרז, הכל כמפורט במסמכי המכרז ובהתאם ללוח הזמנים שיידרש.
4. אנו מאשרים כי ידוע לנו שהוצאתו של המכרז אל הפועל וביצוע העבודות הכלולות בו, מותנים ותלויים במתן אישורים מטעם גורמים שונים, ואנו מסכימים ומצהירים בזאת כי לא תהיינה לנו כל טענות ותביעות מכל מין וסוג שהם, כנגד החברה ו/או כנגד מי מטעמה, אם הוצאתו לפועל של המכרז וביצוע העבודות יתעכבו, או יבוטלו, כולן או חלקן.
5. הננו מתחייבים לבצע את העבודות המפורטות בכל מסמכי המכרז לפי המחירים שהצענו בהצעת המחיר ובתנאי התשלום שנקבעו במסמכי המכרז.
6. הננו מצהירים בזאת כי הובא לידיעתנו שאין באמור בהצעתנו זו או בהגשתה לכם כדי לחייב את החברה ו/או כדי להוות קיבול על ידה בדרך כלשהי של הצעתנו.

7. אנו מצהירים כי אין בהגשת הצעה זו ו/או בביצוע העבודות הנדרשות במכרז כדי להעמיד אותנו במצב של ניגוד עניינים כלשהו, עסקי או אישי, שלנו או של עובדינו או מי מטעמנו, המעורבים בהצעתנו או בביצועה. אנו מתחייבים כי במידה ונימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור נודיע על כך מיד ובכתב למזמין.
8. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת, אינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון ועומדת בתוקף ומחייבת אותנו לתקופה של שישה חודשים מהמועד להגשת ההצעה.
9. בדקנו את כל הדרוש לשם הגשת הצעה מלאה ושלמה ולא הסתמכנו על מצג כלשהו של החברה, למעט אלה שצוינו במפורש במסמכי המכרז או נמסרו בכתב.
10. החוזה כהגדרתו במסמכי המכרז (מסמך ב' למסמכי המכרז) מקובל עלינו. בכל מקרה של סתירה בין האמור בתנאי המכרז לבין האמור בחוזה, יגבר החוזה.
11. אנו חייבים בשמירת סודיות לפי נהלי החברה ודרישותיה, לגבי עצם המכרז וכן כל מידע ונתונים אודות החברה ומסמכי המכרז וביחס לכל מידע אשר יגיע לידינו עקב הגשת הצעתנו ובמהלך ביצוע העבודות הנדרשות, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות ואף לאחריה ביחס להוראות הסודיות שיש למלא אחריהן גם לאחר תום תקופת ההתקשרות או סיומו.
12. אנו מתחייבים להעביר את תוצרי העבודות ומתחייבים להעברה מלאה של הבעלות על תוצרים אלו למזמין. כל עבודה שתבוצע במסגרת העבודות תהיה רכוש המזמין בלבד. למזמין תהיה זכות שימוש מלאה בתוצרי העבודות והוא יהיה רשאי להשתמש בהם בהתאם לצרכיו כולל העברתם לכל גוף אחר על פי שקול דעתו הבלעדי. לא תהיה לנו הזכות להשתמש בתוצרי העבודות לצרכינו ו/או להציעה לגופים אחרים ו/או להתנגד לכך שהמזמין יעשה שימוש בתוצרים כמפורט לעיל.
13. אם הצעתנו תתקבל, הננו מתחייבים, במועד שיקבע על ידכם לשם כך, להפקיד בידכם את ערבות הביצוע, את אישור קיום הביטוחים ואת כל יתר המסמכים המהווים תנאי לחתימת החברה על חוזה ההתקשרות או הנדרשים לשם כך. כמו כן אנו מתחייבים לחתום על כל עותק נוסף של מסמכי המכרז, אם נדרש לעשות כן על ידכם.
14. אנו מתחייבים כי אם הצעתנו תתקבל, נתחיל במועד שיקבע על ידכם בבצוע העבודות הנדרשות.
15. אנו מתחייבים להימנע מכל מעשה או מחדל שיש שבו להשפיע על תוצאות המכרז ועל החלטות החברה בקשר עם המכרז שלא כדין, ומבלי לגרוע מכלליות האמור אנו מתחייבים שלא לגלות ולמנוע את גלוי פרטי הצעתנו לאחרים עד למועד קבלת הודעת החברה על הזוכה במכרז.

16. ידוע לנו כי המחירים הנקובים בהצעתנו אינם כוללים מס ערך מוסף וכי מס ערך מוסף, בשיעור הקבוע בחוק שיהיה בתוקף במועד התשלום, יתווסף לתשלום.
17. להצעתנו זו מצורפים, כחלק בלתי נפרד הימנה, כלל הנספחים והמסמכים המפורטים בסעיף 5 לתנאי ההזמנה כשהם מלאים וחתומים כנדרש.
18. אנו מאשרים כי ידוע לנו וכי אנו מסכימים לכך שבמסגרת שיקוליה לבחירת הספק, תשקול החברה, בין היתר, את עמידתו של הספק בתנאים הנדרשים המפורטים במכרז זה וכן את אמות המידה שנקבעו בתקנה 22 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 והמצוינים במכרז זה.
19. כמו כן, אנו מאשרים כי ידוע לנו ואנו מסכימים, שהמזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול מציע אשר עבד בעבר עם המזמין או עם גורם ממשלתי אחר שהזמין עבודה מהמציע בעבר, ונמצא כי המציע לא עמד בסטנדרטים של השירות הנדרש, או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית על טיב עבודתו או על יחסי העבודה שלו (ניסיון שלילי עם המציע).
20. הצעת המחיר שלנו היא כמפורט **במסמך ד'** לתנאי המכרז. הצעת המחיר שלנו מונחת במעטפה סגורה ונפרדת בתוך המעטפה הראשית של הצעתנו, כשעל גביה מצוין "ההצעה הכספית".
21. הפרטים אודות הליכים פליליים ואחרים ביחס למציע וכל אנשי הצוות מטעמו מפורטים בשאלונים בנוסח **מסמך ה'** לתנאי המכרז. השאלונים מונחים במעטפה סגורה ונפרדת בתוך המעטפה הראשית של הצעתנו, כשעל גביה מצוין "פרטים אודות הליכים משפטיים ואחרים". המציע מצהיר כי ידוע לו שועדת המכרזים של החברה תהיה רשאית שלא לקבל הצעה על בסיס המידע הכלול בשאלונים הנ"ל בהתאם לשיקול דעתה, כמפורט במסמכי המכרז.

בכבוד רב,

הספק

[חתימה מלאה; ובתאגיד – חותמת וחותימת מורשי החתימה]

מסמך א' נספח 1

מסמכי עוסק מורשה ובמקרה של תאגיד בצירוף תעודת התאגדות

מסמך א' נספח 2

תצהיר להוכחת תנאי הסף המנויים

בסעיפים 4.1.2 עד 4.1.4, ו- 4.1.6 עד 4.1.8 לתנאי המכרז

אני הח"מ, מר/גב' _____ ת.ז. מס' _____ המשמש כ - _____ [למלא תפקיד בעלים/דירקטור/מנהל] אצל המציע _____ [למלא שם מלא של המציע] (להלן – "המציע") ומורשה מטעמו ליתן תצהיר זה, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר/ה בכתב כדלהלן:

1. תצהיר זה מוגש על-ידי בשם המציע במסגרת מכרז/חוזה מס' 418/91/17 למתן שירותי מחשוב ומערכות מידע לחברת כביש חוצה ישראל בע"מ (להלן – "המכרז" ו – "החוזה", לפי העניין), לשם הוכחות עמידת המציע בתנאי הסף של המכרז.

2. **המציע** עסק בפועל, במשך 3 שנים רצופות לפחות, במהלך התקופה שתחילתה מיום 1.7.2012 ועד למועד הגשת ההצעות במכרז, בתחום מתן שירותי מערכות מידע ומיחשוב (חומרה ותוכנה) כתחום עיסוק עיקרי, ובמסגרת זו סיפק גם שירותי הטמעת מערכות מידע ומיחשוב, סייע בקבלת החלטות בתחום מערכות מידע ומיחשוב ותמך טכנית במשתמשים, וזאת ללפחות 5 גופים המעסיקים 30 עובדים לפחות כל אחד, כדלקמן:

שם הגורם שלו סיפק המציע את השירותים המפורטים לעיל	פרטי איש הקשר אצל הגורם מקבל השירות (שם מלא, כתובת, טלפון (משרד ונייד)	המועדים שבהם ניתנו השירותים (נא לציין לכל הפחות חודש ושנת תחילה וחודש ושנת סיום)
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		

3. **למציע** יש יכולת ליתן שירותי Help Desk שיספקו מענה טלפוני, תמיכה טכנית וטיפול בתקלות (באמצעות איש מחשבים שיגיע פיסית למשרדי המזמין וכן באמצעות טיפול מרחוק, לפי הצורך והעניין), באופן רציף, למשתמשי מחשב בגוף המעסיק 30 עובדים לפחות, וזאת במהלך שעות העבודה הרגילות (09:00 – 18:00) בימים ראשון-חמישי.

4. **למציע** מחזור הכנסות מצטבר של 1,200,000 ₪ (מיליון ומאתיים אלף שקלים חדשים) בשלוש השנים האחרונות (2014 – 2016), ולא פחות מ-400,000 ₪ (ארבע מאות אלף שקלים חדשים) בכל אחת מהשנים הנ"ל, ממתן שירותי מחשב. מודגש, כי המדובר על הכנסות המציע ממתן שירותי מיחשוב בלבד ולא ממכירת חומרה/תוכנה או מכל פעילות או שירות אחר. **מצורף בזאת לתצהיר מכתב של ר"ח/ מנהל החשבונות של המציע בדבר מחזור ההכנסות כאמור.**

5. **מנהל הפרויקט** המוצע מטעם המציע בהתאם לתנאי המכרז הוא גב'מר _____, ת.ז. מס' _____. מנהל הפרויקט המוצע הוא בעל ניסיון של 5 שנים לפחות, החל מיום 1.7.2012 ועד למועד הגשת ההצעה במכרז, בעבודה מול לפחות 3 גופים המעסיקים 30 עובדים לפחות כל אחד בתחום תשתיות המחשוב ומערכות מידע ובמסגרת זו הוא סייע בבחירת כלי תוכנה וחומרה, כדלקמן:

שם הגורם מולו עבד מנהל הפרויקט במתן השירותים המפורטים לעיל	פרטי איש הקשר אצל הגורם מקבל השירות (שם מלא, כתובת, טלפון (משרד ונייד)	המועדים שבהם ניתנו השירותים (נא לציין לכל הפחות חודש ושנת תחילה וחודש ושנת סיום)
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

6. **יועץ המחשוב** מטעם המציע בהתאם לתנאי המכרז הוא גב'מר _____, ת.ז. מס' _____. יועץ המחשוב הוא בעל ניסיון של 5 שנים לפחות, החל מיום 1.7.2010 ועד למועד הגשת ההצעות במכרז, בליווי של לפחות גוף אחד המעסיק 30 עובדים לפחות בפרויקטים של אחזקת מחשבים, רשתות תקשורת, גיבוי וטיפול בתקלות.

שם הגורם שאותו ליווה יועץ המחשוב במתן השירותים המפורטים לעיל	פרטי איש הקשר אצל הגורם מקבל השירות (שם מלא, כתובת, טלפון (משרד ונייד)	המועדים שבהם ניתנו השירותים (נא לציין לכל הפחות חודש ושנת תחילה וחודש ושנת סיום)
.1		
.2		
.3		

7. **האחראי על אבטחת המידע** מטעם המציע בהתאם לתנאי המכרז הוא גב'מר _____ ת.ז. מס' _____ . האחראי על אבטחת המידע הוא בעל ניסיון של 5 שנים לפחות, החל מיום 1.7.2012 ועד למועד הגשת ההצעות במכרז, במתן שירותים בתחום אבטחת המידע לפחות ל – 3 גופים המעסיקים לפחות 30 עובדים כל אחד.

שם הגורם לו סיפק האחראי על אבטחת המידע את השירותים הנ"ל	פרטי איש הקשר אצל הגורם מקבל השירות (שם מלא, כתובת, טלפון (משרד ונייד)	המועדים שבהם ניתנו השירותים (נא לציין לכל הפחות חודש ושנת תחילה וחודש ושנת סיום)
.1		
.2		
.3		
.4		
.5		

8. אני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

אישור

אני, עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר/ת בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/ גב' _____, אשר זיהה עצמו/ה באמצעות תעודת זהות שמספרה _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/מה עליו בפניי.

חתימה וחותמת

תאריך

מסמך א' נספח 3

אישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

כאמור בסעיפים 4.1.5.1 עד 4.1.5.2 לתנאי המכרז

מסמך א' נספח 4

תצהיר לפי סעיף 2 ב (2) לחוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ, _____ בעלת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, מצהירה/ה בכתב כדלהלן:

1. אני משמשת/ת כמנהל/בעל מניות ב _____ (להלן: "הספק"). אני עושה תצהירי זה מידיעתי האישית, על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") וכחלק מההצעה למכרז/חוזה מס' 418/91/17 למתן שירותי מיחשוב ומערכות מידע לחברת כביש חוצה ישראל בע"מ.
2. הנני מצהירה כי: [סמן ✓ בפסקה הרלוונטית, ומחק את הפסקה המיותרת]
 - עד למועד עריכת תצהירי זה לא הורשע הספק ולא הורשע בעל זיקה אליו (כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים) ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; או -
 - עד למועד עריכת תצהירי זה הספק ו/או בעל זיקה אליו (כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים) הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ואולם, עד למועד הגשת ההצעה למכרז הנ"ל חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
3. כמו כן, הנני מצהיר כי: [סמן ✓ בפסקה הרלוונטית, ומחק את הפסקאות המיותרות]
 - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על הספק; או –
 - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על הספק והוא מקיים אותן; וככל שהספק מעסיק 100 עובדים או יותר, הנני מתחייב כי הספק יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים (להלן: "המנהל") לשם בחינת יישום חובות הספק לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וככל שהספק התחייב כבר בעבר לפנות למנהל כאמור לעיל, הנני מצהיר כי הוא פנה כנדרש ממנו, וככל שקיבל הספק הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות – הוא אף פעל ליישומן.
4. כמו כן, הנני מצהיר ומתחייב כי הספק יעביר העתק מתצהיר זה למנהל בתוך 30 ימים מיום ההתקשרות עמכם, ככל שתהיה התקשרות כזו. הצהרתי זו הינה אישית ובאחריותי, ומבלי לגרוע מכך היא תיראה אף כהצהרה מטעם הספק, אשר הסמיך אותי למסור הצהרה זו.
5. אני מצהירה/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

ולראיה באתי על החתום:

חתימת המצהירה/ה

תאריך

אישור

אני, עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר/ת בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/ גב' _____, אשר זיהה עצמו/ה באמצעות תעודת זהות שמספרה _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/מה עליו בפניי.

חתימה וחותמת

תאריך

מסמך א' נספח 5

נוסח הערבות לקיום ההצעה

תאריך: _____

לכבוד:
כביש חוצה ישראל בע"מ
רח' יגאל אלון 65
תל-אביב 67443
א.ג.נ.,

הנדון: ערבות מס'

לבקשת _____ (להלן – "המציע"), אנו הח"מ בנק/חברת ביטוח _____ סניף* ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 15,000 ₪ (חמישה עשר אלף שקלים חדשים) שתדרשו מאת המציע בקשר עם מילוי התחייבויותיו עפ"י מכרז מס' 418/91/17 של כביש חוצה ישראל בע"מ למתן שירותי מחשוב ומערכות מידע לחברת כביש חוצה ישראל בע"מ.

סכום הערבות יהא צמוד למדד המחירים לצרכן, כפי שיפורסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד") באופן הבא:

"המדד הבסיסי" הינו מדד חודש אוקטובר 2017 שהתפרסם ביום 15.11.2017. "המדד החדש" יהיה המדד אשר יתפרסם לאחרונה לפני התשלום בפועל על פי ערבות זו. לסכום הערבות יתווספו הפרשי הצמדה בשיעור העלייה של המדד החדש לעומת המדד הבסיסי.

אנו מתחייבים בזאת באופן אוטונומי, מוחלט ובלתי חוזר, לשלם לכם את סכום הערבות בצרוף הפרשי הצמדה בתוך 7 ימים ממועד קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם זאת. למען הסר ספק, דרישתכם בכתב משמעה דרישתכם בצירוף כתב ערבות זה כשהוא במקור ולא באמצעות פקס או בהעתק צילומי.

מוצהר בזאת כי חילוט של חלק מהערבות לא ייגרע מתוקפה והיא תישאר תקפה לגבי יתרת הסכום שלא חולט.

ערבות זו אינה ניתנת להסבה או להעברה לצד שלישי.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 14.6.2018.

בכבוד רב,

(בנק)/(חברת ביטוח)

* סניף יש למלא במקרה של בנק בלבד.

מסמך א' נספח 6

התחייבות להעדר ניגוד עניינים ולשמירת סודיות

[נוסח למילוי על-ידי המציע]

אני הח"מ, מר/גב' _____ ת.ז. מס' _____, המשמש כמורשה מטעם הספק _____ (להלן – "הספק") ומוסמך מטעמו ליתן ולחתום על כתב התחייבות זה, מתחייב בזאת כדלקמן:

1. כתב התחייבות זה ניתן במסגרת הצעתו של הספק במכרז/חוזה מס' 418/91/17 למתן שירותי מחשוב ומערכות מידע לחברת כביש חוצה ישראל בע"מ (להלן – "ההצעה", "המכרז" ו – "החוזה", לפי העניין).

העדר ניגוד עניינים

2. במועד הגשת ההצעה לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת ו/או התחייבות אחרת של הספק לבין ההתחייבויות של הספק על-פי המכרז.

3. הספק יימנע במשך כל תקופת המכרז, וככל שייבחר הספק כספק הזוכה במכרז, במשך כל תקופת ההתקשרות עם החברה (לרבות כל תקופת הארכה ככל שתהיה) מכל מעשה או מחדל שיש בו משום ניגוד עניינים בין מילוי תפקידו והתחייבויותיו על פי המכרז (לרבות ע"פ חוזה ההתקשרות) לבין מילוי תפקידו ו/או התחייבות אחרת שלו, במישרין ו/או בעקיפין, והוא יודיע לחברה על כל חשש לקיום ניגוד עניינים כאמור, מייד עם היוודע לו על כך, ויפעל בהתאם להוראות החברה למניעת ניגוד עניינים כאמור.

שמירה על סודיות

4. הספק ישמור על סודיות מלאה ומוחלטת של כל מידע הקשור לחברה, לעסקיה, וענייניה - ובכלל זה, כל נתון, סקר, מסמך, מדיניות, תהליך, או כל מידע אחר מכל סוג שהוא ובעל כל אופי שהוא, בין בכתב, בעל פה ובין באופן ממוחשב ו/או ניתן לקריאה ולפענוח בצורה גרפית או בכל אופן אחר – אשר יגיע לידי כל דרך שהיא (להלן ביחד – "המידע").

ההתחייבויות לעיל לא תחול בכל אחד מהמקרים הבאים: (א) המידע היה ידוע לספק או היה ברשותו לפני קבלתו מהחברה ו/או מי מטעמה, וזאת מבלי שהופרה התחייבות של המציע או מי מטעמו לסודיות; (ב) המידע נמצא בידיעת הציבור, שלא עקב הפרת חובת סודיות של הספק או מי מטעמו.

5. הספק מתחייב כי לא יעביר כל מידע כאמור שיגיע לידי, לכל גורם, ולא יעשה בו כל שימוש שלא למטרות הגשת הצעה במכרז, וככל שייבחר כספק הזוכה, שלא למטרות מילוי התחייבויותיו על-פי החוזה עם החברה ולמטרה זו בלבד.

6. הספק מצהיר ומתחייב כי ידוע לו שהמידע של החברה הוא מידע רגיש ביותר שחשיפתו או גילוי עולמים לגרום לחברה ולמדינת ישראל נזק ממוני ולא ממוני שהיקפם לא ניתן להערכה כספית.

7. ההתחייבויות הנ"ל הינן בלתי חוזרות וההתחייבויות בסעיפים 4 ו – 5 הן ללא הגבלת זמן.

התחייבות להעדר ניגוד עניינים ולשמירת סודיות

[נוסח למילוי ע"י בעלי התפקידים מטעם המציע]

אני הח"מ, מר/גב' _____ ת.ז. מס' _____, המשמש כמנהל הפרויקט /יועץ המחשוב /האחראי על אבטחת המידע [מחק את המיותר] מטעם הספק _____ (להלן – "הספק"), מתחייב בזאת כדלקמן:

1. כתב התחייבות זה ניתן על-ידי במסגרת הצעתו של הספק במכרז/חוזה מס' 418/91/17 למתן שירותי מחשוב ומערכות מידע לחברת כביש חוצה ישראל בע"מ (להלן – "ההצעה", "המכרז" ו – "החוזה", לפי העניין).

העדר ניגוד עניינים

2. במועד הגשת ההצעה לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת ו/או התחייבות אחרת שלי לבין ההתחייבויות של הספק ושלי על-פי המכרז.
3. אני אמנע במשך כל תקופת המכרז, וככל שייבחר הספק כספק הזוכה במכרז, במשך כל תקופת ההתקשרות של הספק עם החברה (לרבות כל תקופת הארכה ככל שתהיה) מכל מעשה או מחדל שיש בו משום ניגוד עניינים בין מילוי תפקידו והתחייבויותיו של הספק ו/או שלי על פי המכרז (לרבות ע"פ חוזה ההתקשרות) לבין מילוי תפקיד ו/או התחייבות אחרת שלי, במישרין ו/או בעקיפין, ואודיע לחברה על כל חשש לקיום ניגוד עניינים כאמור, מייד עם היוודע לי על כך, ואפעל בהתאם להוראות החברה למניעת ניגוד עניינים כאמור.

שמירה על סודיות

4. אני אשמור על סודיות מלאה ומוחלטת של כל מידע הקשור לחברה, לעסקיה, וענייניה - ובכלל זה, כל נתון, סקר, מסמך, מדיניות, תהליך, או כל מידע אחר מכל סוג שהוא ובעל כל אופי שהוא, בין בכתב, בעל פה ובין באופן ממוחשב ו/או ניתן לקריאה ולפענוח בצורה גרפית או בכל אופן אחר – אשר יגיע לידיי בכל דרך שהיא (להלן ביחד – "המידע").
- ההתחייבויות לעיל לא תחול בכל אחד מהמקרים הבאים: (א) המידע היה ידוע לי או היה ברשותי לפני קבלתו מהחברה ו/או מי מטעמה, וזאת מבלי שהופרה התחייבות של הספק או מי מטעמו (לרבות התחייבות שלי) לסודיות; (ב) המידע נמצא בידיעת הציבור, שלא עקב הפרת חובת סודיות של הספק או מי מטעמו (לרבות הפרה שלי).
5. אני מתחייב שלא אעביר כל מידע כאמור שיגיע לידי, לכל גורם, ולא אעשה בו כל שימוש שלא למטרות הגשת הצעה של הספק במכרז, וככל שהספק ייבחר כספק הזוכה, שלא למטרות מילוי התחייבויות הספק והתחייבויותיי על-פי החוזה עם החברה ולמטרה זו בלבד.
6. אני מצהיר ומתחייב כי ידוע לי שהמידע של החברה הוא מידע רגיש ביותר שחשיפתו או גילוי עולמים לגרום לחברה ולמדינת ישראל נזק ממוני ולא ממוני שהיקפם לא ניתן להערכה כספית.
7. ההתחייבויות הנ"ל הינן בלתי חוזרות וההתחייבויות בסעיפים 4 ו – 5 הן ללא הגבלת זמן.

מסמך א' נספח 7

אישור בדבר מורשי החתימה וזכויות חתימה

תאריך: _____

לכבוד:
כביש חוצה ישראל בע"מ
רח' יגאל אלון 65
תל-אביב

שלום רב,

הנדון: אישור מורשי חתימה וזכויות חתימה

אני הח"מ, _____ עו"ד/רו"ח, המשמש כעו"ד/רו"ח של המציע: _____, מאשר בזה כי ה"ה _____, חתומים על ההצעה שאישורי זה מצורף לה וכי חתימת ה"ה _____ ביחד עם חתימת ה"ה _____, בתוספת חותמת הכוללת את שם המציע כאמור לעיל, מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.

חתימת וחותמת עו"ד/רו"ח

תאריך

הערה: ניתן לצרף אישור בנוסח דלעיל או בנוסח דומה במהותו על גבי נייר המכתבים של עוה"ד/רוה"ח המאשר.

מסמך א' נספח 8

תכנית העבודה מטעם המציע לצורך בחינת איכות ההצעה

מסמך א' נספח 9

**פרופיל עסקי של המציע, קורות חיים של כל אחד מבעלי התפקידים מטעם המציע,
המלצות, פרטי ממליצים וכל מידע רלוונטי נוסף לצורך בחינת איכות ההצעה**

מסמך ב'

חוזה ההתקשרות

שנערך ונחתם בתל-אביב ביום _____ בחודש _____, 2017

בין: **חברת כביש חוצה ישראל בע"מ, ח.פ. 520038662**

מרח' יגאל אלון 65 תל אביב, 67443

(להלן – "החברה")

מצד אחד;

לבין:

(להלן – "הספק")

מצד שני;

הואיל: והספק זכה במכרז שערכה החברה – מכרז/חוזה 418/91/17 לקבלת שירותי מחשוב ומערכות מידע לחברת כביש חוצה ישראל בע"מ (להלן – "המכרז") והתחייב, בין היתר, לספק לחברה את כלל השירותים המפורטים בסעיף 3 להלן (להלן - "השירותים הנדרשים"), כנגד תמורה שתחושב בהתאם להצעת המחיר שהציע הספק במכרז (מסמך ד' למסמכי המכרז) ובהתאם לאמור בהסכם זה;

הואיל: והספק הודיע על הסכמתו לביצוע ואספקת השירותים הנדרשים כמפורט בהסכם זה וביתר מסמכי המכרז והחברה החליטה, על בסיס הצהרותיו והתחייבויותיו של הספק, למסור את ביצוע ואספקת השירותים הנדרשים לספק, והספק מקבל על עצמו ומתחייב לבצע ולספק את השירותים הנדרשים בהתאם לאמור בהסכם זה וביתר מסמכי המכרז;

הואיל: והצדדים החליטו, כי אספקת השירותים הנדרשים תבוצע עבור החברה שלא במסגרת של יחסי עבודה הנהוגים בין עובד למעביד אלא כאשר הספק מספק את השירותים הנדרשים כבעל מקצוע עצמאי, המעניק את שירותיו לחברה על בסיס קבלני, ומקבל תמורת שירותיו תשלום כולל, כמפורט בסעיף 6 להלן;

הואיל: והצדדים מצהירים, כי אין כל מניעה על-פי דין ו/או מכוח הסכם להתקשרותם בהסכם זה ולביצוע מלוא התחייבויותיהם על-פיו.

אי לכך הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים; פרשנות; הגדרות

1.1 המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

1.2 כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא תשמשה לצורך פרשנות.

- 1.3 מונחים שלא הוגדרו במפורש בהסכם זה, יפרשו כמשמעותם במסמכי המכרז.
- 1.4 בכל מקרה של סתירה בין הוראות ההסכם לבין הנספחים לו ו/או לבין כל מסמך אחר, יקבעו הוראות ההסכם. הוראות הסכם זה באות בנוסף ליתר ההוראות והדרישות שבמסמכי המכרז ויש לראות את הוראותיו כמשלימות את הוראות מסמכי המכרז.

2. אי תחולת יחסי עובד-מעביד

- 2.1 הספק מצהיר, כי אין בהסכם זה ו/או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הספק ו/או מי מטעמו לבין החברה יחסי עובד-מעביד, וכי כל העובדים שיועסקו מטעם הספק יהיו ויחשבו עובדים של הספק בלבד. הספק מצהיר, כי תנאי מוקדם ו/או מתלה ו/או מפסיק להתקשרות הצדדים על פי הסכם זה הינו הצהרות הצדדים וכוונתם שלא ליצור יחסי עובד-מעביד בין הספק ו/או עובדיו לבין החברה.
- 2.2 מוסכם, כי אם יקבע מסיבה כלשהי, חרף האמור לעיל וחרף כוונתם הברורה של הצדדים, כי בכל זאת התקיימו יחסי עובד-מעביד מכל סוג שהוא ו/או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לתשלום התמורה כאמור בהסכם זה כתוצאה מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעביד, כי אז תהיה התמורה המוסכמת על פי סעיף 6 להלן, של הסכם זה, בגובה 70% בלבד הימנה (להלן – "התמורה המופחתת"), והספק מתחייב להחזיר לחברה מיד לפי דרישה כל סכום ששולם לו על-ידי החברה מעבר לתמורה המופחתת, כשהוא צמוד למדד המחירים לצרכן.
- 2.3 הספק מצהיר בזאת, כי הינו קבלן עצמאי וכי הוא ו/או עובדיו ו/או אחר מטעמו אינם נמנים בכל הקשור לאספקת השירותים הנדרשים לחברה עם עובדי החברה, וכי אין לחברה כל אחריות הנובעת מיחסי עובד ומעביד כלפי המבצע ו/או עובדיו ו/או אחר מטעמו, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לכל מחלה ו/או תאונת עבודה ו/או כל נזק ו/או אובדן שיגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף, לרבות החברה ו/או עובדיה ו/או אחרים מטעמה ו/או הספק ו/או אחר מטעמו ו/או לצד ג' כלשהו עקב, תוך כדי ו/או כתוצאה מביצוע אספקת השירותים הנדרשים על ידי הספק.
- 2.4 הספק ישפה את החברה ו/או מדינת ישראל, מייד עם דרישה ראשונה, בגין כל הוצאה ו/או נזק (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד) שיגרמו למי מהן כתוצאה מכל טענה, ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם יחסי עובד-מעביד כאמור. החברה תהא רשאית להיפרע מן הספק בדרך של עיכוב תשלום ו/או קיזוז, וזאת מבלי לפגוע בכל סעד אחר לו זכאית החברה על פי דין.
- 2.5 הספק מצהיר ומתחייב לשמור ולמלא אחר כל דרישות הדין בנוגע להעסקת כוח האדם המועסק על-ידו בביצוע השירותים הנדרשים, ובכלל זה, לשלם את מלוא

שכר העובדים ומלוא הזכויות הסוציאליות והתנאים הנלווים לפי הוראות כל דין.

2.6 לא יראו את הספק כסוכן ו/או שליח ו/או נציג החברה, אלא אם נעשה כזה במיוחד לצורך עניין פלוני, בהסכמה מפורשת של החברה בכתב ומראש.

2.7 מובהר בזה כי ככל שהספק יעסיק קבלני משנה לביצוע חלק מהעבודות הנדרשות הוא ייחשב בכל עת הקבלן הראשי ויישא באחריות המלאה והכוללת כלפי המזמין לביצוע כלל ההתחייבויות מכוח החוזה.

3. פרטי העבודה

3.1 העבודה כוללת את כלל השירותים שפורטו במסמכי המכרז, ובכלל זה, בתנאי המכרז ובמסמך ג' למסמכי המכרז.

3.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור, השירותים הנדרשים יכללו, בין היתר, את השירותים המפורטים להלן:

3.2.1 תחזוקה שוטפת של רשת המחשבים של החברה, לרבות:

- נוכחות של יועץ המחשוב (כהגדרתו להלן) במשרדים של החברה לפחות פעמיים בשבוע, עד שמונה שעות בכל פעם, ולכל היותר, 24 שעות בשבוע.

- מענה לצרכים השוטפים של החברה בנושאי מיחשוב, ובכלל זה, תיקון תקלות מחשבים ותיקון תקלות ברשת.

- בדיקה יזומה של כל המחשבים ושל כל נקודות התקשורת, כך שכל מחשב וכל נקודת תקשורת במשרדי החברה ייבדקו לפחות אחת לחודש.

- בדיקה יזומה של המידע על השרתים כך שכל שרת ייבדק לפחות אחת לחודש.

3.2.2 שירותי Help Desk - מענה טלפוני לטיפול בתקלות, מענה לצרכי המחשוב השוטפים ופתרון תקלות מחשבים ורשת בשעות העבודה הרגילות (09:00 – 18:00) בימים בהם יועץ המחשוב אינו נמצא בחברה, לרבות באמצעות פתרון מרחוק או באמצעות הגעת נציג לחברה לתיקון התקלה, לפי העניין והצורך.

במקרה של תקלה קריטית (תקלה רוחבית אשר לא מאפשרת לחוצה ישראל או למרבית עובדיה לעבוד עם מערכת המחשוב או מונעת שימוש ברכיב משמעותי ממערכת המחשוב) יגיע יועץ המחשוב (או איש המחשוב

המשמש לו לגיבוי) תוך פרק זמן שלא יעלה על שעתיים מרגע הדיווח על התקלה הקריטית ויטפל בתקלה באופן רצוף עד לפתרונה. ככל שהתקלה ניתנת לפתרון מרחוק, תיקון התקלה הקריטית יחל בתוך חצי שעה ממועד הדיווח ובאופן רצוף עד לפתרונה.

הגורמים המוסמכים מטעם החברה להגדיר תקלה כתקלה קריטית הם: שלמה זומר או סורין שיים או אילנה וינברג, או מי שתמנה החברה בנוסף להם או במקומם בהודעה בכתב לספק.

במקרה של **תקלה רגילה** (תקלה שאינה קריטית) יגיע יועץ המחשוב (או איש המחשוב המשמש לו לגיבוי) תוך פרק זמן שלא יעלה על ארבע שעות מרגע הדיווח על התקלה הרגילה ויטפל בתקלה באופן רצוף עד לפתרונה. ככל שהתקלה ניתנת לפתרון מרחוק, תיקון התקלה הרגילה יחל בתוך שעה ממועד הדיווח ובאופן רצוף עד לפתרונה.

3.2.3 תכנון מערכות המידע והמיחשוב ואחריות על ביצוע מול ספקים בתיאום עם החברה.

3.2.4 מתן ייעוץ לגורמים פנימיים בחברה בהחלטות לגבי מערכות מידע ומחשוב.

3.2.5 פיקוח על נושא אבטחת המידע בחברה.

3.2.6 הגשת דו"חות לחברה, במתכונת ובעניינים שייקבעו על-ידי החברה מעת לעת, בנושאי המחשוב ומערכות המידע ובכל עניין הקשור בשירותים הנדרשים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק יגיש לחברה דו"ח חודשי המפרט את כלל השירותים שסופקו על-ידו לחברה, ובכלל זה, דיווח מפורט בדבר העבודה של כל אחד מאנשי הצוות מטעמו, פעילות ה – Help Desk וזמני המענה והתגובה לקריאות, הטיפול בגיבויים, פתיחה וסגירה של משתמשים, ביצוע התקנות, פעילות אבטחת מידע.

3.2.7 מובהר בזאת כי החברה צפויה להגדיל את מצבת כוח האדם שלה וכי כתוצאה מכך החברה עשויה (מבלי להתחייב לכך) לדרוש מהספק להגדיל את היקף השירותים הנדרשים לחברה בשיעור של עד כ – 50%, ובכלל זה, את היקף שעות הייעוץ / ימי העבודה של יועץ המחשוב ושל יתר בעלי התפקידים מטעם הספק. ככל שתדרוש החברה הגדלת היקף השעות כאמור או הרחבה של אחרת של השירותים המסופקים על-ידי הספק, הספק יידרש לספק את השירותים לפי דרישות החברה.

- 3.3 השירותים הנדרשים יסופקו על ידי הספק באופן שוטף, באמצעות שלושת בעלי התפקידים הבאים שאותם הציע הספק במסגרת הצעתו:
- 3.3.1 **מנהל פרויקט** שיהיה אחראי הן על תכנון מערכות המידע והן על ייעוץ לגורמים פנימיים בחברה (להלן – "מנהל הפרויקט"). **מנהל הפרויקט יהיה עובד של הספק.**
- 3.3.2 **אחראי על אבטחת מידע** שיפקח על כלל היבטים של אבטחת המידע בחברה (להלן – "אחראי על אבטחת מידע").
- אחראי אבטחת המידע יכול שיהיה עובד של הספק או שותף עסקי/קבלן משנה עימו התקשר הספק.**
- 3.3.3 **יועץ מיחשוב** שיהיה אחראי על החומרה בחוצה ישראל (לעיל ולהלן – "יועץ המחשוב"). **יועץ המחשוב יהיה עובד של הספק.**
- 3.4 הספק יידרש להעמיד גיבוי לכל אחד מבעלי התפקידים הנ"ל, כך שהשירותים הניתנים לחברה, יינתנו בכל עת באופן רציף ומלא, לרבות מבחינת השירות והזמינות.
- 3.5 החלפת כל אחד מבעלי התפקידים הנ"ל, באופן קבוע, מכל סיבה שהיא, תהיה טעונה אישור מראש ובכתב של החברה, לרבות בדבר זהותו של המחליף הקבוע. הספק מתחייב כי בכל מקרה השירותים יינתנו באופן רציף ומלא. אין באמור לגרוע מהוראות מסמך ג' בדבר החלפת בעלי הפקידים אצל הספק.
- 4. איכות העבודה והצהרות הספק**
- 4.1 הספק יספק את השירותים הנדרשים ויבצען לשיעור רצונו המלאה של סמנכ"ל כלכל וכספים של החברה (להלן - "המנהל") או מי מטעמו.
- 4.2 הספק מצהיר, כי הינו בעל רקע מקצועי, ידע מיומנות, וכל יתר המשאבים המאפשרים לו לבצע ולספק את השירותים הנדרשים במומחיות ובמקצועיות ברמה גבוהה והוא מתחייב בזה לבצע ולספק את השירותים הנדרשים במיטב המומחיות, האמינות והמקצועיות המתחייבים לצורך ביצוע השירותים הנדרשים, והוא יישא באחריות הבלעדית לביצוע השירותים הנדרשים, לטיבם, איכותם ומהימנותם.
- 4.3 הספק מצהיר ומתחייב כי הנו זמין לביצוע השירותים הנדרשים באופן ובהיקף הנדרשים לצורך ביצועם כאמור בהסכם זה.
- 4.4 הספק מצהיר כי הוא בקיא בכל החוקים, התקנות, הצווים ושאר הדינים החלים על ביצוע השירותים הנדרשים מכוח הסכם זה, והוא מתחייב לפעול בהתאם להם במסגרת ביצוע התחייבויותיו מכוח הסכם זה.

4.5 הספק מחזיק בכל הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים לשם ביצוע השירותים הנדרשים וקיום כל התחייבויותיו מכוח הסכם זה, ככל שהם נדרשים, כשהם בתוקף, והוא מתחייב כי הם יהיו בתוקף למשך כל תקופת מתן השירותים הנדרשים בהתאם הסכם זה.

5. מועדים

6.1 תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה הינה לחמש שנים (60 חודשים) מיום חתימת הסכם זה על-ידי הספק והחברה (להלן – "תקופת ההתקשרות"), אלא אם ההסכם הובא לידי סיום או בוטל קודם לכן מכוח הסכם זה ו/או ע"פ הדין.

6.2 לחברה ניתנת אופציה להאריך את תקופת ההתקשרות לשתי תקופות נוספות של שנה אחת כל אחת באותם התנאים שחלו בתקופת ההתקשרות הראשונה (להלן – "תקופת הארכה"), למעט לפי הקבוע בהסכם זה.

6.3 הספק יהיה זמין למתן השירותים הנדרשים באופן מלא ובאמצעות שלושת בעלי התפקידים מטעמו מיד עם חתימת הצדדים על הסכם זה.

6. התמורה

6.1 תמורת ביצוע השירותים הנדרשים וביצוע כל יתר התחייבויות הספק בהסכם זה, תשלם החברה לספק, לפי שעות העבודה שיבוצעו בפועל במסגרת מתן השירותים הנדרשים לחברה על-ידי כל אחד מבעלי התפקידים שהציע הספק בהצעתו, כאשר השכר של כל בעל תפקיד יהיה כפי שהציע הספק במסגרת הצעתו במכרז (מסמך ד').

6.2 עם זאת, מוסכם בזה כי ככל שהחברה תחליט להרחיב את שירותיו של האחראי על אבטחת המידע מטעם הספק באופן שהשירותים שיסופקו על-ידו יכללו גם את השירותים המסופקים על-ידי איש אבטחת המידע הקיים של החברה כפי שפורטו במסמכי המכרז, אזי המחיר לשעת עבודה שישולם לספק בגין שירותיו של האחראי לאבטחת המידע (למען הסר ספק בגין מכלול שירותיו לחברה הן כאחראי אבטחת מידע והן מילוי תפקידיו של איש אבטחת המידע הקיים בחברה, שישולבו לתפקיד אחד) יהיה כמחיר שהציע הספק בהצעת המחיר מטעמו ביחס לשעת עבודה של יועץ המחשוב.

6.3 בגין שירותי ה – Help Desk הספק יהיה זכאי לתשלום של 100 ₪ לכל קריאה מעל 40 קריאות בחודש (החל מהקריאה ה – 41).

מובהר כי התשלום הוא רק בגין שימוש בשירותי Help Desk בימים שבהם יועץ המחשוב איננו נוכח בחברה. לא ישולם תשלום בגין קריאות בימים ובשעות שבהם יועץ המחשוב נמצא בחברה.

עוד מובהר כי בגין התיקון או הטיפול בתקלה (בין אם במשרדי החבה ובין אם באמצעות תקיין מרחוק) ישולם תשלום לגורמים שהיו מעורבים בתיקון התקלה לפי שעות העבודה שלהם. **לדוגמה**: אם יועץ המחשוב נדרש להגיע למשרדי החברה, באחד הימים שהוא אינו נוכח בחברה, על מנת לטפל בתקלה, הספק יהיה זכאי לתשלום בגין שעות עבודתו בפועל של יועץ המחשוב בגין תיקון התקלה.

6.4 בשלוש השנים הראשונות של התקשרות, התמורה שתשלום לספק לא תהיה צמודה למדד. החל מהשנה הרביעית, התמורה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן אשר יהיה ידוע במועד תחילת השנה הרביעית להסכם. ההצמדה תעשה אחת לשנה בלבד ולא תהיה הצמדה למדד במהלך השנה.

6.5 התמורה תשלום לספק, בתוספת מע"מ כחוק, כנגד חשבונית מס כדין. התשלום יבוצע מדי חודש בחודשו. התשלום מותנה בכך שהספק המציא לחברה, באופן שייקבע ע"י החברה, חשבון מפורט הכולל את פירוט שעות העבודה שבוצעו ע"י כל אחד מבעלי התפקידים מטעם הספק וכן תיאור ברור של השירותים שניתנו על-ידם לחברה ביחס לכל שעת עבודה (או חלק משעה) מדווחת. בדו"ח יצוינו גם מס' הקריאות שבוצעו ל – Help Desk וכן תיאור של זמן הפניה (יום ושעה), זהות הפונה ותוכן הפניה.

6.6 הספק יציין על גבי כל חשבון או חשבונית שהוא ממציא לחברה את תקופת הביצוע אליה היא מתייחסת וכן את מספר הסכם זה.

6.7 עם קבלתו יועבר החשבון לבדיקת המנהל. התשלום לספק ייעשה בתוך 45 יום ממועד קבלת חשבון הכוללת את הפירוט הנדרש כאמור לעיל. גילה המנהל במהלך בדיקת החשבון כי חסר בו פרט מהותי או כי לא התקיים תנאי מהותי לביצוע התשלום מכוח ההסכם, יחזיר את החשבון לספק, תוך פירוט הליקוי שנמצא, ויראו בחשבון כאילו לא הומצא לחברה.

6.8 מבלי לגרוע מכלליות האמור, מצהיר הספק כי התמורה המפורטת בסעיף 6.1 ובסעיף 6.3 לעיל, מהווה את התמורה הכוללת והמלאה עבור ביצוע כלל השירותים הנדרשים ובגין כל הוצאותיו של הספק, וכי החברה לא תישא ולא תשלם לספק כל תשלום נוסף ו/או החזר הוצאות בגין ביצוע השירותים הנדרשים, אלא אם הסכימו על כך הצדדים מראש ובכתב. מובהר למען הסר ספק, שהחברה לא תשלם תשלום כלשהו לספק או בגין נסיעות של מי מבעלי התפקידים לחברה ו/או לצורך הגעה למשרדי החברה, וזאת בין אם במהלך השוטף של העבודה בחברה ובין אם לצורך תיקון תקלה.

6.9 הספק מתחייב להמציא לחברה אישור על ניהול ספרים כדין וכן אישור על פטור מניכוי במס במקור. לא המציא הספק אישור על פטור מניכוי מס במקור, תנכה

החברה מהתמורה המשולמת לספק מס במקור בשיעורים המתחייבים על-פי הדין.

6.10 מבלי לגרוע מהאמור, מתחייב הספק לגרום לכך שכל מס ו/או היטל ו/או תשלום חובה מכל מין וסוג שהוא, החלים על שירותי הייעוץ הניתנים לחברה לפי תנאי הסכם זה, יחולו וישולמו על ידי הספק באופן סדיר ורצוף ובמועדיהם. דרישה שתוגש לחברה בהקשר זה על ידי רשות כלשהי, תעמיד לרשות החברה את הזכות לקזז בכל עת לפי שיקול דעתה המוחלט את סכום הדרישה מכל סכום המגיע לספק על פי הסכם זה.

6.11 לדרישת החברה, מתחייב הספק להמציא לחברה ו/או למי מטעמה את כל הפנקסים, החשבונות והמסמכים האחרים, הקשורים ו/או הנוגעים לביצוע השירותים הנדרשים, לרבות רישום שעות עבודה והנהלת חשבונות וכן להמציא כל ידיעה ולתת כל הסבר בכתב או בע"פ שידרשו ע"י החברה בקשר לרישומים במסמכים הנ"ל.

קבעה החברה, כתוצאה מבדיקת המסמכים כאמור, כי מספר שעות העבודה שתמורתן שולמה ע"י החברה עולה על שעות העבודה אשר מגיעות לספק על פי הנובע מהרישומים במסמכי הספק, מתחייב הספק להחזיר לחברה לדרישתה הראשונה, כל סכום שקיבל מעבר למגיע צמוד למדד המחירים לצרכן מיום התשלום ועד להחזרת הסכום בפועל. כמו כן, תהיה החברה רשאית לנכות כל סכום כאמור מכל סכום שיגיע לספק מהחברה או לגבות אותו בכל דרך אחרת.

7. מידע, סודיות המידע ואבטחת מידע

7.1 מוצהר ומותנה, כי ביצוע השירותים הנדרשים, כולם או חלקם, לרבות נתונים ו/או מידע ו/או חומר ו/או פרוטוקולים ו/או ניירות עבודה ו/או מסמכים מכל מין וסוג שהוא, בין בכתב, בעל פה ובין באופן ממוחשב ו/או ניתן לקריאה ולפענוח בצורה גרפית או בכל אופן אחר בגין ו/או בקשר עם ביצוע השירותים הנדרשים ו/או כנובע מביצוע השירותים הנדרשים לפי הסכם זה (בין שנמסרו לספק ובין שנמסרו ע"י הספק) (להלן ביחד – "המידע"), הינם רכושה הבלעדי של החברה. "המידע" לפי הסכם זה לא יכלול: (1) מידע שהוא בבחינת "נחלת הכלל" ואשר הפך כזה שלא בעקבות מעשה מפר של הסכם זה ע"י הספק; (2) מידע שהוא בבחינת ידע כללי של הספק ואשר נמצא כדין אצל הספק לפני חתימה על הסכם זה (ובלבד שמובהר כי תוצרי ידע זה הקשורים לשירותים הנדרשים הינם חלק מ"המידע");

7.2 הספק מתחייב לשמור על סודיות מוחלטת של המידע. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מתחייב הספק שלא למסור ו/או להעביר ו/או לפרסם המידע, בין בעצמו ובין באמצעות עובדיו ו/או אחרים מטעמו, לאדם ו/או לכל גוף אחר פרט לחברה, ולא לעשות בו כל שימוש שלא למטרות ביצוע השירותים הנדרשים. כמו כן, הספק מתחייב לחשוף מידע לעובדיו ו/או מי מטעמו למטרת ביצוע

השירותים הנדרשים רק על בסיס צורך ובהיקף הנחוץ בלבד ("Need To Know Basis") ובכפוף לחתימתם על התחייבות לשמירת סודיות, העדר ניגוד עניינים והעדר הרעשה פלילית כמפורט להלן.

7.3 הספק מתחייב להחזיר לחברה עם סיום ההתקשרות, ובכל עת לפי דרישה של החברה, את המידע, וזאת לא יאוחר מתום שבועיים ממועד סיום ההתקשרות או הדרישה, לפי העניין. אי החזרת המידע (לרבות, המסמכים ו/או כל חומר אחר) במועד כנדרש, תזכה את החברה בעיכוב ו/או קיזוז תשלום המגיע לספק, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר על פי כל דין. מובהר בזה, שעל הוראות הסכם זה חלות הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981.

7.4 מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 7.3 לעיל, הספק מתחייב לשמור אצלו העתקים מן המסמכים ו/או המידע ו/או כל חומר אחר הנוגע לביצוע השירותים הנדרשים, וזאת למשך פרק זמן של 7 שנים ממועד סיום ההתקשרות על פי הסכם זה והוראות הסודיות שבהסכם זה יחולו על העתקים אלה בהתאמה.

7.5 בכל מקרה, ומבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 7.3 ו 7.4, מוסכם שהספק לא יבער כל מידע כאמור המצוי אצלו (למען הסר ספק, במהלך ההתקשרות, לאחר סיומה, בכל תקופת חובת שמירת המידע כאמור בסעיף 7.4 ואף בחלוף תקופה זו), מבלי להודיע על כך לחברה בכתב זמן סביר מראש. עם קבלת ההודעה על כוונה לבער מידע, החברה תהיה זכאית, בין היתר, לדרוש ולקבל את המידע מהספק לשם אחסונו במשרדה.

7.6 הוראות סעיף 7 זה תישארנה בתוקפן גם לאחר סיום ההתקשרות בין הצדדים, מכל סיבה שהיא.

7.7 הספק מתחייב, בהתאם לדרישה של החברה כפי שתהיה מעת לעת, לחתום בעצמו וכן להחתים את מי מעובדיו, אם פעילותו של אותו עובד נוגעת לביצוע השירותים הנדרשים כהגדרתו בהסכם זה, על התחייבות כלפי החברה לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים ולהגיש לחברה את ההצהרות החתומות.

7.8 הספק מתחייב כי ינקוט במשך כל תקופת ההתקשרות בהסכם זה וכל עוד קיים אצלו מידע של החברה (בין שנמסר לו ע"י החברה או מי מטעמה ובין שיהיה מצוי ברשותו מכוח ביצוע התחייבויותיו ע"פ חוזה זה או שיגיע אליו בדרך אחרת), אמצעי שמירה ואבטחה סבירים כפי שנהוג ומקובל בעסקים מסוגו של הספק, וזאת כדי לשמור ולהגן בקפדנות על שלמות וביטחון המידע של החברה. אמצעי שמירה ואבטחה כאמור יכללו אמצעי אבטחה פיסיים וכן אבטחה לוגית ואבטחת תקשורת המידע והנתונים של הספק.

8.1 מוסכם ומובהר כי הבעלות בתוצרים במסגרת ביצוע השירותים הנדרשים הנה של החברה ושלה בלבד, והיא תהיה רשאית לעשות בהם כל שימוש, לרבות פרסום, הפצה, עיבוד, עריכה וכיו"ב, והכל עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

8.2 הבעלות בזכויות הקניין הרוחני של כל תוצרי השירותים הנדרשים ו/או של כל רעיון ו/או חידוש כלשהו, אשר ייצרו ו/או יפיקו ו/או ימציאו ו/או יהגו הספק ו/או מי מעובדיו תוך כדי ו/או עקב ביצוע השירותים הנדרשים על פי הסכם זה, הינה קניינה הבלעדי של החברה, והספק ממחה, ומתחייב לגרום לעובדיו להמחות, כל עניין שיש לו או לעובדיו בזכויות אלה לטובת החברה ללא כל תמורה נוספת.

9. קיזוז ועיכוב

9.1 מבלי לגרוע מכל סעד אחר, החברה תהא רשאית לעכב ו/או לקזז סכומים המגיעים ממנה לספק, כנגד סכומים קצובים ו/או בלתי קצובים, לרבות אלו שטרם הגיע זמן פירעונם, המגיעים מהספק לחברה על-פי הסכם זה ו/או כתוצאה מכל עילה שהיא. הספק מתחייב להחזיר סכומים ששולמו לו ביתר, תוך 7 ימים מהיום בו נודע לו על כך. סכומים כאמור היו צמודים למדד המחירים לצרכן.

9.2 מוסכם, כי אין ולא תהיה לספק זכות עיכובן כלשהי בכל מסמך ו/או חומר ו/או מידע בנוגע לשירותים הנדרשים ו/או הנובע ממנה, והוא מוותר בזאת במפורש על כל זכות עיכובן המוקנית לו על פי כל דין, אם וככל שמוקנית לו זכות כאמור.

10. המחאת זכויות

10.1 הספק אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם, כולו או חלקו, או את ביצוע השירותים הנדרשים, כולם או חלקם, וכן אין הוא רשאי להעביר ו/או למסור ו/או להמחות לאחר כל זכות ו/או חיוב לפי ההסכם, כולו או מקצתו, והכל – בין במישרין ובין בעקיפין, אלא בכפוף לקבלת הסכמת החברה לכך, בכתב ומראש.

10.2 החברה זכאית להמחות את זכויותיה ו/או התחייבויותיה על פי הסכם זה לצד ג' כלשהו ובלבד שזכויותיו של הספק לא תיפגענה.

11. ניגוד עניינים

11.1 הספק מתחייב כי אין בהתקשרותו בהסכם זה וביצוע התחייבויותיו על-פיו משום הפרת התחייבות שלו כלפי צד ג' כלשהו מכוח הדין ו/או מכוח הסכם.

11.2 הספק מתחייב, כי במשך כל תקופת התקשרותו עם החברה בהסכם זה הוא לא יטפל ו/או ייעץ ו/או ייצג כל אדם ו/או תאגיד ו/או אחר בנושא ו/או באופן העלול להעמידו במצב של חשש לניגוד עניינים בגין ו/או בקשר עם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.

11.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מתחייב להביא כל מקרה של חשש לניגוד עניינים כאמור לידיעת החברה, מיד לאחר שנודע לו על כך.

11.4 הספק מתחייב לחתום בעצמו וכן להחתים את מי מבעלי התפקידים מטעמו במסגרת מתן השירותים הנדרשים, על התחייבות כלפי החברה לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים.

12. אחריות וביטוח

12.1 הספק יהא אחראי לכל אבדן ו/או נזק מכל סוג שהוא אשר ייגרם לחברה ו/או למדינת ישראל ו/או לעובדיהם ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או לפועלים מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, עקב ביצוע התחייבויותיו נשוא הסכם זה ו/או בקשר עמן ו/או עקב מעשה או מחדל של הספק ו/או הפועלים מטעמו.

12.2 הספק ישפה את החברה ומדינת ישראל, מייד עם דרישתם הראשונה, בגין כל נזק אשר ייגרם למי מהם ואשר הספק אחראי בגינו כאמור ובגין כל חיוב ו/או הוצאה שייגרמו למי מהם עקב דרישה ו/או תביעה שהוגשה נגדם בגין נזק אשר הספק אחראי בגינו כאמור. החברה תהא רשאית להיפרע מן הספק בדרך של עיכוב תשלום ו/או קיזוז, וזאת מבלי לפגוע בכל סעד אחר לו זכאית החברה על פי דין.

12.3 מבלי לגרוע מאחריותו ומהתחייבויותיו של הספק על פי כל דין ו/או על פי הסכם זה, הספק מתחייב לקיים על חשבונו, במשך כל תקופת ההסכם, וכל עוד אחריותו קיימת בהתאם להסכם ו/או על פי דין, את הביטוחים המפורטים להלן וב"אישור קיום ביטוחי הספק" המסומן **כנספח ב'** להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד מההסכם. הביטוחים ייערכו אצל חברת/ות ביטוח ישראלית המורשית על-פי דין לפעול בישראל כמבטח:

12.3.1 ביטוח אחריות מעבידים, המכסה את אחריותו של הספק על פי פקודת הנזיקין ו/או חוק אחריות למוצרים פגומים כלפי עובדיו בגין מוות ואו נזק לגוף (כולל שכלי או נפשי) לכל עובד כתוצאה מתאונה או מחלה תוך כדי ו/או עקב עבודתו. גבול האחריות על פי פוליסת הביטוח לא יפחת מסך של \$5,000,000 (חמישה מליון דולר ארה"ב) למקרה אחד ובסה"כ לתקופת ביטוח שנתית.

הביטוח לא יהיה כפוף לכל הגבלה בדבר העסקת נוער כחוק, עבודות בגובה ובעומק, פרעות, עובדי שטחים, שעות עבודה ומנוחה כחוק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

הביטוח יורחב לשפות את החברה ואת מדינת ישראל (משרד האוצר והתחבורה) ו/או עובדיהן במידה וייחשבו למעבידיהם של המועסקים על ידי הספק או אם ייטען כי הם נושאים באחריות שילוחית בגין חבות הספק כלפי עובדיו.

12.3.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, המכסה את אחריותו על-פי דין של

הספק כלפי החברה ו/או עובדיה ו/או הפועלים מטעמה ו/או כלפי צד שלישי כלשהוא, בגין נזק לגוף ו/או לנפש ו/או לרכוש בגבול אחריות שלא יפחת מסך של \$500,000 (חמש מאות אלף דולר ארה"ב) למקרה ובסה"כ לתקופת ביטוח שנתית.

הביטוח לא יהיה כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנובעת מאש, בהלה, התפוצצות, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל ובמשקה, מתקנים סניטריים פגומים, זיהום תאונתי, שביתה, השבתה ומהומות וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי.

כל מי שאינו כלול ברשימות השכר של הספק ייחשב כצד ג' לעניין הפוליסה.

הפוליסה תורחב לכסות את אחריותה של החברה ושל מדינת ישראל (משרד האוצר והתחבורה) ו/או עובדיהן למעשיו ו/או מחדליו של הספק ו/או עובדיו ו/או הפועלים מטעמו ולשם כך תיכללנה החברה ומדינת ישראל (משרד האוצר והתחבורה) כמבוטחות נוספות בפוליסה והפוליסה תהיה כפופה לסעיף "אחריות צולבת" על פיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

12.3.3 ביטוח אחריות מקצועית, המכסה את אחריותו של הספק על פי דין,

בגין היפר חובה מקצועית שמקורה במעשה או מחדל רשלני, טעות או השמטה שנעשו על ידי הספק ו/או מנהליו ו/או עובדיו ו/או מי מהם בגבול אחריות שלא יפחת מסך של \$500,000 (חמש מאות אלף דולר ארה"ב) למקרה ולתקופת ביטוח שנתית.

הביטוח יכסה את אחריות הספק למעשיהם ו/או מחדליהם של הפועלים מטעמו, במשותף עימו או עבורו. הביטוח לא כפוף לכל הגבלה בדבר חריגה מסמכות, אובדן מסמכים ואמצעי מידע אחרים, מעשי מרמה על-ידי עובד של המבוטח, אובדן שימוש או עיכוב, פגיעה בפרטיות והוצאת דיבה.

הפוליסה תורחב לכסות את אחריותה של החברה ושל מדינת ישראל (משרד האוצר והתחבורה) ו/או עובדיהן למעשיו ו/או מחדליו של הספק ו/או עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או במשותף עימו ולשם כך תיכללנה החברה ומדינת ישראל (משרד האוצר והתחבורה) כמבוטחות נוספות בפוליסה והפוליסה תהיה כפופה לסעיף "אחריות צולבת" על-פיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

התאריך הרטרואקטיבי שיצוין בפוליסה לא יהיה מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים לחברה על-ידי הספק וזאת ללא זיקה למועד תחילת הביטוח או מועד חתימת ההסכם בין החברה לבין הספק. במקרה

שהפוליסה לא תחודש או תבוטל מסיבה כלשהי, תחול תקופת גילוי נזקים ותביעות בת 6 חודשים מהמועד בו פג או בוטל הביטוח וכל אירוע שאירע בתקופת הביטוח המקורית עליו תימסר הודעה במשך תקופת גילוי זו, ייחשב כאירוע עליו נמסרה הודעה במהלך תקופת הביטוח. ואולם, אין באמור לגרוע מאחריות הספק לדאוג לכיסוי ביטוחי מלא ורצוף במשך כל תקופת ההסכם וכל יש לו אחריותו קיימת בהתאם להסכם ו/או על פי דין.

12.4 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הספק ימציא את האישור לחברה כשהוא חתום על ידי מבטחו וזאת לא יאוחר מ- 10 ימים לאחר חתימת הסכם. הספק יחזור וימציא את האישור מידי תום תקופת ביטוח כל עוד עומד ההסכם בתוקפו ו/או נמשכים השירותים על פיו ו/או נמשכת אחריות על-פי דין.

12.5 כל ביטוחי הספק יכללו תנאי מפורש לפיו הנם ראשוניים וקודמים לכל ביטוח אחר שנערך על ידי החברה ו/או מדינת ישראל וכי המבטח מותר על כל זכות המוקנית לו על-פי סעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981 לשיתוף ביטוחי החברה ו/או המדינה.

12.6 כל הביטוחים יכללו סעיף מפורש בדבר ויתור המבטח על זכותו לתחלוף כלפי החברה ו/או מדינת ישראל ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם, בכפוף לכך שויתור על תחלוף כאמור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.

12.7 כל ביטוחי הספק יכללו תנאי מפורש לפיו ביטול הביטוח או צמצום הכיסוי על פיו מותנה בהודעה לחברה, בדואר רשום, 30 יום מראש.

12.8 מועד תחילת תקופת הביטוח לא יהיה מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים על-פי ההסכם ו/או בפועל, המוקדם מביניהם, והספק מתחייב להחזיק הביטוחים בתוקף כל עוד עומד הסכם זה בתוקפו או כל עוד נמשכים מתן השירותים לחברה על פיו ולעניין ביטוח האחריות המקצועית כל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין לכל פעילות שנעשתה בקשר עם ההסכם.

12.9 אין בעריכת הביטוחים הנ"ל כדי לגרוע מאחריותו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ו/או להטיל על החברה אחריות מעבר לאמור בהסכם זה ו/או בקשר עם עריכת הביטוחים על פיו. מוצהר ומוסכם כי הספק יהא מנוע מלהעלות כלפי החברה ו/או מי מטעמה כל טענה או דרישה לגבי מהות הביטוחים הנדרשים והיקפם.

12.10 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את החברה עם דרישתה הראשונה בגין כל סכום אשר יושת על החברה עקב הפרת תנאי הביטוחים אשר התחייב הספק לערוך ו/או עקב אי עריכתם כנדרש על פי ההסכם.

12.11 הספק בלבד יהא אחראי לתשלום מלוא הפרמיות וסכומי ההשתתפות העצמית בגין הביטוחים אשר הוא נדרש לעורכם לפי הסכם זה.

13. סיום ההתקשרות

13.1 החברה רשאית בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי ומכל סיבה שהיא, להפסיק את אספקת השירותים הנדרשים, כולם או חלקם, בהודעה של 30 יום מראש, אשר תפרט את המועד ממנו תופסק אספקת השירותים, כולם או חלקם. הפסקת השירותים הנדרשים כאמור תביא את ההסכם בין הצדדים לגבי השירותים שהופסקו לכדי סיום. אין באמור בכדי לגרוע מזכותה של החברה לבטל את ההתקשרות בכל מקרה שבו עומדת לה הזכות לעשות כן על-פי הדין ו/או על פי הוראות הסכם זה.

13.2 למען הסר ספק יובהר, כי אין בהפסקת ההתקשרות על-ידי החברה כאמור לעיל, כדי לפטור את הספק מחובתו לקיים את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ביחס לכל השירותים שהחברה לא דרשה את הפסקתם.

13.3 מובהר למען הסר ספק, כי עם סיום ההתקשרות כאמור, לספק לא תהיינה כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות מכל סוג שהוא כנגד החברה, למעט קבלת התמורה בגין השירותים הנדרשים שביצע עד למועד הפסקת ההתקשרות, ככל שהוא זכאי לה.

14. שונות

14.1 הסכם זה מבטא את ההסכם המלא והממצה בין הצדדים לגבי העניינים והנושאים הנדונים בהם, והוא מחליף ומבטל כל מצג, הסכם, משא ומתן, נוהג, זיכרון דברים, הצעות, סיכומי דיון, מכתבי כוונה ו/או התחייבות, וכל מסמך אחר, ששררו או הוחלפו (בין בכתב ובין בעל-פה) בנושאים ובעניינים האמורים בין הצדדים קודם לחתימתו של הסכם זה.

14.2 על מנת להסיר ספק מובהר כי אין באמור בהסכם זה כדי למנוע מהחברה לבצע או לרכוש, בעצמה או באמצעות אחרים, על פי שיקול דעתה המוחלט, שירותים מסוג השירותים הניתנים לה מכוח הסכם זה על-ידי הספק ו/או לשכור או להעסיק עובדים מהסוג עימו נמנים הספק ועובדיו, ואין בו כדי להקנות לספק זכות בלעדית לתת ולבצע את השירותים הנדרשים בעבור החברה בתקופת ההסכם.

14.3 לא יהיה כל תוקף לשינוי ו/או ויתור ביחס לאיזה מהוראות הסכם זה, אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי מורשי חתימה של החברה.

14.4 על הסכם זה יחול הדין הישראלי בלבד. מוסכם כי הסמכות הבלעדית לדון בכל סכסוך ו/או מחלוקת בקשר להסכם זה, לרבות בדבר יישומו ו/או פרשנותו, תהא נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך עניינית בתל-אביב – יפו.

14.5 כתובת הצדדים לצורך הסכם זה הן כמפורט להלן. כל הודעה שתישלח בדואר רשום לפי אחת מן הכתובות הנ"ל תיחשב כאילו הגיעה לידיעתו ולרשותו של הצד אליו נשלחה בתוך 4 ימים מעת שיגורה, ואם נמסרה ביד – בעת מסירתה. על אף האמור לעיל, מוסכם כי תכתובות שוטפות, בין הספק למנהל, בעניינים מקצועיים הנוגעים לביצוע השירותים הנדרשים בלבד יכול שייעשו באמצעות פקסימיליה ו/או דוא"ל.

החברה: רחוב יגאל אלון 65, תל-אביב 67443
טלפון: 03-6255888
פקס: 03-6255887

הספק: _____
טלפון: _____
פקס: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום:

כביש חוצה ישראל בע"מ

על-ידי מורשי החתימה מטעם החברה:

מר דן שנבך - מנכ"ל _____

מר שלמה זומר – סמנכ"ל כלכלה וכספים _____

הספק: _____

על-ידי מורשי החתימה מטעם הספק:

מר _____

מסמך ב' נספח 1
נוסח ערבות ביצוע

תאריך: _____

לכבוד:
חברת כביש חוצה ישראל בע"מ
רח' יגאל אלון 65
תל-אביב 67443
א.ג.נ.,

הנדון: **ערבות מס'** _____

לבקשת _____ (להלן – "ספק"), אנו הח"מ בנק/ חברת ביטוח [*מחק את המיותר] _____ סניף* _____ [*במקרה של בנק בלבד] ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 15,000 ₪ (במילים: חמשה עשר אלף שקלים חדשים) שתדרשו מאת הספק בקשר עם מילוי התחייבויותיו עפ"י חווזה מס' 418/91/17 של כביש חוצה ישראל בע"מ למתן שירותי מחשוב ומערכות מידע לחברת כביש חוצה ישראל בע"מ.

סכום הערבות יהא צמוד למדד המחירים לצרכן באופן הבא:
"המדד הבסיסי" הנו המדד הידוע במועד הנפקת ערבות זו, מדד חודש _____ 2017. [*למלא מדד אחרון ידוע במועד הנפקת הערבות]
"המדד החדש" יהיה המדד אשר יתפרסם לאחרונה לפני התשלום בפועל על-פי ערבות זו.
לסכום הערבות יתווספו הפרשי הצמדה בשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד הבסיסי.

אנו מתחייבים בזאת באופן מוחלט ובלתי חוזר, לשלם לכם את סכום הערבות בצרוף הפרשי הצמדה בתוך 7 ימים מדרישתכם הראשונה בכתב, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם זאת. למען הסר ספק, דרישתכם בכתב משמעה דרישתכם בצירוף כתב ערבות זה כשהוא במקור ולא באמצעות פקס או בהעתק צילומי.

מוצהר בזאת כי חילוט של חלק מהערבות לא ייגרע מתוקפה והיא תישאר תקפה לגבי יתרת הסכום שלא חולט.

ערבות זו ניתנת להסבה או העברה לצד שלישי.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____. [*למלא תאריך שהוא 5 שנים וחודשיים מיום חתימת החווזה]

בכבוד רב,

(בנק/חברת ביטוח)

מסמך ב' נספח 2
אישור קיום ביטוחי הספק

לכבוד:
כביש חוצה ישראל בע"מ
רח' יגאל אלון 65
תל אביב, 67443
(להלן: "החברה")

הנדון: אישור על קיום ביטוחי הספק

אנו מאשרים בזאת כי ערכנו עבור _____ (להלן – "הספק" או "המבוטח") את הביטוחים המפורטים להלן בקשר עם מתן שירותי מחשוב ומערכות מידע לחברה כמפורט במכרז/חוזה מס' 418/91/17 (להלן: "העבודות"), וזאת לתקופה המתחילה ביום _____ ומסתיימת ביום _____ (להלן: "תקופת הביטוח"):

1. ביטוח חבות מעבידים

ביטוח המכסה את אחריותו של הספק על פי פקודת הנזיקין ו/או חוק אחריות למוצרים פגומים כלפי עובדיו בגין מוות ו/או נזק לגוף (כולל שכלי או נפשי) לכל עובד כתוצאה מתאונה או מחלה תוך כדי ו/או עקב עבודתו, בגבול אחריות בסך של \$5,000,000 (חמישה מיליון דולר ארה"ב) למקרה ובסה"כ לתקופת ביטוח שנתית.

הביטוח אינו כולל כל הגבלה בדבר העסקת נוער כחוק, עבודה בגובה ובעומק, פרעות, עובדי שטחים, שעות עבודה ומנוחה כחוק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

הביטוח יורחב לשפות את החברה ואת מדינת ישראל (משרד האוצר והתחבורה) ו/או עובדיהן במידה וייחשבו למעבידיהם של המועסקים על ידי הספק או אם ייטען כי הם נושאים באחריות שילוחית בגין חבות הספק כלפי עובדיו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

ביטוח המכסה את אחריותו על-פי דין של הספק כלפי החברה ו/או עובדיה ו/או הפועלים מטעמה ו/או כלפי צד שלישי כלשהוא בגין נזק לגוף ו/או לנפש ו/או לרכוש בגבול אחריות בסך של \$500,000 (חמש מאות אלף דולר ארה"ב) למקרה ובסה"כ לתקופת ביטוח שנתית.

הביטוח אינו כולל כל הגבלה בדבר חבות הנובעת מאש, בהלה, התפוצצות, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל ובמשקה, מתקנים סניטריים פגומים, זיהום תאונתי, שביתה, השבתה ופרעות וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי.

כל מי שאינו כלול ברשימות השכר של הספק ייחשב כצד ג' לעניין הפוליסה.

הפוליסה מורחבת לכסות את אחריותן של החברה ושל מדינת ישראל (משרד האוצר והתחבורה) ו/או עובדיהן למעשיו ו/או מחדליו של הספק ו/או עובדיו ו/או הפועלים מטעמו ולשם כך החברה ומדינת ישראל (משרד האוצר והתחבורה) כלולות כמבוטחות נוספות בפוליסה והפוליסה כפופה לסעיף "אחריות צולבת" על פיו נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

3. ביטוח אחריות מקצועית

ביטוח המכסה את אחריותו של הספק על פי דין בגין היפר חובה מקצועית שמקורה במעשה או מחדל רשלני, טעות או השמטה שנעשו על ידי הספק ו/או מנהליו ו/או עובדיו ו/או מי מהם בגבול אחריות בסך של \$500,000 (חמש מאות אלף דולר ארה"ב) למקרה ולתקופת ביטוח שנתית.

הביטוח מכסה אחריות הספק למעשיהם ו/או מחדליהם של הפועלים מטעמו, במשותף עמו או עבורו. הביטוח אינו כולל כל הגבלה בדבר חריגה מסמכות, אבדן מסמכים ואמצעי מידע אחרים, מעשה מרמה על ידי עובד של המבוטח, אובדן שימוש או עיכוב, פגיעה בפרטיות והוצאת דיבה.

הפוליסה מורחבת לכסות את אחריותן של החברה ושל מדינת ישראל (משרד האוצר והתחבורה) ו/או עובדיהן למעשיו ו/או מחדליו של הספק ו/או עובדיו ו/או הפועלים מטעמו ו/או במשותף עימו ולשם כך כלולות החברה ומדינת ישראל (משרד האוצר והתחבורה) כמבוטחות נוספות בפוליסה והפוליסה כפופה לסעיף "אחריות צולבת" על-פיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

התאריך הרטרואקטיבי הנקוב בפוליסה אינו מאוחר ממועד תחילת ביצוע העבודות, ללא זיקה למועד תחילת הביטוח או מועד חתימת ההסכם בין החברה לבין הספק. במקרה שהפוליסה בחברתנו לא תחודש או תבוטל מסיבה כלשהי, תחול תקופת גילוי נזקים ותביעות למשך 6 חודשים נוספים מהמועד בו פג תוקף הביטוח ו/או בוטל הביטוח בחברתנו, וכל אירוע שאירע בתקופת הביטוח המקורית עליו תימסר הודעה במשך תקופת גילוי זו, ייחשב כאירוע עליו נמסרה הודעה במהלך תקופת הביטוח.

4. תנאים כלליים

- א.** הננו מאשרים כי כל הביטוחים המפורטים לעיל הנם ראשוניים וקודמים לכל ביטוח אחר שנערך החברה ומדינת ישראל, ואנו מוותרים על כל זכות המוקנית לנו על פי סעיף 59 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א – 1981 לשיתוף ביטוחי החברה ו/או המדינה.
- ב.** אנו מאשרים כי הביטוחים הנ"ל לא יבוטלו ולא יצומצמו מבלי שניתנה לחברה הודעה על כך, בדואר רשום, 30 יום מראש.

ג. הביטוחים המפורטים לעיל כוללים סעיף מפורש בדבר ויתור המבטח על זכותו לתחלוף כלפי החברה ו/או מדינת ישראל ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם, ובלבד שהויתור על תחלוף כאמור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.

ד. ידוע לנו כי הספק בלבד אחראי לתשלום הפרמיות וסכומי ההשתתפות העצמית בביטוחים הנ"ל.

פירוט מספרי הפוליסות:

ביטוח חבות מעבידים: _____

ביטוח אחריות כלפי צד ג': _____

ביטוח אחריות מקצועית: _____

בכבוד רב,

תאריך

שם החותם ותפקיד

חברה לביטוח בע"מ

מסמך ג' – המפרט הטכני

1. יעדים

1.1.1 כללי

לצורך ביצוע משימותיה יש בחברת חוצה ישראל מערכת מיחשוב, הכוללת כיום כעשרה שרתים, כארבעים מחשבים, רשתות תקשורת וציוד היקפי נרחב. חלק מהשרתים חשופים לעולם החיצון על מנת לספק שירותים ללקוחות וספקים של החברה וכן עבור חלק מעובדי החברה, כאשר עובדים מחוץ למשרדי החברה.

השבתה של מערכת המיחשוב גורמת באופן מעשי להשבתת העבודה בחברה ועל כן יש להבטיח מצב בו המקרים בהם תהיה השבתה של המערכת יהיו מועטים ככל האפשר וההתאוששות ממצבים כאלה תהיה מהירה, כולל אפשרות של פתרונות זמניים במידת הצורך.

חלק מהמידע בחברה רגיש ועל כן חשוב להבטיח שלא תהיה גישה אל מידע זה לגורמים שאינם מורשים.

הארגון עובד היום מול מערכת המיחשוב הקיימת. בכל החלטה יש לוודא שכל הדברים שעובדים היום ימשיכו לעבוד לפחות טוב כפי שהם עובדים היום, כלומר כל שדרוג / החלפה / רכישה לא תבוא על חשבון איכות העבודה היום.

1.2.1 מזמין

1.2.1 המזמין – חברת כביש חוצה ישראל בע"מ.

1.3 יעדים ומטרות

1.3.1 אחריות על הטיפול במערכות המידע בחברת חוצה ישראל ברמה הטקטית והאסטרטגית.

1.3.2 תחזוקת המחשבים ורשת התקשורת בחברת חוצה ישראל.

1.3.3 אחריות על נושא אבטחת מידע בחברת חוצה ישראל.

1.4. השיטה להשגת המטרות

- 1.4.1. בנייה ומימוש של תכנית עבודה אשר תכלול את העבודה של מנהל הפרויקט, יועץ המחשוב (איש המחשבים) ואיש אבטחת המידע בחברה.
- 1.4.2. נוכחות אקטיבית של יועץ המחשוב בחברת חוצה ישראל לפחות יומיים בשבוע (ועד 24 שעות בשבוע), כולל טיפול בתקלות ותחזוקה שוטפת של כל רכיבי המיחשוב בחברת חוצה ישראל (כולל רשתות תקשורת, שרתים, גיבוי ועוד).
- 1.4.3. הכנת דוחות חודשיים לגבי מצב החומרה בחברת חוצה ישראל.
- 1.4.4. הגדרה ומעקב אחר תכניות עבודה בתחום מערכות המידע ואבטחת המידע.

1.5. תיאור המצב הקיים

- 1.5.1. החברה מתפרשת ברובה על שלוש קומות בבניין טיוטה ברח' יגאל אלון 65 בתל-אביב – קומות 3, 7 ו-9.
- 1.5.2. תשתית התקשורת 1000.
- 1.5.3. קיימים בחברה 42 מחשבים וכעשרה שרתים. חלקם חשופים אל העולם החיצון. רשימת המחשבים והשרתים מפורטת **בנספח א'**. **מובהר ומודגש כי בתקופה הקרובה, ייתכן גידול של כ-50% במצבת המחשבים. כמו כן, החברה שוקלת מעבר לעבודה בענן.**
- 1.5.4. קיימות מספר מערכות מידע בארגון. רשימת מערכות המידע מפורטת **בנספח ב'**.
- 1.5.5. שירות התשתיות ניתן היום על ידי איש תשתיות מיחשוב. רוב עבודתו היא מענה לפתרון תקלות אצל המשתמשים. העבודה של איש תשתיות המיחשוב נעשית במקום. איש התשתיות מגיע פעם עד פעמיים בשבוע לחברה. בדרך כלל יש תקלות עליהן הוא יודע מאז הפעם האחרונה בה היה ובמידה ולא, הוא מתעדכן. במידת הצורך מוגדרים מחשבים או רכיבים נדרשים ולאחר אישור של אנשי מערכות המידע נרכשים. רכישת המערכות אינה מוגדרת כחלק מתפקידו של איש תשתיות המיחשוב אך ההמלצה לגבי החלפה, רכישה או שדרוג בהחלט כן.
- 1.5.6. קיימת חברה נוספת אשר אחראית על תחום אבטחת המידע. אבטחת המידע נתפשת כצורך לענות לדרישות הרגולטור, לעבוד לפי המקובל בשוק וכן להפחית סיכונים (סיכוני חדירה ואובדן נתונים).
- 1.5.7. האחריות הכוללת לנושא מערכות המידע נמצא אצל סמנכ"ל הכספים.

1.5.8. לא קיימת דרך מסודרת לתיעדוף וקבלת החלטות לגבי שינויים במערכת המיחשוב – רכישה של מערכות חדשות, שדרוג של מערכות קיימות, החלפה של מערכות, ממשקים בין מערכות ועוד.

1.6. אופק הזמן

מכרז זה יהיה בתוקף בהתאם להגדרת תקופת ההתקשרות במסמכי המכרז.

2. יישום

2.1.1. כללי

2.1.1.1. פירוט הדרישות מהשירות מוצג בפרק זה.

2.2. שירותים שייכללו בהצעה

2.2.1. ייעוץ טכנולוגי להנהלה לגבי מערכות המידע קיימות ועתידיות בחברת חוצה ישראל.

2.2.1.1. היכרות מלאה עם המערכות הקיימות בחברת חוצה ישראל ועם צרכי חברת חוצה ישראל.

2.2.1.2. היכרות מלאה עם הרגולציה הנדרשת בתחום.

2.2.1.3. התוויית תכנית אסטרטגית לקידום מערכות המידע בחברת חוצה ישראל.

2.2.1.4. מימוש התכנית האסטרטגית אשר תכלול בין היתר:

2.2.1.4.1. שדרוג מערכות קיימות על פי הרשימה הקיימת **בנספח ב1**.

2.2.1.4.2. החלפת מערכות בהתאם לצרכי חברת חוצה ישראל, בהתאם למצב המערכות הקיימות וכן בהתאם לשינויים רגולטוריים.

2.2.1.4.3. הוספת מערכות לחברת חוצה ישראל, בהתאם לצרכי חברת חוצה ישראל. הוספת מערכת תתבצע אך ורק אם אין מערכת בחברת חוצה ישראל שיכולה לענות על הצורך באופן משביע רצון במצבה הקיים או ע"י שדרוג סביר.

2.2.1.4.4. ממשקים בין מערכות בחברת חוצה ישראל. היועץ ימליץ על ממשקים בין מערכות בחברת חוצה ישראל לצורך ייעול תהליכי העבודה.

2.2.1.5. החלטה לגבי מעבר לענן באופן נקודתי, הדרגתי ו/או גורף.

2.2.1.6. הוצאת דוח חודשי לגבי מצב המחשבים בחברת חוצה ישראל בהתאם ל**נספח א'**. הדוח יועבר לאילנה.

2.2.2. פיקוח על תחום אבטחת מידע [עשוי להתרחב לאחריות כוללת על תחום אבטחת המידע כמפורט במסמכי המכרז].

2.2.2.1. היכרות עם הרגולציה הנדרשת בדן מבחינת אבטחת מידע.

2.2.2.2. הכירות של המצב הקיים היום בחברת חוצה ישראל.

2.2.2.3. התוויית תכנית אסטרטגית לאבטחת מידע בחברת חוצה ישראל.

2.2.2.4. מימוש התכנית האסטרטגית ובתוכה גם פיקוח על אנשי אבטחת המידע בשירות חברת חוצה ישראל.

2.2.3 יועץ המחשוב

2.2.3.1. אחריות כוללת על כל ציוד המחשבים, רשתות תקשורת, שרתים ועוד הקיים בחברת חוצה ישראל.

2.2.3.2. טיפול בתקלות מיחשוב וגיבויים.

2.2.3.3. נוכחות יומיים עד שלושה בשבוע לצורך:

2.2.3.3.1. מענה לפניות של עובדים (באופן טלפוני או פרונטאלי).

2.2.3.3.2. טיפול יזום אחת לחודש במחשבים, תקשורת, מדפסות, שרתים וכל ציוד דיגיטלי נוסף הקיים בחברת חוצה ישראל.

2.2.3.3.3. המלצה על הוספה / החלפה / שדרוג ציוד

2.2.3.3.4. הגדרה / עדכון / מחיקה של משתמשים במערכת.

2.2.3.3.5. סיוע בכל נושא אבטחת מידע כולל FIREWALL.

3. מימוש

3.1. השירותים הנדרשים

3.1.1. השירותים הנדרשים מפורטים בסעיף 2.2 לעיל.

3.2. הצוות מטעם המזמין

3.2.1. המנהל – הגורם האחראי מטעם המזמין למימוש התקשרות זו, הינו מר שלמה זומר, סמנכ"ל כלכלה וכספים.

3.3. צוות הספק

3.3.1. צוות הספק יכלול את כלל הגורמים המפורטים להלן:

3.3.1.1. מנהל פרויקט - מנהל הפרויקט יהיה הגורם שירכז את פעולת הספק מול המזמין, יספק מידע טכני וסיייע בפתרון בעיות. מנהל הפרויקט יהיה הגורם שהוצג על ידי המציע במהלך המענה למכרז.

3.3.1.2. יועץ המחשוב – איש המחשבים יהיה אחראי על תחזוקת המחשבים, השרתים, והציוד ההיקפי בארגון. הצפייה מאיש המחשבים היא לבצע תחזוקה שוטפת של מערך המחשבים של החברה ובנוסף להיענות לפניות לגבי בעיות מזדמנות.

3.3.1.3. אחראי על אבטחת מידע – האחראי על אבטחת המידע יהיה הגורם שיתווה את מדיניות אבטחת המידע בחברה בהתאם לרגולציה ולסיכוני אבטחת המידע המשתנים, כל זאת בתיאום עם יועץ המחשוב ועם מנהל הפרויקט.

3.3.2. החלפת חבר בצוות הספק:

3.3.2.1. המזמין יהא רשאי לדרוש מהספק כי יחליף את אחד מגורמי צוות הספק בכל עת ומכל סיבה סבירה, והספק ימנה חבר צוות חדש תחתיו תוך 15 יום.

3.3.2.2. הספק לא יהיה רשאי להחליף את צוות הספק ללא הסכמת המזמין מראש ובכתב, והמזמין לא ימנע ממתן הסכמה אלא מטעמים סבירים.

3.3.2.3. במקרה שנציג צוות הספק יחליט על סיום עבודתו אצל הספק, יודיע הספק על-כך למזמין, מיד עם היוודע לו הדבר. המשדך יהא זכאי לדרוש שנציג צוות הספק ימשיך במילוי תפקידו עד למועד עזיבתו בפועל והספק ישתדל להיענות לבקשתו.

3.3.2.4. הספק יתחייב לכך שהחלפת נציג צוות הספק לא תפגע בהתחייבויותיו על פי מכרז זה ושהנציג המחליף יהיה ברמה גבוהה ויעמוד בתנאי הסף והתנאים האחרים שהוגדרו במכרז לתפקיד זה.

3.3.2.5. הספק יבצע חפיפה מיטבית, מקיפה ומספקת של חבר הצוות החדש, בהיקף המקובל על שני הצדדים. כל העלויות כתוצאה מהחלפת נציג צוות הספק יהיו על חשבון הספק.

3.3.3. הספק ייערך לתחילת מתן השירותים הנדרשים מיד עם חתימת הצדדים על החוזה.

3.4. דיוני בקרה ומעקב

3.4.1. בהתאם לצורך, יזמן המזמין את נציגי הספק לפגישות מעקב או דיונים בנושאים שונים, כגון: אופן מתן השירותים הנדרשים ע"י צוות הספק, עמידת הספק ברמות השירות (כפי שיפורטו לעיל), תקלות, עדכוני גרסה, הצעות ייעול וכד'.
3.4.2. הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת התקשרות זו.

3.5. אבטחת מידע

3.5.1. הספק אחראי לכל הפרת הוראות ו/או דינים בנושא אבטחת המידע וצנעת הפרט. אי מילוי חובה מחובותיו של ממונה אבטחת מידע, המוטלות עליו יחשב לאי מילוי אותה חובה על ידי הספק.

3.5.2. הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת התקשרות זו.

3.5.3. הספק ימנע גישה למידע שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך מתן שירותי מכרז זה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות כמתחייב ממכרז זה.

3.6. תיעוד

3.6.1. הספק יספק תיעוד מלא של כלל פעולותיו במסגרת התקשרות זו.

3.7. רמות שירות ותחזוקה (SLA)

3.7.1. מרכז שירות - הספק יעמיד לרשות המזמינים מרכז שירות (Help desk) כמפורט להלן:

3.7.1.1. מרכז השירות יכלול מספר טלפון בישראל.

3.7.1.2. המענה האנושי ינתן בעברית.

3.7.1.3. במרכז השירות ניתן מענה אנושי, לכל הפחות, בימים א'-ה' בין השעות 09:00-18:00 לפי שעון ישראל (להלן – "שעות הפעילות").

3.7.1.4. המוקד ייתן מענה אנושי בשעות הפעילות. בשאר השעות תתאפשר השארת הודעות במייל / דואר קולי, אשר ייענו עד שעה לאחר השעה בה ייפתח המוקד מחדש.

3.7.1.5. זמן ההמתנה המקסימאלי למענה טלפוני בשעות הפעילות לא יעלה על חמש דקות. בפנייה מעבר לשעות הפעילות יידרש הספק לחזור לפונה תוך 5 דקות מתחילת שעות הפעילות ביום הפעילות העוקב.

3.8. הערכות לסיום תקופת ההתקשרות

3.8.1. במידה ויוסכם על סיום התקשרות, לאחר סיום התקופה או במהלכה, יוגדר זמן חפיפה בין החברה היוצאת לחברה שתיבחר כחברה שממשיכה את הפעילות במקומה. שלושת בעלי התפקידים יהיו אחראים להעביר את כל המידע לגבי המצב הקיים לחברה החדשה.

3.8.2. החפיפה תארך עד ארבעה שבועות. אחריהן, יהיו בעלי התפקיד זמינים לארבעה שבועות נוספים במידה ויהיו שאלות לגבי המערכות השונות.

נספח א – חומרה

N	user	Computer name	O.S	CPU	memory	
1	Uzi	Hoze-uzi7hp	Win7(64)	I7-3770(hp)	8gb	
2	liran	Hoze-liran12	Win7(64)	I5-3470(hp)	8	
3	Galit	Hoze-galit715	Win7(64)	I5-4590(hp)	8	
4	Limor	Hoze-limor715	Win7(64)	I5-2400(ibm)	8	
5	limor(vaada)	Hoze-lirit715	Win7(64)	E7200	4	
6	Revital(vaada)	Hoze-vaadar7	Win7(64)	I3-3220(hp)	4	
7	Zahava(vaada)	Hoze-zahava715	Win7(64)	I3-4160(hp)	4	
8	Hila(vaada)	Hoze-hila715	Win7(64)	I3-4160(hp)	4	
9	Ilana(3floor)	Hoze-ilana716	Win7(64)	I5(hp)	8	
10	Meeting room-3	Hoze-br7	Win7(32)	E7500	4	
11	Dalit	Hoze-uriel7	Win7(64)	E8400	4	
12	Limor room	Hoze-limor7	Win7(64)	E5500	4	
13	ilana(7floor)	Hoze-ilana7167	Win7(64)	I3(hp)	8	
14	Esty	Hoze-esty7	Win7(64)	G630(hp)	4	

)			
15	Hedva	Hoze-hedva7	Win7(64)	I3-3220(hp)	4	
16	Uriel	Hoze-uriel	Win7(64)	I5-3470(hp)	4	
17	Gilad	Hoze-dany7	Win7(64)	I3-3000	8	
18	Shlomo	Hoze-shlomo8	Win8	Dell-notebook		חסר מידע
19	Shulamit	Hoze-shula715	Win7(64)	I5-4590(hp)	4	
20	Dorit	Hoze-dorit7	Win7(64)	I5-3470(hp)	4	
21	Lior1	Hoze-shimrit714	Win7(64)	I3-3240(hp)	4	
22	Lior2	Hoze-arie11	Win7(32)	E5500	4	
23	secretary	Hoze-secretary	Win7(64)	G2030(hp)	4	
24	Yael	Hoze-yael7	Win7(32)	E5500	4	
25	Oshrat	Hoze-oshrat71	Win7(64)	I3-3220(hp)	4	
26	Orly	Hoze-orly7	Win7(64)	G645(hp)	4	
27	Guy	Hoze-oshrat7	Win7(64)	E7500	4	
28	Sorin	Hoze-sorin7	Win7(64)	I5-2400(ibm)	4	
29	Maya	Hoze-maya7	Win7(64)	I3-2120(hp)	4	
30	Dany	Hoze-dany713	Win7(64)	I5-3470(hp)	8	
31	iris	Hoze-gideon7	Win7(64)	E7400	4	
32	lirit	Hoze-lirit7	Win7(64)	G620(hp)	4	
33	Reuven	Hoze-reuven7	Win7(64)	E7500	3	חסר זכרון
34	Shimi	Shimon-laptop7	Win7(64)	dell- E5520	4	
35	Tali	Hoze-tali7-12	Win7(64)	E6600	4	
36	Eyal	Hoze-eyal7	Win8(64)	Dell-notebook		חסר מידע
37	bigroom	Hoze-shimrit7	Win7(32)	E5800	4	

כביש חוצה ישראל בע"מ
מכרז/חוזה 418/91/17
דף 70 מתוך 73

38	sherut	Semenk-pc	Win7(64)	E4500	2	חסר זכרון
39	חדר יו"ר	Keren-pc	Win7(64)	E4500	2	חסר זכרון
40	shir	Hoze-shir7	Win7(64)	I5(hp)	4	
41	3floor empty	Hoze-ilana73	Win7(64)	E5400	4	
42	Arie broom	Vaada-	Win7(32)	E5200	2	
1	server	Hiexch10	W2k8-r2	E5-2640(ibm)	32	
2	server	Hisql8	W2k8-r2	E5620(ibm)	16	
3	server	Hiback1	W2k8-r2	E5606(hp)	12	
4	server	Hinack1	W2k12	virtual	6	
5	server	Hsql1	W2k3	Virtual	3	
6	server	crossilprd	W2k3-r2	X5550*2	12	
7	server	Happ1	W2k8(6 4)	E5420	4	
8	server	Hidc2v	W2k8(6 4)	Virtual	4	
9	server	Hts1	W2k3-r2	Virtual	4	
10	server	Hiprrt	W2k12(64	E5- 2620(2XCPU)	32	
11	Server	Hivrt1	W2k12(64	E5620(ibm)	32	
12	server	himkafi	W2k12(64	Virtual		
13						

נספח ב – מערכות בחברת חוצה ישראל

- מערכת ERP של PRIORITY, לא כולל מודול ניהול פרויקטים מאחר והפרויקטים מתנהלים ב-OUTSOURCING.
- המידע ההיסטורי של הנהלת החשבונות מנוהל מול חשבשבת.
- תוכנה של רמדור לצורך ניהול חשבונות קבלנים. יש צורך לעבור לענן.
- מערכת GIS (SRI) אשר שומרת מידע גיאוגרפי. העבודה על המערכת הזו נעשית רק במחלקה המטפלת ב-GIS. המערכת מותקנת מקומית על העמדות של המשתמשים והמידע נמצא בשרת.

- מערכת נכסים (במגיק מול בסיס נתונים SQL).
- Microsoft CRM ב-AZURE. מתוחזק על ידי MATRIX. כולל גם מאגר של עררים.
- OFFICE LIGHT – מערכת ניהול מסמכים. המשתמשים מרגישים שהיא לא מספקת את הדרישות שלהם.
- ממשק למס"ב עם TOKEN
- ממשק חיצוני למערכת השכר של חיל"ן
- ארבעה שעוני נוכחות שמחוברים למערכת של זמן אמת
- מערכת סיטרה אשר משדרת החוצה לצרכי גיבוי
- מערכת של מעקב החלטות (אידיאה ו-ACTIONBASE)
- עבודה עם ACCESS ב-GIS לצורך ניתוח מידע.
- גרסת OFFICE – 2010 + 2007. אין התממשקות בין המערכות השונות
- תוכנות אבטחת מידע
- NAC של PORTNOX וירטואלי
- שירותי ענן : Carbon Back Defense ו-Proof Point

נספח ב1 - מערכות נדרשות

- שיפור גרסת ניהול מסמכים, כולל יכולת לתיוק מיילים
- שיפור יכולת הבקרה של פרויקטים
- שיפור העבודה עם מידע GIS
- הגדרה של הממשקים הנדרשים במערכת וסדרי העדיפויות למימושם
- בימים אלה החברה שוקלת לקלוט מערכת לניהול ידע ומסמכים בחברה ויידרש סיוע וליווי של התהליך.

**מסמך ד'
טופס הצעת המחיר**

מסמך זה יש להגיש בנפרד במעטפה אטומה וסגורה שמצוין עליה "הצעה כספית"

שם המציע: _____

תאריך: _____

הצעת המחיר מטעם המציע עבור שעת עבודה של בעלי התפקידים המנויים במכרז, הוא כדלקמן:

מנהל הפרויקט: _____ שקלים חדשים לשעת עבודה.

יועץ המחשוב: _____ שקלים חדשים לשעת עבודה.

אחראי אבטחת מידע: _____ שקלים חדשים לשעת עבודה.

נא לציין סכום במספרים בלבד.

המחירים הנ"ל אינם כוללים מע"מ, ויתווסף להם מע"מ לפי השיעור החוקי ביום התשלום בפועל.

הרינו מאשרים כי קראנו בעיון את כל ההוראות והתנאים של המכרז, ובפרט את כל ההוראות והתנאים הנוגעים להצעת המחיר, והצעת המחיר לעיל היא הצעתנו הסופית והמחייבת במכרז.

מסמך ה'
פרטים בדבר הליכים פליליים ואחרים

שאלון זה ימולא על-ידי המציע ועל-ידי כל אחד מאנשי הצוות מטעמו. כל השאלונים יוכנסו למעטפה נפרדת וסגורה עליה יירשם "פרטים אודות הליכים משפטיים ואחרים".

שם המציע/ איש הצוות [מחק את המיותר]: _____
ח.פ./ת.ז. _____

1. האם הורשעת על ידי בית משפט בעבירה פלילית (למעט עבירות תעבורה קלות, דו"חות חניה וכדו')? (*)
כן / לא
אם כן, פרט

2. האם הוטל עליך לשלם כופר כסף, קנס מנהלי, קנס אזרחי או עיצום כספי בגין עבירה / מעשה? (*)
כן / לא
אם כן, פרט

3. האם בעת מילוי שאלון זה תלויים ועומדים נגדך כתבי אישום? (*)
כן / לא
אם כן, פרט

4. האם מתקיימים נגדך הליכים משמעתיים או שהורשעת בעבירות משמעת על ידי גוף משמעת? (*)
כן / לא
אם כן, פרט

(*) אם התשובה חיובית הנך מתבקש לצרפם ורשאי לפרט הנסיבות

שם: _____ חתימה: _____